

報告 1

令和6年度チョイソコてんり運行実績について

令和6年度4月1日より本格運行している「チョイソコてんり」について、初年度は27,335回の利用がありました。登録者数について、現在は3,800人の登録があり、本格運行開始前の2,150人から1,650人増加しています。

また、令和7年3月には利用者を対象としたアンケート調査を行い、満足度等を調査しました。調査結果につきましては別紙の通りとなります。

令和6年度チョイソコてんり 運行実績

☆利用人数		
運行月	利用人数	平均利用人数（1日）
4月	1,876	62.5人
5月	2,004	64.6人
6月	2,057	68.6人
7月	2,500	80.6人
8月	2,120	68.4人
9月	2,477	82.6人
10月	2,620	84.5人
11月	2,385	79.5人
12月	2,380	76.8人
1月	2,189	78.2人
2月	2,236	79.9人
3月	2,491	80.4人
計	27335	75.5人

運行を開始して3か月後から利用者人数が増加した（1日平均約15人増）。利用促進の効果が始まったこと、乗合を優先した運行へシフト（7月以降にシステム変更）したことが理由と思われる。

☆曜日別利用人数		
曜日（日数）	人数	平均利用人数（1日）
月（43）	3,814	88.7人
火（51）	4,896	96人
水（51）	4,620	90.6人
木（50）	4,567	91.3人
金（50）	4,923	98.5人
土（52）	2,191	42.1人
日（52）	1,569	30.2人
祝（13）	384人	29.5人

曜日別の利用人数について、平日に利用が集中しており、中でも金曜日に利用される方が特に多かった。土曜日は平日の半数以下、日曜日および祝日は平日の1/3以下の利用者人数であった。

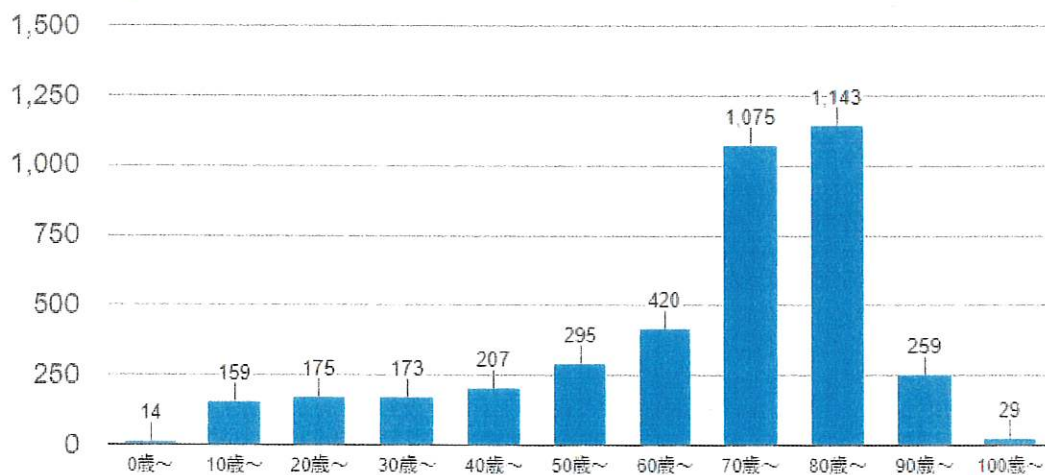
☆乗合率（停留所間で平均して乗っていた人数）

運行月	乗合率（人）
4 月	1.39
5 月	1.43
6 月	1.43
7 月	1.56
8 月	1.53
9 月	1.56
1 0 月	1.55
1 1 月	1.53
1 2 月	1.57
1 月	1.51
2 月	1.56
3 月	1.57
計	1.52

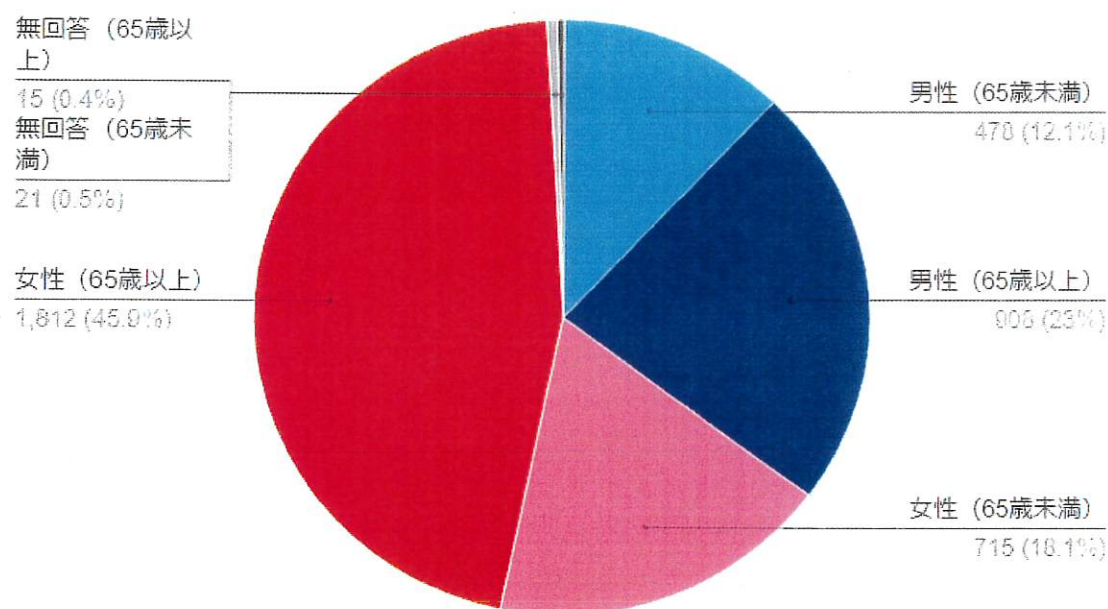
チョイソコを導入している自治体において、チョイソコてんりの乗合率は上位に位置している。（参考）令和7年4月は1.6人。

「チョイソコてんり」利用者情報

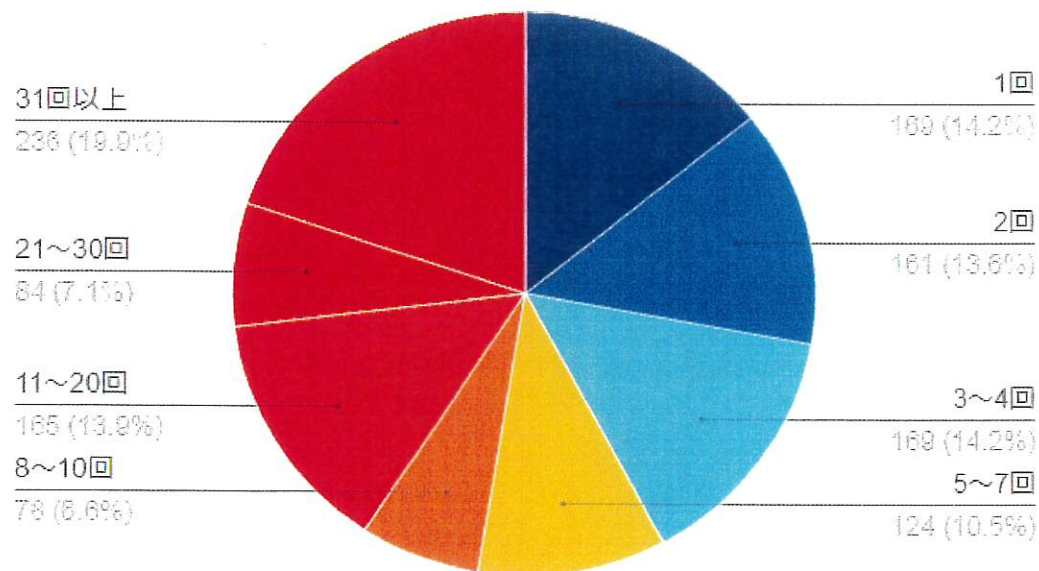
年代別 登録者数



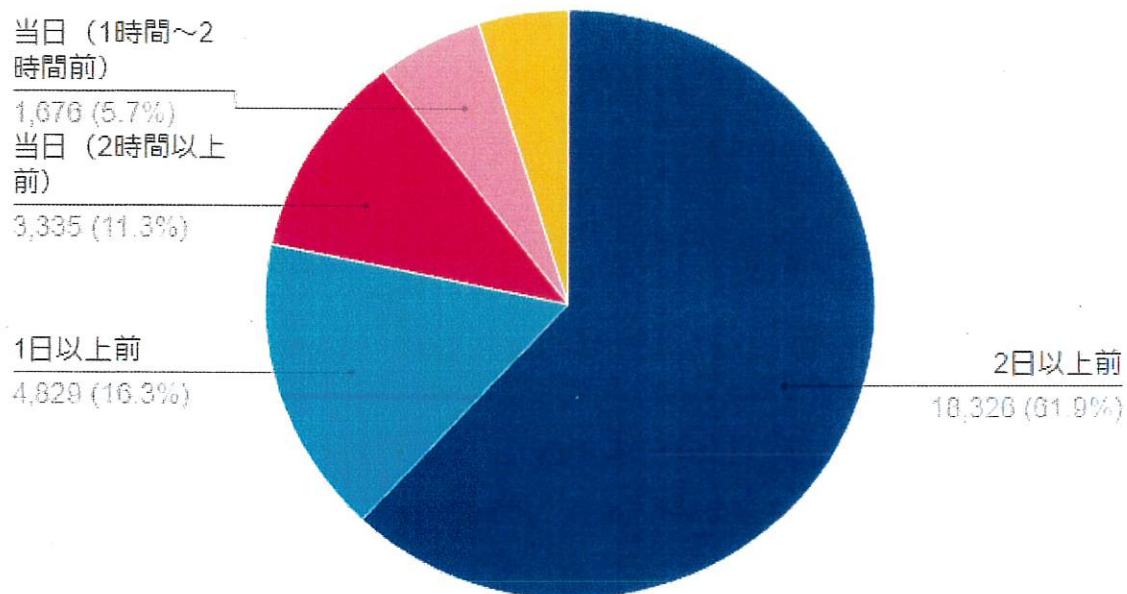
登録者の性別、高齢者割合



利用者一人当たりの予約件数割合



予約時期割合（全体）



停留所利用者数上位10地点

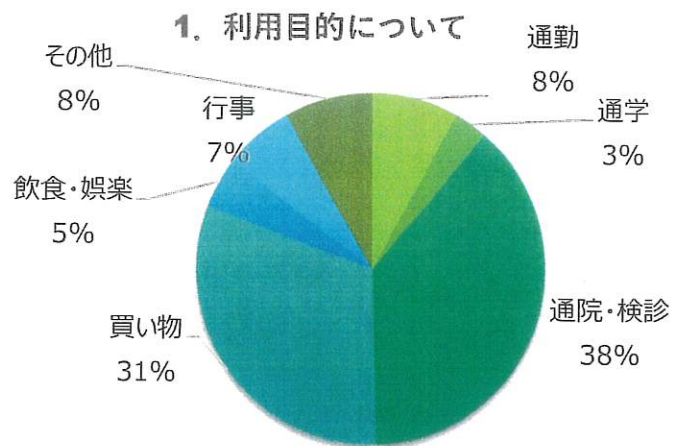
順位	種類	停留所NO.	名称
1	目的地停留所	003	天理総合駅
2	目的地停留所	009	イオンタウン天理
3	目的地停留所	001	天理よろづ相談所病院外来棟
4	目的地停留所	004	天理市役所
5	住宅地停留所	101	県営住宅天理団地スポーツ広場
6	目的地停留所	007	万代天理北店
7	目的地停留所	005	天理市立メディカルセンター
8	目的地停留所	006	オークワ天理南店
9	目的地停留所	008	白濱医院
10	住宅地停留所	710	村田電気反対側道路ゴミ集積所

チョイソコてんり利用者アンケート結果 (R7年2月～6月実施 87人回答)

1.利用目的について

(複数回答可)

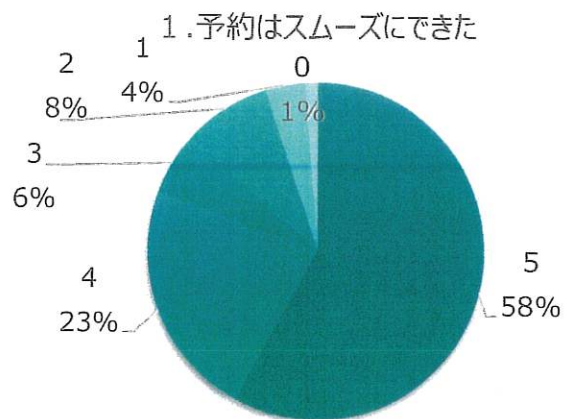
1.通勤	10
2.通学	4
3.通院・検診	48
4.買い物	39
5.飲食・娯楽	6
6.行事	8
7.その他	10
無回答(4人)	



2.満足度について

1.予約はスムーズにできた (5段階評価)

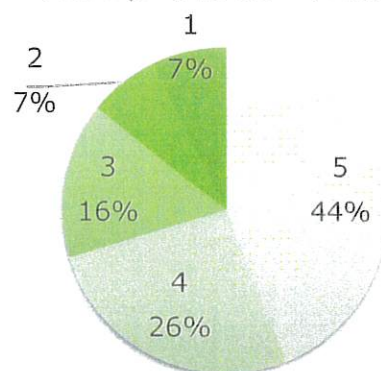
5	48
4	19
3	5
2	7
1	3
0	1
無回答(4人)	



2.希望日時に予約できた (5段階評価)

5	37
4	22
3	13
2	6
1	6
0	0
無回答(3人)	

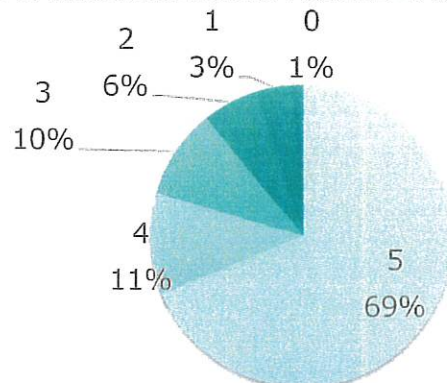
2.希望日時に予約できた (5段階評価)



3.予約した時間どおりに乗車及び降車することができた (5段階評価)

5	57
4	9
3	8
2	5
1	3
0	1
無回答(4人)	

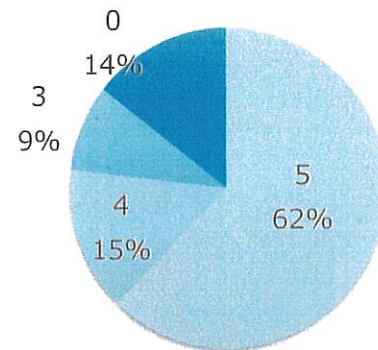
3.予約した時間どおりに乗車及び降車することができた



4.コールセンターの対応（5段階評価）

5	43
4	10
3	6
2	0
1	0
0	10
無回答（18人）	

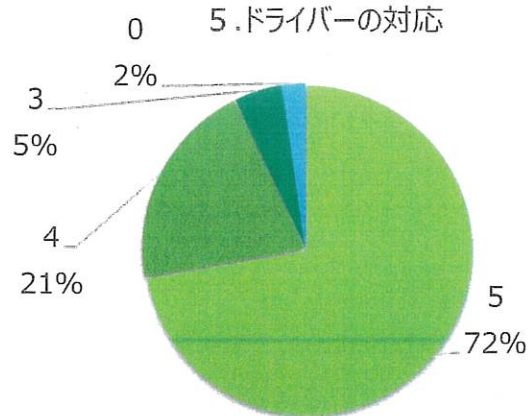
4.コールセンターの対応



5.ドライバーの対応（5段階評価）

5	60
4	17
3	4
2	0
1	0
0	2
無回答（4人）	

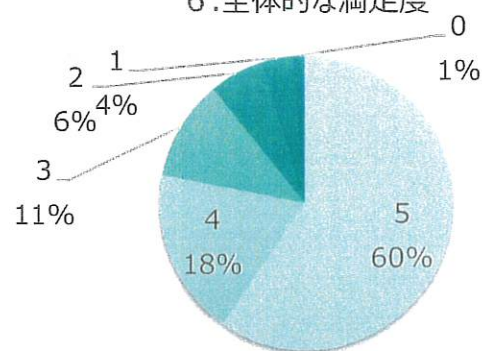
5.ドライバーの対応



6.全体的な満足度（5段階評価）

5	49
4	15
3	9
2	5
1	3
0	1
無回答（5人）	

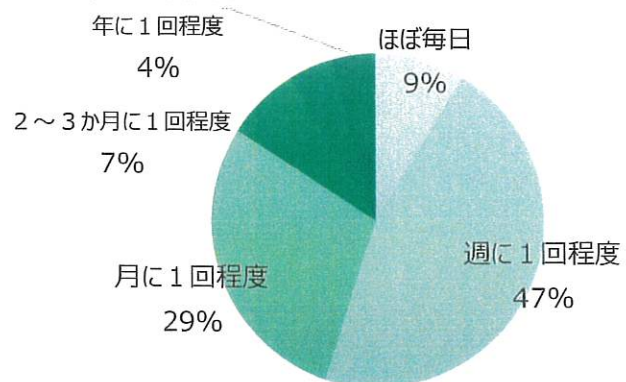
6.全体的な満足度



3.利用回数について

1.ほぼ毎日	6
2.週に1回程度	32
3.月に1回程度	20
4.2～3か月に1回程度	5
5.半年に一回程度	3
6.年に一回程度	3
無回答（18人）	

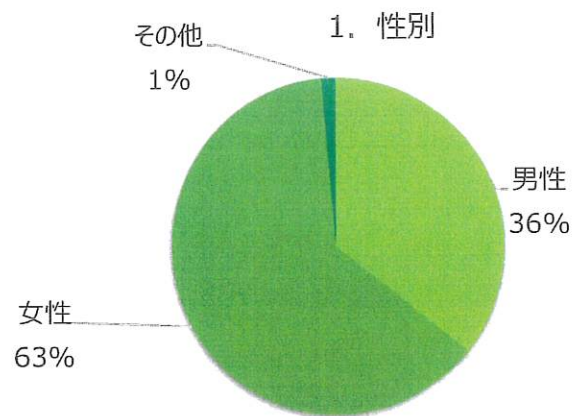
3.利用回数について



4.あなた自身のことについて

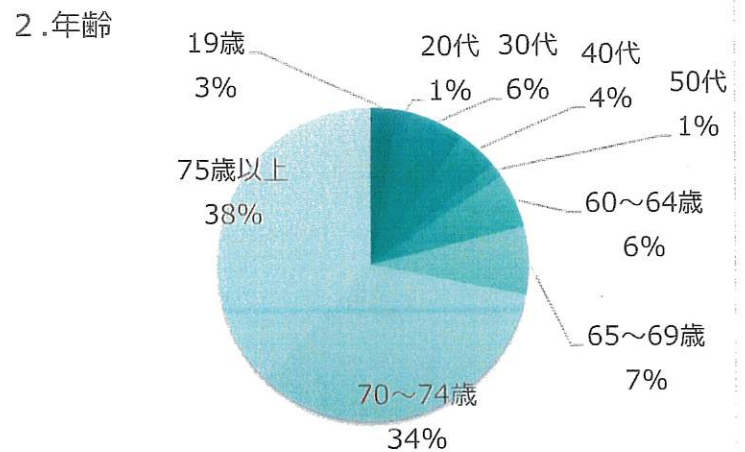
1. 性別

1.男性	25
2.女性	44
3.その他	1
無回答 (17人)	



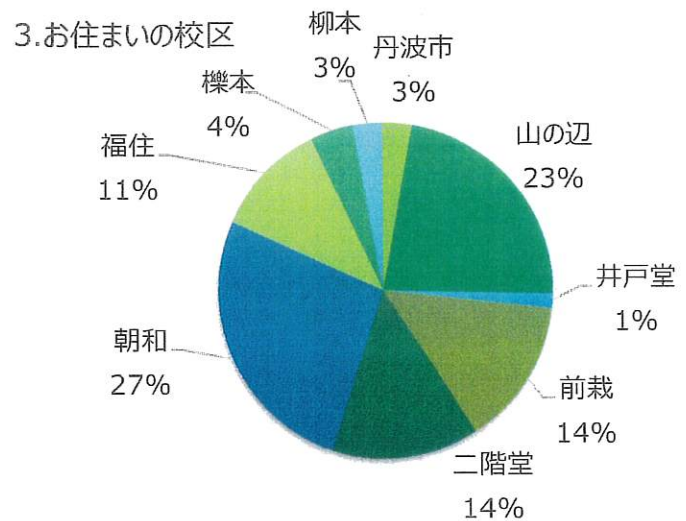
2. 年齢

1.19歳以下	2
2.20代	1
3.30代	4
4.40代	3
5.50代	1
6.60～64歳	4
7.65～69歳	5
8.70～74歳	24
9.75歳以上	27
無回答 (16人)	



3. お住まいの校区

1.丹波市	2
2.山の辺	16
3.井戸堂	1
4.前栽	10
5.二階堂	10
6.朝和	19
7.福住	8
8.櫟本	3
9.柳本	2
無回答 (16人)	



5.ご意見・ご要望について

- ・バスは回数が少ない。チョイスコは自分で時間を決められて、とても便利。ありがたいです。
- ・車の運転をやめたのでとても有難いです。感謝しています。駅まで遠いので、チョイスコの停留所が近くて助かっています。これからもよろしく願います。運転手さんも「ゆっくりでいいですよ。お気をつけて。」などの声をかけていただいてうれしいです。
- ・便利に利用しています。タクシー券も利用したいと思っています。
- ・台数を増やしてほしい
- ・予約してから途中で乗ってこられる方がおり、降りるとき時間が元よりずっと遅れてします。帰りはいいのですが、行くときは少し困る。
- ・スーパートライアルにも停留所があれば助かります。
- ・ドライバーさん親切です。便利なので18時以降も電話が繋がるようにしてください。スマホでキャンセル確認したいです。
- ・予定より10分ほど早く来られたので早く乗ることができたが、もし停留所にもっと遅くついていたらかなり待ってもらった可能性があり、もう少し予定通りにしてほしい。
- ・とても喜んでます。私の所は村ですので、近くに乗り物が何も無い。もう一か所停留所ができれば作ってほしいです。無理をいいます。
- ・5号車のドライバーに怒られて怖かったです。ゆとりをみて予約しても、1時間もかかると朝 体調が悪くなる場合があります。せめて40分が限度です。急な予約も運がよくなないと予約できません。(運賃500円は高いような) 降車場がすぐ目の前なのに、遠回りして他の方を送迎するのはいかげんなものか。20分余計に乗っています。
- ・便利に乗せていただいています。
- ・たまに乗り合わせた人が山方面の時もあり、ドライブ気分でご一緒しています。ありがとうございます。
- ・座席のクッションをハイエースにしてほしい。
- ・いつもお世話になっております。スーパー「トライアル」にも停留所を作ってくださいればうれしいのですが… これからもよろしく願います。
- ・座席のクッションが悪い車はNO！
- ・今日は少し早い目に着きたいなあと考えていても、早い目の時間を予約を入れてもいつもより遅くつく事があります。少し残念なときもあります。この様なことは仕方がないと思っていますが。
- ・時間にばらつきがあるが仕方がないか。
- ・通院回数が増えた時期にチョイスコが始まったのでとても助かります。
- ・感謝しています。老人車を利用していますが、乗り降りにお手数おかけして申し訳ありません。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・大変便利に利用しています。ありがとうございます。前日も希望日時に予約が難しい日もあるのが残念です。最寄り停留所の道幅が狭くて通勤者だと運転手さんにお気の毒に思います。小型のノアを増やしてほしいです。
- ・日曜・祝日も稼働するならコールセンター（オペレーター）も稼働すべき。キャンセルなどの連絡ができないと、ドライバーが待ちぼうけになってその後の予約者への送迎が遅れている。
- ・利用規約：一か月内のキャンセル回数、同月内（1日～31日まで）での一か月が上限だと思っている人が多い。最初のキャンセル日が起算日なら明確に規約に記載すべき。
- ・耳が聞こえにくいので、電話がづらいです。
- ・復路の予約が取りづらい。通院で治療により早くなったり遅くなったり変更の便がある場合、前の予約がキャンセルになる。
- ・金券を発行してほしいです。
- ・ずいぶんありがたいです。
- ・藤井町は、だいたいいっぱいであり利用できない。バスもないので考えてほしい。どこでも降りれるよう考えてほしい。公民館活動をしたくても、丹波市公民館しか行けず、どここの公民館でも行けるようにしてほしい。
- ・満足しております。いつもありがとうございます。助かっています。
- ・車内が清潔でとても気持ちよく感じました。
- ・今のところ満足しています。ありがとうございます。
- ・台数を増やしてほしい。
- ・予約が取れない。
- ・良い施策だと思うが、恵まれた別所町の住民であり、利用することはない。
- ・市民しか利用できないので、お客さんが来てくれなくなった。台数が少なすぎて、予約が取れず利用できない。子供や高齢者の都合は予定通りにいかず、定時の交通だとそれに合わせて話ができるのに、予約も取れず大変不便。スマホや携帯がないと、話にならない。海外のような相乗りなら、一人乗りや空席で走っては無駄。満席で運用してほしい。
- ・予約時の到着時間より遅れることがあれば（最大20分）後から別の人の予約が入って、遅くなるのであれば、先に予約した人にその旨伝えることはできないのか。予約が入る前提で早い時間帯に予約をするのは、時間の無駄になる。
- ・息子の塾送りができないとき、天理駅からブライスカット前を予約したかったのに、使えないルートだとコールセンターに言われた。住宅・買い物・病院などのルートが決まっているようだが、現在のルートのほかでも使えるようにしてほしい。
- ・急に子供の送迎に使いたかったが、希望する時間にとることができなかった。
- ・2週間前からなら希望通りの予約ができるが、1週間前ぐらいになると全然予約が取れない。もう1～2台、車を増やしてほしい。もっと利用すると思う。
- ・予定している時間より、時間がかかる時があるので困る。