

市民体育大会成績 ⑤

各種目1位から3位まで掲載

【市民体育課】

テニス

(5月19日・26日、6月2日・16日・23日 市立庭球場)

〈ダブルス〉

- ▽一般男子 ①松岡克弘・貴田裕介
②向井洋人・吉村尚起③池田義雄
・内藤祐二③加藤厚・森田立廣
- ▽一般女子 ①森川美智子・上垣内
賀子②阪本直身・松岡倫子③上内
真琴・大塚加代③嶋岡笑利子・北
田雅子
- ▽一般混合 ①松岡克弘・松岡倫子
②木下翔平・木下紗也佳③堀川佳
則・堀川由香③小島洋・中井純子
- ▽高校生男子 ①高部夏雄・山野元
暉②森本敏斗・門田諭③小松道之
・田中真一③市村喜彦・森直樹
- ▽高校生女子 ①漆館寿子・岩下由
季②上村瑞奈・米田彩乃③高橋花
帆・金田唯奈③萩原夕夏・森本菜
々生
- 〈シングルズ〉
- ▽高校生男子 ①高部夏雄②市村喜
彦③門田諭③森本敏斗
- ▽高校生女子 ①本多郁子②岩下由
季③上村瑞奈③漆館寿子

ビーチボール

(7月21日 市立総合体育館)

- ▽中学生男子 ①藤川桂伍②松村彰
典③津田康平
- ▽中学生女子 ①辻井秋華②岩林菜
々香③岡部百華
- ▽小学生男子 ①山田康雅②辰巳允
尋③大床星滋
- ▽小学生女子 ①森岡きらら②岡本
律子③落合優希奈③黒木鈴花
- ▽12歳以上男子 ①Liberty
MAX②Gracias③B—S
ONIC③Y・Y
- ▽31歳以上男子 ①五右衛門②Z E
R O—1
- ▽41歳以上男子 ①T. Tクラブ
酒天童士②大和③K o m o n , s
- ▽51歳以上男子 ①前栽
- ▽12歳以上女子 ①H e r—H e r ②
B u d d y , s ②スクラッチ③ツ
ーピース
- ▽31歳以上女子 ①QT②L i b e
r t y ③T. Tクラブ L U N A
- ③P i n k S p i d e r
- ▽41歳以上女子 ①T. Tクラブ
ビーナス②ヘタツピース③不死美
学園③マイ・ピュア・レディ
- ▽51歳以上女子 ①前栽②アンジュ
③T. Tクラブ ラベンダーズ

消費生活相談窓口から

知って 暮らしの おきたい 知識 ②13

格安航空の利用トラブル



●消費生活相談

毎週月～金曜日 10時～16時(祝日は休み)
市役所地下 消費生活センター(☎内線770・785)

【相談】格安航空のチケットをクレジットカード払いでネット予約し、予約番号通知メールを受け取った。搭乗当日になり、24時間以内に支払わなかったため、自動キャンセルされていることがわかった。当日購入したチケット代との差額を返金してほしい。

【アドバイス】相談者に届いた予約番号通知メールを確認すると、支払い方法の欄が空欄となっており、24時間以内に支払わないと自動キャンセルになるという記載もありませんでした。

業者に問い合わせるため、電話をすると、混雑しており、かなりの待ち時間を要しました。「カード払いの場合、予

約と同時に決済が終わり、領収書が表示される。領収書がないならば、カード決済が選択されていなかったということだ」と説明を受けました。

サイト内の操作手順には、カード払いを選択すると領収書が表示されることは書いてありません。予約内容の最終確認画面もなく、カード決済できていないのでは?と疑問を持つこともできなかったと主張しましたが、システムエラーの記録はなく、相談者の確認不足によるもので、返金できないという回答でした。センターとしては、予約内容を確認してから申込みできるように、改善を要望することしかできませんでした。

昨年3月から、格安航空(LCC)の運行がスタートしましたが、新しいビジネス形態に、業界も消費者も未熟な点が多く「キャンセル料が高額」「サイト上の表示がわかりにくい、誤動作がある」などの苦情が全国の消費生活センターに寄せられています。

トラブルを回避するには、約款や利用案内をよく読み、従来の航空サービスとの違い、低価格な運賃のリスクを認識しておくことが大切です。