
天理市デジタル地域通貨「イチカ」 加盟店向けマニュアル

1. ログイン方法	3ページ
2. パスワード再設定方法	4ページ
3. 加盟店での使用方法	5ページ
4. 取引履歴確認方法	10ページ
5. イチカポイントの換金額の確認方法	11ページ
6. よくある質問	13ページ

1. ログイン方法

インターネットから加盟店Webサイトを開きます。

Microsoft Edge、Google Chrome、Safari などのウェブブラウザから
イチカポイント管理システム（加盟店Webサイト）に接続します。

URL : <https://tenri.point-manage.prairies.jp/> または QRコード



- ①画面表示後、ご登録頂いたメールアドレス、パスワードを入力
- ②「ログイン」ボタンをクリックします。



The screenshot shows a login page with the following elements:

- Top right: 日本語 v
- Center: ログイン
- Form fields: Eメール (Email) and パスワード (Password), both enclosed in a red dashed box.
- Link: パスワードをお忘れですか? (Forgot your password?)
- Login button: A blue button labeled ログイン, also enclosed in a red dashed box.
- Footer: 新規ユーザーですか? 登録 (Are you a new user? Register)

①ここに入力

②ここをクリック

2. パスワード再設定方法 (パスワードを忘れた場合)

(1)パスワードを忘れた場合は、ログイン画面からパスワード再設定画面へ進みます。

(2) メールアドレスを入力し【送信】ボタンをクリックします。
パスワード再設定用のメールが入力したメールアドレスあてに送信されます。

(3) 届いたメール内のURLをクリックし、表示される案内に従ってパスワードを再設定します。

※メールが届いてから30分以内にアクセス

ここに入力

The screenshot shows a login page with the title "ログイン" (Login) in the center. At the top right, there is a language selector "日本語 v". Below the title, there are two input fields: "Eメール" (Email) and "パスワード" (Password). Below the password field, there is a red dashed box containing the text "パスワードをお忘れですか?" (Forgot your password?). At the bottom, there is a blue button labeled "ログイン" (Login). A large red arrow points from the bottom of the page towards the "ログイン" button. Below the button, there is a link "新規ユーザーですか? 登録" (New user? Register).

ここをクリック

The screenshot shows the password reset interface. A large red arrow points down to the question "パスワードをお忘れですか?". Another red arrow points up to the "送信" (Send) button. A red dashed box encloses the email input field and the "送信" button. The text "Eメール" is above the input field. Below the input field is the link "« ログインに戻る". At the bottom, the text "ユーザー名またはメールアドレスを入力してください。新しいパスワードの設定方法を教えてください。" is visible.

ここをクリック

[illegible]

ここをクリック

3-1. 加盟店での使用方法

【 スマホでの決済① 】

(1) 店舗用のQRコードを利用者に提示します。



(2) 利用者がQRコードを読み取った後、利用者に使用ポイントを入力して頂きます。その後、店舗名と金額に間違いがないかを確認します。

A screenshot of a payment confirmation screen. At the top, a red dashed box encloses the text 'ポイント支払先名' (Point payment destination name) and 'A 商店' (A Shop). Below this is a blue button labeled '支払いを確定する' (Confirm payment). A red arrow points from a box labeled 'ここを確認' (Check here) to the top dashed box. Another red arrow points from the same box down to a second red dashed box at the bottom, which contains '使用ポイント: 500' (Used points: 500) and '(保有ポイント: 6000)' (Total points: 6000).

この画面は利用者が店舗用QRコードを読み取った後に表示されます。

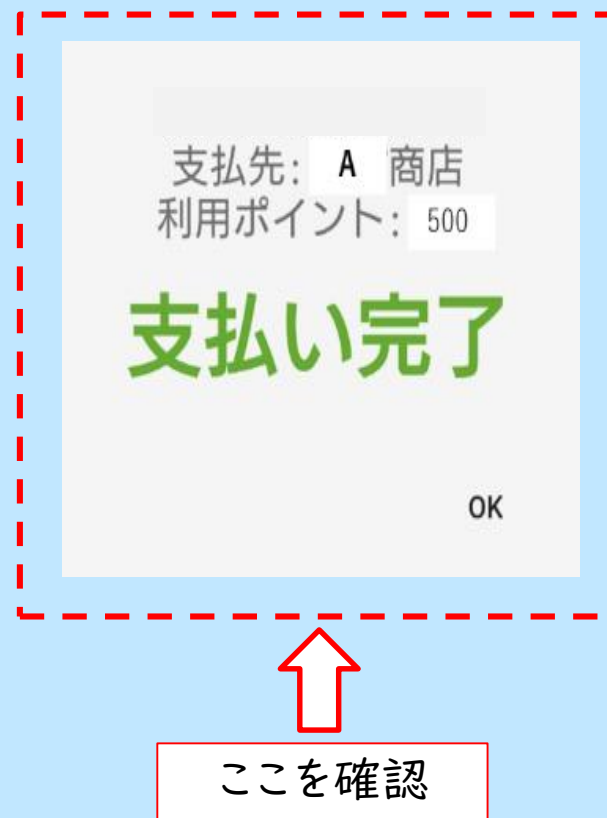
3-2. 加盟店での使用方法

【 スマホでの決済② 】

(3) 店舗名と金額に問題なければ、利用者に「支払いを確定する」を押して頂きます。



(4) 利用者の支払いが完了すると、効果音があり利用者のアプリに以下の画面が表示されます。



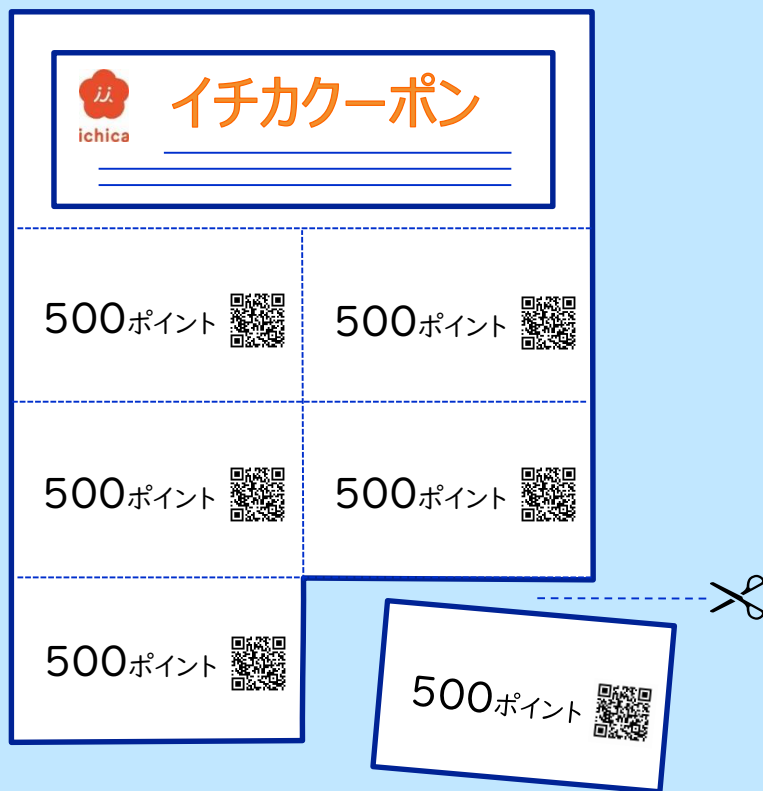
3-3. 加盟店での使用方法

【 スマホ等をお持ちでない市民の支払い① 】

－イチカクーポンを読み取る際の手順－

(1) 利用分のクーポン券を店舗側で切り取ったうえで読み込みを開始してください。

※別のQRコードの読み込みを防ぐため



※PCもしくはタブレットを推奨しますが、
スマホでもご利用可能です。

(2) 加盟店Webサイトの左上のメニューをクリック

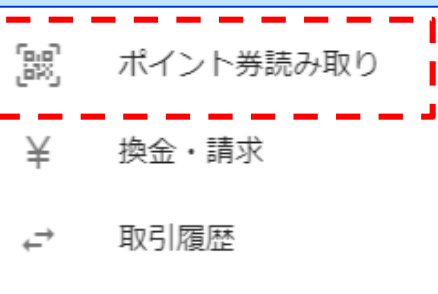


3-4. 加盟店での使用方法

【 スマホ等をお持ちでない市民の支払い② 】

－イチカクーポンを読み取る際の手順－

(3) 加盟店Webサイトの「ポイント券読み取り」ボタンを選択し、ポイント券読み取りの画面を表示させます。



ここをクリック



(4) ポイント券読み取りの画面は以下の画面が表示されます。
「カメラ起動」をクリックし、端末のカメラを起動させます。



ここをクリック

3-5. 加盟店での使用方法

【 スマホ等をお持ちでない市民の支払い③ 】

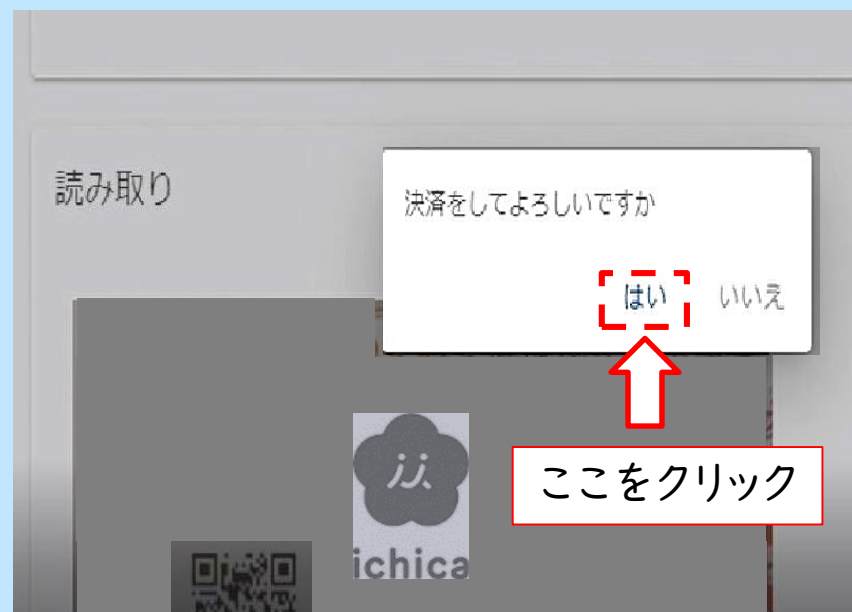
- イチカクーポンを読み取る際の手順 -

(5) 端末のカメラが起動したら、イチカクーポンのQRコードを読み取ります。



(6) イチカクーポンのQRコードを読み取った後、以下の画面が表示されます。

【はい】を押して頂くと決済完了となります。



※ 注意 ※

クーポンが既に使用済みの場合はエラーが表示され、利用できません。

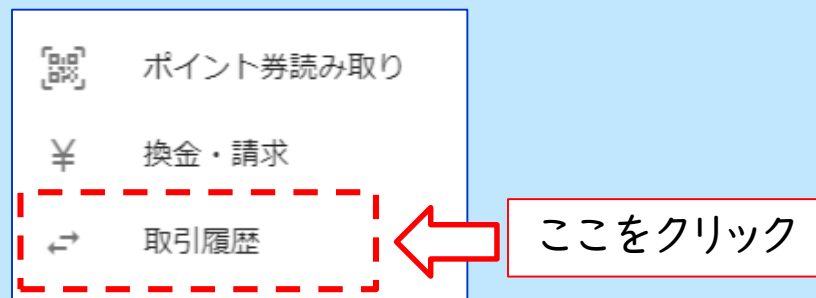
4. 取引履歴確認方法

【 取引履歴確認の流れ 】

(1) 加盟店Webサイトの左上のメニューをクリック



(2) 加盟店Webサイトの左のメニューから「取引履歴」ボタンを選択し、取引履歴の確認が可能です。



年月日を指定して
「検索」ボタンを
クリック。
集計データのダウン
ロードも可能です。

日時	From	To	取引タイプ	取引総額(決済ポイント)	還元/給付ポイント
データはありません。					

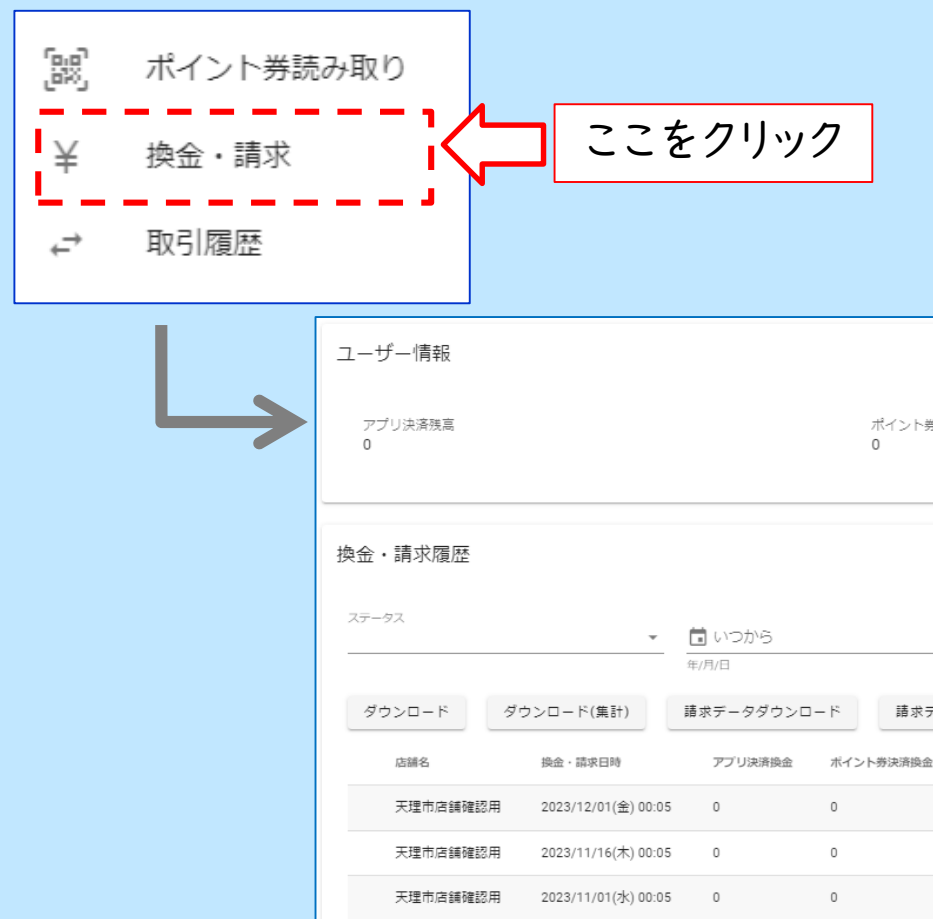
5-1. イチカポイントの換金額の確認方法

【 換金額の確認の流れ① 】

(1) 加盟店Webサイトの左上のメニューをクリック



(2) 加盟店Webサイトの左のメニューから「換金」ボタンを選択し、換金の画面を表示させます。



5-2. イチカポイントの換金額の確認方法

【 換金額の確認の流れ② 】

(3) 月2回(15日メ・月末メ)「アプリ決済残高」及び「ポイント券残高」の金額が自動的に換金処理されます。
それぞれの締日で換金処理された額はページ下部に表示されます。

(スマホ決済での売上額)

アプリ決済残高

29000

(イチカクーポン(紙)での決済の売上額)

ポイント券残高

2500

換金・請求履歴

月2回のサイクルで
自動的に換金処理

ステータス

いつから

年/月/日

いつまで

年/月/日

ダウンロード

ダウンロード(集計)

請求データダウンロード

請求データダウンロード(集計)

店舗名	換金・請求日時	アプリ決済換金	ポイント券決済換金	換金額(合計)	ステータス	ステータス更新日時
天理市店舗確認用	2023/12/01(金) 00:05	0	0	0	完了	2023/12/01(金) 00:05
天理市店舗確認用	2023/11/16(木) 00:05	29000	2500	31500	完了	2023/11/16(木) 00:05
天理市店舗確認用	2023/11/01(水) 00:05	0	0	0	完了	2023/11/01(水) 00:05

6. よくあるご質問

No.	よくある質問	回答
1	Prairie（プレイリー）から本人確認メールが届かない。	迷惑メール設定の受信設定で「@prairies.jp」のドメインを登録し、再度アカウント登録の画面からメールアドレスとパスワードを登録してください。
2	決済が完了した後にキャンセルや払い戻しはできますか。	原則払い戻しはできません。
3	利用者のアプリで決済完了画面を消してしまっただが、本当にポイント決済が完了したか確認したい。	<p>①利用者のアプリでの確認方法 利用者のアプリの残高が表示されている画面の右上のIDをタップし、「ポイント利用履歴」を提示してもらい、決済日時やポイント送信先、利用ポイント数などを確認することができます。</p> <p>②加盟店Webサイトでの確認方法 加盟店Webサイトにログインし、メニュー一覧から「取引履歴」を選択し、取引日時や取引ポイント数などを確認することができます。</p>
4	店舗で利用されたポイントはどのように換金できますか。	アプリ決済されたイチカは月2回自動的に換金されます。換金処理されたイチカは加盟店Webサイトから確認できます。イチカクーポン券で利用されたポイントについても、イチカクーポン券に印刷されたQRコードを、加盟店Webサイトで読み込むことによって、アプリ決済で利用されたポイントと同様に換金処理されます。
5	取引履歴の確認はできますか。	<p>→本マニュアルの10ページを参照してください。</p> <p>年月日を指定して「検索」ボタンを押すとその期間の取引が表示されます。</p> <p>ダウンロード集計をタップすると指定した年月日の合計が表示されます。</p>