

天理市デジタル地域通貨「ichica(イチカ)」よくあるお問い合わせ

令和6年1月24日現在

NO.	質問	回答
1	イチカ2,000ポイントの配布の基準はありますか？	令和5年12月1日時点で天理市に住民登録がある方が対象です。 ・65歳以上の方には、紙クーポン「イチカクーポン」 ・65歳未満の方には、イチカのデジタルポイント でお送りします。
2	65歳以上と65歳未満で配布方法を分けたのはなぜですか？	昨年度、市民の皆様には3,000ポイントをイチカのデジタルポイントでお送りした際、ご高齢の方から紙クーポンへの交換の希望が多くありました。交換にお越しいただくことなく、できるだけ多くの方にそのままご利用いただけるよう、今回は65歳以上の方は紙クーポンでの送付とさせていただきます。
3	郵便物が届きません。	令和5年12月1日時点で天理市に住民登録がある方に普通郵便でお送りしています。郵便事情で配達まで1～2週間お時間をいただくこともございます。もうしばらくお待ちください。 ・65歳以上の方：令和6年2月1日から順次郵送されます。 ・65歳未満の方：令和6年2月8日から順次郵送されます。 ----- 2月下旬になっても届かない場合は、イチカの窓口へご連絡いただき、 1) 住所、2) 氏名、3) 生年月日、4) 連絡先 をお伝えください。 お調べして市役所の担当者から折り返しご連絡させていただきます。
4	家族の中で届いている人と届いていない人がいる。	65歳以上の方と65歳未満の方で郵送の開始日が異なります。また、対象者お一人に一通ずつお送りしていますので、同じ住所にお住まいのご家族でも配達時期が異なることがあります。もうしばらくお待ちください。
5	・スマートフォンを持っていない。 ・QRコードを読み取る端末がない。	●ご家族等でQRコードを読み込める方がいれば、家族等の分をまとめて読み取り、一緒に利用いただけます。読み取り方がわからない場合は、市役所にサポート窓口を開設しますのでご利用ください。 ●読み取れない方は、市役所で紙クーポン「イチカクーポン」と交換ができます。交換窓口の受付時間にお越しください。
6	イチカのデジタルポイントと交換するにはどうすればよいか。	次のものを持って、市役所の交換窓口へお越しください。 ①送付書（イチカクーポンの付いたもの） ②本人確認書類（送付書に記載されているお名前の方） ----- ご本人が来られず、代理人がお越しになる場合は、次のものも一緒にお持ちください。 ①委任状 ②来庁される方の本人確認書類
7	紙クーポン「イチカクーポン」と交換するにはどうすればよいか。	次のものを持って、市役所の交換窓口へお越しください。 ①送付書 ②本人確認書類（送付書に記載されているお名前の方） ----- ご本人が来られず、保護者や代理人がお越しになる場合は、次のものも一緒にお持ちください。 ①委任状または委任状兼クーポン交換依頼書 ②来庁される方の本人確認書類
8	本人確認書類とは、どのようなものですか。	●可能な限り、顔写真付きの証明書をお持ちください 運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカード（マイナンバー通知カードは不可）、旅券（パスポート）、身体障害者手帳、精神障害者手帳、療育手帳、在留カード、特別永住者証明書など ●顔写真付きの証明書がない場合は、以下の証明書をお持ちください 健康保険証、後期高齢者医療被保険者証、介護保険被保険者証、国民年金手帳、児童扶養手当証書、特別児童扶養手当証書、印鑑登録証明書、学生証、本人名義の預金通帳、クレジットカードまたはキャッシュカード、診察券（氏名等が印刷されたもの。手書きは不可）、国や地方公共団体が発行した資格証明書のうち写真付きのもの など ※いずれの証明書も有効期限の切れたものや失効したものは使用できません。
9	イチカクーポンやイチカポイント取得用QRコードの入った郵送物をなくした。	原則、再発行はできません。市役所にご相談ください。
10	・イチカポイントを勝手に家族に読み取られた。 ・イチカクーポンを勝手に家族に使われた。 再発行してほしい。	既に読み取られたり、使用されたイチカの再発行はできません。
11	郵送されたイチカポイント取得用QRコードは、そのまま加盟店で使うことはできますか。	そのままではご利用いただけません。 専用アプリ「prairie（プレーリー）」をインストールし、アプリでイチカポイント取得用QRコードを読み込んでご利用ください。 スマートフォンのご利用に不慣れな方は、サポート窓口やイチカクーポンへ交換してご利用ください。
12	イチカクーポンは、どのように利用できますか。	市内のイチカ加盟店で、クーポン1枚につき500円相当としてご利用いただけます。 ※一部、イチカクーポンを利用できない加盟店があります。 ※おつりは出ませんのでご注意ください。 ※クーポンはお店で切り離しますので、切り取らずにお店にお持ちください。
13	イチカクーポンをなくした。再発行してほしい。	再発行することはできません。
14	今回の2,000ポイントのイチカは、いつまで使えますか？（有効期限）	今回送付したイチカの有効期限は、令和6年7月31日までです。 令和6年8月1日以降は使用できなくなります。

15	イチカとは何ですか？	天理市の電子地域通貨で、専用アプリ「prairie（プレーリー）」を利用して、市内の取扱い加盟店で1ポイント1円として利用できるキャッシュレス決済サービスです。
16	イチカはどこで使えますか？	天理市内のイチカの加盟店に登録されているお店で使えます。 イチカが使える加盟店は、イチカの「ステッカー」や「のぼり」が目印です。 最新の加盟店一覧は、天理市ホームページやイチカのウェブサイトでご確認ください。
17	スマートフォンを持っていないでもイチカは使えますか？	イチカのご利用には、スマートフォンアプリ「prairie（プレーリー）」のインストールが必要です。 また、加盟店でのご利用の際には、モバイルデータ通信などのインターネット通信環境が必要です。
18	専用アプリはどこでダウンロードできますか？	App Store、Google Playで「prairie（プレーリー）」と検索し、ダウンロードしてください。 ※イチカのアプリは「prairie（プレーリー）」の中に含まれています。
19	アプリストアからアプリをインストールできない。	お使いのソフトウェアのバージョンをご確認ください。 【iOS推奨動作環境】iOS13以上 【Android推奨動作環境】Android 9以上 ※推奨外のバージョンでもインストール可能な場合がありますが、動作を保証するものではありません。また、機種によっては、カメラでQRコードが読み取れない場合があります。
20	「prairie（プレーリー）」のパスワード設定がうまくできない。	パスワードは半角英数字8文字以上で設定をしてください。
21	「prairie（プレーリー）」で新規登録の際、メールアドレスとパスワードを入力し、登録ボタンを押すと、「既に存在するEメールです」と表示される。	既にアカウント登録が完了しています。本人確認メールが届いていないか確認してください。
22	本人確認メールが届かない。	本人確認メールが届かない場合は、以下の項目をご確認下さい。 ●入力したメールアドレスに間違いがないかご確認ください ご登録のメールアドレスを入力間違いがある場合、確認メールが配信されません。 「i（アイ）」と「l（エル）」や「o（オー）」と「0（ゼロ）」、「-（ハイフン）」と「_（アンダーバー）」等の入力間違いがないかご確認ください。メールアドレスが間違っていた場合は、再度、正しいメールアドレスで登録をし直してください。 ●迷惑メールフォルダをご確認ください 迷惑メールフォルダに届いている可能性があります。当該フォルダをご確認ください。 ●ドメイン指定についてご確認ください 携帯キャリアのメールアドレスをご利用の場合、「迷惑メール設定」や「ドメイン指定受信・拒否設定」によって確認メールが届かない場合があります。 ご利用の通信会社様の設定画面より、「@prairies.jp」ドメインを受信できる設定になっているかをご確認下さい。 各通信会社における設定方法は各キャリアのWebサイト等をご参照下さい。 [docomo] https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/ [au] https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/ [Softbank] https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/
23	本人確認メールに記載のURLリンクをクリックすると「Eメールアドレスが無効でした。再度ログインしてください」と表示される。	本人確認メールに記載のURLリンクの文字列が途中で途切れている可能性があります。URLの文字列をすべて選択してコピーし、ご使用のWebブラウザに貼り付けて再度アクセスしてください。
24	本人確認メールの記載のURLリンクをクリックすると「アクションは期限切れです」というエラーメッセージが表示される。	メール受信から30分以上経過したため、無効なURLとなっています。ログイン画面に戻り、再度メールアドレスとパスワードを入力し、ログインボタンを押してください。入力したメールアドレスに新しい本人確認メールが届きます。
25	アカウントとは何ですか？	「prairie（プレーリー）」のメイン画面等で画面右上に表示される「ID番号（アルファベット2文字＋数字7文字）」のことです。
26	パスワードを忘れてしまった。 パスワードを変更したい。	ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」をタップし、Eメールを入力する欄に登録済のメールアドレスを入力し、送信ボタンを押してください。パスワードの再設定に関するメールが届いたら、メールの内容をご確認のうえ、操作してください。
27	登録したメールアドレス（ログインEメール）を変更したい。	申し訳ありません。登録したメールアドレスを変更することは出来ません。 「prairie（プレーリー）」は、メールアドレスをユーザー情報としているためメールアドレスの変更はユーザーの変更となります。イチカポイントの残高がある場合は、そのポイントが使えなくなってしまう。 メールアドレスを変更したい場合は、ご利用中のイチカポイントを使い切ってから、新しいメールアドレスで改めて新規登録を行ってください。
28	イチカはどのように使うのですか？	イチカは、1ポイント1円として、市内の取扱い加盟店で利用することができます。 以下の手順でイチカでの支払いを行ってください。 ①「prairie（プレーリー）」を起動して、お店のQRコードを読み取る ②決済額を入力してお店の方に確認してもらう ③支払い確定ボタンを押す

		<p>以下の商品・サービスには、イチカをご利用いただけません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・換金性の高いもの（商品券、ビール券、図書券、プリペイドカード、官製はがき、切手、収入印紙等） ・たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第36条第1項に規定するたばこの小売販売 ・出資、有価証券の購入、債務の弁済等の消費に当たらないもの ・土地及び家屋等の購入 ・国や地方公共団体への支払（税の納付、公共料金の支払い等） ・風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第5項に規定する性風俗関連特殊営業に係るもの ・特定の政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの ・イチカを使用させないことが適当であると市長が認めたもの ・その他法律で禁止されている商品及びサービス等
29	イチカが利用できないものはありますか？	
30	イチカの残高を現金に換金（払戻し）することはできますか？	残高を現金に換金すること（払戻し）はできません。
31	決済した金額を間違えました。	ご利用された店舗に相談し、再度正しい金額で決済をお願いします。
32	残高が足りない場合、残りを現金で支払うことはできますか？	お店により併用可能な決済手段が異なりますので、ご利用予定の加盟店に直接ご確認ください。
33	イチカと他の決済手段（現金・クレジットカード等）は併用できますか？	お店により併用可能な決済手段が異なりますので、ご利用予定の加盟店に直接ご確認ください。
34	決済時にアプリに問題がある場合はどうしたらよいですか。	アプリの不具合により決済が上手くいかない場合は、イチカでの決済を中断し、他の決済手段をご利用ください。（スマホまたはタブレットを再起動し再実行すると決済できる場合があります。なお、市へご連絡いただいても遠隔での後日決済はできません。）
35	イチカに有効期限はありますか？	チャージしたイチカポイント、イチカポイント配布事業やキャンペーンで付与されたポイントにはそれぞれ有効期限があります。有効期限を過ぎるとポイントは失効し、使用することができませんのでお早めにご利用ください。
36	イチカの有効期限が過ぎた場合はどうなりますか？	イチカポイントは有効期限が過ぎると失効し、残高が0になりますのでお早めにご利用ください。
37	イチカのポイントの残高、有効期限はどこで確認できますか？	<ul style="list-style-type: none"> ●ポイントの残高 メイン画面のポイント残高の欄でご確認いただけます。 ●ポイントの有効期限 ポイント残高の欄をタップすることで、ポイント詳細の画面が表示され、期限毎のポイント額が確認できます。
38	イチカを利用した記録は、どこで確認できますか？	「prairie（プレーリー）」にて以下の手順で、取引履歴を表示することができます。 ①メイン画面右上のID番号を押し、メニューから「ポイント履歴」を選択してください。 ②イチカポイントの利用履歴が表示されますので、支払いなどの履歴をご確認ください。
39	チャージとは何ですか？ どうすればチャージできますか？	イチカのチャージカードを購入し、専用アプリ「prairie（プレーリー）」で読み取ることで、1ポイント=1円として、チャージ（入金）することができます。 チャージカードは通常、1,000ポイントと5,000ポイントのカードを販売しています。
40	チャージはいくらまでできますか？	利用者が保有できるイチカのポイント残高の上限は10万ポイントです。ポイント残高の上限を超えることになるチャージ、取引をすることはできません。
41	イチカチャージカードはどこで購入することができますか？	イチカチャージカードの販売店舗や市役所等で購入することができます。 販売場所は、天理市ホームページ等でご確認ください。
42	イチカチャージカードの有効期限を知りたい	購入されたチャージカードに記載されています。 有効期限を過ぎるとアプリで読み取ることができなくなります。
43	チャージカードでチャージしたイチカに有効期限はありますか？	チャージしたイチカポイントにも有効期限があります。チャージカードに記載された有効期限と同じですので、お早めにご利用ください。
44	未使用のイチカチャージカードを返品することはできますか？	一度ご購入いただいたイチカチャージカードは、返品、払戻しすることはできません。
45	アプリが起動できない。	アプリを再起動してください。 アプリの再起動でも解消しない場合は、お使いの端末の再起動（電源ON/OFF）をお試しください。
46	QR読み取りでカメラが起動しない。	「prairie（プレーリー）」のカメラへのアクセスが許可されていない場合があります。スマートフォンのアプリ設定をご確認ください。
47	QRコードが読み取れない。	以下の項目を確認して再度読み取りをお願いします。それでも解消されない場合はアプリの再起動を試してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・QRコードが曲がったり、よれたり、陰に隠れていないか ・カメラのレンズやQRコードが汚れていないか ・暗すぎたり、光が反射したりしていないか
48	アプリを削除するとイチカは使えなくなりますか？	アプリを削除してもイチカのポイントは消えません。アプリを削除してしまった場合は、再度「prairie（プレーリー）」をインストールし、登録済みのメールアドレス・パスワードでログインしてください。
49	スマートフォン等の機種変更や買い替えにより、別の端末で利用したい。	<ul style="list-style-type: none"> ●メールアドレスが変更にならない場合 新しい端末に「prairie（プレーリー）」をインストールし、これまでご利用になられていた登録済みのメールアドレス・パスワードでログインして引き続きご利用ください。 ●メールアドレスが変更になる場合 ポイントの残高が残っていない場合には、新しいメールアドレスで改めて「prairie（プレーリー）」の新規登録を行ってご利用ください。 ポイントが残っている場合は、「prairie（プレーリー）」のインストール後、これまでご利用になられていた登録済みのメールアドレス・パスワードでログインし、残高ポイントを使い切った後に、新しいメールアドレスで新規登録を行ってください。
50	登録したメールアドレスを忘れた。	「prairie（プレーリー）」は、メールアドレスをユーザー情報としているため、登録したメールアドレスを変更することはできません。また、市役所で登録メールアドレスを確認させていただくことはできません。

51	通信圏外でも利用できますか？	通信圏外では利用できません。
52	未成年でも利用できますか？	未成年の方でもご利用いただけます。
53	年会費や個人情報の登録は必要ですか？	年会費は必要ありません。 ただし、アプリの利用にはアカウント登録が必要です。
54	対応しているOSのバージョンを教えてください。	【iOS推奨動作環境】iOS13以上 【Android推奨動作環境】Android 9以上 ※推奨外のバージョンでもインストール可能な場合がありますが、動作を保証するものではありません。また、機種によっては、カメラでQRコードが読み取れない場合があります。

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。