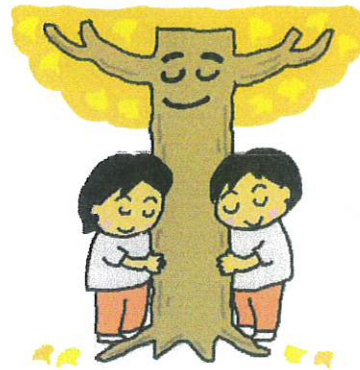


教員アンケート結果から明らかになった 現状を解決し…

教員が心にゆとりをもち 子どもに十分に向き合うことができるようにするための…

子育て応援・相談センター ～ほっとステーション～

の設置に向けて…



今、保護者は…

子どもへの関わり方 わからない…

心配だけど
どうすればよいのかわからない…

気持ちがモヤモヤするのだけど
相談相手が近くにいない…

子どもが不登校…
発達に特性があって
困り感がある…

コロナ禍で仕事が大変…

忙しい毎日
仕事と家庭の両立…

家庭の収入減…

子どもが思い通りにならない…
いうことをきかない…

子どもの将来が
心配だ…

私だって大変なのに
誰も話をわかってくれない!!

ちょっとしたすれちがいから…

特に「ちゃんと考えてもらっていない」と
感じてしまったとき…



どうしてくれるんですか!!
どう責任取るんですか!!

保護者の 満たされない気持ち 無念さ さみしさ
様々な要望・要求 苦情 …



この大変さ、なぜわかってくれないの!?
なぜ「もっと」してくれないの!?
私たち まちがってますか!?
先生の仕事はブラックで
「働き方改革」らしいから
あまり言えないけど…

今はこんな状況…

時間的・物理的に
教員が子どもに向き合うことが減ってしまう
教員の心の余裕がなくなってしまう
元気と笑顔がなくなってしまう
イライラしてしまう
子どもにあたたかい対応ができない
精神状態になってしまう

そう言われたら
確かにうまくできなかったかも…?
でも 誠心誠意がんばります…
だって 私は「先生」だもの…
でも… もうこれ以上はムリです…



もっとしっかりしなくちゃ
もっとがんばらなくちゃ
でも… もうもたない…
すみません…



本来、校・園・所は… (教員・保育者の純粋な想い)

「教員・保育者として
保護者に対して誠意ある対応することを 大切にしていきたい! 大切にすべきである!」

たとえ さまざまな思いを抱えて 要求がエスカレート する保護者に対して

ここ1~2年で大きく変わってきた

あたたかく 誠意ある 対応を!
「何とかしてあげたい!!!」

そのことを
やりとげることのできる
一部の教員・保育者



無理なことも無理と言えず
本来するべきではないことも断れず
長時間・長期間 要求を受け続け
心身を壊してしまう 多くの教員・保育者



教員・保育者が
得意としないこと
(法的な裏付け・サポート)

教育・保育現場崩壊の
おそれ

その対策として…

同じ

天理市 教育・保育チーム

として 役割分担する!

決して「外部機関」ではない
おなじ「なかま・チーム」

- ☆先生は子どもと向き合うことに専念 (先生にしかできないこと)
- ☆保護者の要求や苦情はセンターが受け持つ (保護者と校園所の信頼関係を目指す)

保護者の 満たされない気持ち 無念さ さみしさ
様々な要望・要求 苦情 …



これからはこちらに連絡していただくよう お願いとお知らせ

おたより
リーフレット
広報誌
説明会 など



地域のみなさま
PTAの方々の
ご支援・ご協力が必要です！
よろしくお願いします！

子育て応援・相談センター ～ほっとステーション～

学校へのご意見・要望などは
こちらで丁寧にお話を
聴かせていただき 対応します



教員は
子どもに
じっくり向き合う



日常のやりとりの中で…

例

子どもが運動場や園庭で
ケガをしてしまった！



降園所お迎え時に
保護者に説明

電話等により
保護者に連絡

ケガをさせないでお願いしていたのに！
先生はその時に何をしていたのですか？

わかりました



ふつうの連絡事項
健康状況・宿題・忘れ物
配慮が必要な子の支援
不登校・進路・発達等の連絡



校園所の取組や指導や対応に
不満や要望がある
心配なことがある

途中で
要求や苦情に
なってきた場合
早めに

最初から
こちらに連絡してもら
うようお願い

ご意見・ご要望・納得いただけない場合、天理市では校園所とともに子育てのことを考える
ほっとステーションが対応することになっています。こちらへご連絡いただけますか。

(子育て応援・相談センター ～ほっとステーション～)

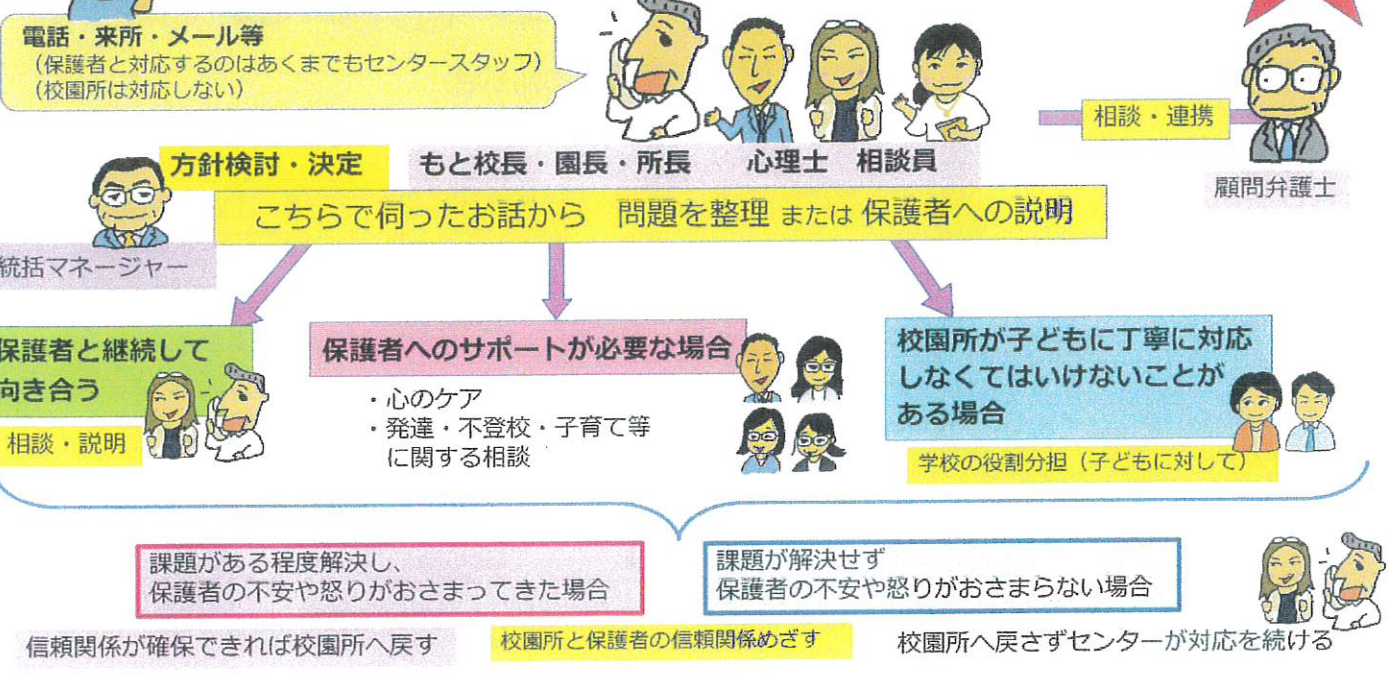


無理な要求・本来するべきではない要求・
どこまでも理解されない場合、
不作為がなければ、対応しないことを伝える
場合もあり（裁判の可能性もあり）

顧問弁護士



子育て応援・相談センター ～ほっとステーション～



子育て応援・相談センター ～ほっとステーション～

心理的なサポート

天理市教育総合センター

心理士
発達相談員
不登校支援スタッフ

おはなし・相談・カウンセリング…
おはなし相手や具体的な悩み相談など
保護者に対する 具体的な対応

教員の心のケア

子どもとじっくり向き合える先生に!

双方の視点から
課題解決と
校園所・保護者の信頼関係
回復をめざす

教育内容のサポート

天理市子ども未来課
天理市教育委員会まなび推進課

校園所や学童保育所と一緒に
子どもに対する 具体的な対応策を検討
心理的な配慮も不可欠

保護者も 教員も 学童保育指導員も
ちゃんと寄り添って 受け止めて
認められて 安心して 落ち着いて
心の元気を 少しずつ取り戻してもらえたら…

学校の教員は

子どもにしっかりと向き合う！



今、学校に求められていることは何か？

人が集まらなければできないことをする場所
学校でしか身につけることができない力とは何か？



人とつながる力 を育むこと！

= 生きる力

- ・自分の思いや考えを伝える
- ・ひとの意見を聴き取る・受け止める
- ・折り合いをつけながら共通解を見つける・それを伝える・活用する・協働する

自尊感情・自己肯定感・自分の居場所



未来の社会を支える力！

地域社会の中で育まれる力



天理市「みんなの学校プロジェクト」

学校教育と生涯教育の融合・協働

ぜひ、ご理解とご協力を お願いいたします！

