

## 天理市 LINE 公式アカウント運用方針

天理市では、市政に関する情報を即時的に広く提供することを目的として、LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を通じた情報発信を行うに当たり、以下のように運用方針を定めます。

### 1. アカウント情報

- (1) アカウント名 天理市
- (2) LINE ID @tenricity

### 2. アカウント運用者

天理市

### 3. アカウント運用管理責任者

天理市 市長公室 秘書広報課 広報室長

### 4. 運用者

天理市 市長公室 秘書広報課 広報室職員

### 5. 運用方法

- (1) 市政の情報やお知らせ、天理市ホームページ、防災・防犯情報、AI チャットボットなどによる情報の発信を行います。
- (2) 発信等を行う時間は、原則、土・日曜日と祝日及び年末年始を除く開庁時間内（平日 8 時 30 分から 17 時 15 分まで）とします。
- (3) 当アカウントの運用にあたり、利用者は、運用者の投稿にコメントすることは可能ですが、利用者からのコメント等への返信は原則として行いません。また、市政に対するご意見・ご要望・お問い合わせなどについては、当アカウントでは受け付けません。

### 6. 禁止事項

当アカウントの利用に際しては、以下のような内容の投稿等を禁じます。また、利用者による投稿内容等が次の事項に該当すると判断した場合は、予告なく投稿の全部または一部を削除、非表示あるいはブロック等を行うことがあります。

- (1) 法令等に違反する内容、または違反する恐れがある内容

- (2) 天理市、他の利用者または第三者を誹謗中傷または権利を侵害する内容
- (3) 政治・宗教活動またはこれらに類するものを目的とする内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害する恐れがある内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
- (6) 人種・思想・信条・居住・職業等の差別または差別を助長させる内容
- (7) 公序良俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させる内容
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害する内容
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) 有害なプログラム等
- (12) 当アカウントに関係のない内容またはその他市が不適切と判断した内容

## 7. 知的財産権

- (1) 当アカウントから発信する個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、天理市あるいは天理市以外の原著作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合等を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8. 免責事項

- (1) 天理市は、当アカウントから発信する情報について、細心の注意を払って行いますが、利用者が行う行為について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 天理市は、利用者から投稿された内容等に対して一切の責任を負いません。
- (3) 天理市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、天理市は当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 天理市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または、当ア

アカウントの運用を中止する場合があります。

#### 9. 個人情報の取り扱い

当アカウントにおいて天理市が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律及び天理市個人情報保護条例に基づき適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。

なお、当アカウント上での投稿等により公開される個人情報については、利用者が LINE 利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

#### 10. 附則

この運用方針は令和3年4月1日から施行します。