

じょうげすいどうだより

2023.3

33

No

なんだろう？



トラックの後ろに何やら蛇口のようなものが…。このトラックは何でしょう。答えはP1をご覧ください。

お引越しのご連絡は忘れずに！

水道・下水道を使用開始・中止する場合は、ご希望日の2～3日前までに必ず上下水道局お客様センターへご連絡ください。ご連絡の際には、水道・下水道使用量のお知らせ(検針票)に記載している「お客様番号」をお知らせいただくと手続きがスムーズです。

● 転入・転居により新しく水道の使用を始めるとき(開栓)

※市内での住所変更(転居)は新住所の開栓と旧住所の閉栓の両方をお知らせください。

● 転出などで水道の使用を止めたり、長期間使用しないとき(閉栓)

※閉栓のご連絡がない場合、水道をお使いにならなくても基本料金がかかりますのでご注意ください。

閉栓の精算方法は、納入通知書・現地での現金精算・口座振替(口座振替をご利用中のお客様のみ)によるお支払いがごさいます。

こんなときも
お知らせください

▶ 使用者の名義が変わる ▶ 納入通知書の送付先が変わる ▶ 用途(家庭用、営業用など)が変わる

目次

P1,2 … ご家庭などの「水」の備えはできていますか？

P5,6 … 水道・下水道事業の決算状況/ご自宅の上下水道設備を大切に

P3,4 … お近くの給水ポイントをご確認ください/検針票の見方

P7 … 水洗トイレへの切替え、口座振替での納付、スマートフォンアプリでの納付

災害時などに活躍します「給水車」。 ご家庭などの「水」の備えは？



なんだろう？

答えは 上下水道局の働く車
「給水車」でした。

給水車は災害や事故等で水道の水が使えなくなった際に、応急給水拠点で市民の皆さまに水をお配りするための車です。天理市上下水道局には2台の給水車（給水タンク1.8m³×1台、3m³×1台）があります。

上下水道局では災害時や緊急時に応急給水活動がスムーズに行えるよう、給水車を使った応急給水訓練を定期的に行っています。



給水車の水はどこからくるの？

給水車に入れる水は、浄水場や受水池などで入れることができます。

この水は安心・安全に管理されてつくられた水道水です。タンクに水を入れる際にも水質検査を行い、安全を確認していますので、ご家庭の蛇口の水と同様にそのまま飲料水としてご利用いただけます。



タンク上部にあるハッチからも水道水を入れることができます。



どこから水を出すの？

給水車には給水を行うための蛇口がついていて、そこから直接給水することができます。しかし、この方法では1か所の給水ポイントで給水が終わるまでに時間がかかることから、天理市では組立式の応急給水タンクを用意しています。

給水車から応急給水タンクに水を入れてそこから給水できるようにすることで、速やかに次の給水ポイントへ水を届けることができます。



応援給水でも活躍しています

給水車は天理市以外の地域で災害が発生した際にも応援給水を目的に出動することがあります。平成30年7月に発生した西日本豪雨では、広島県尾道市で給水活動を行いました。

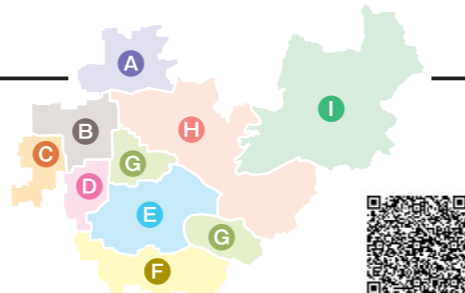
上下水道局では日本水道協会奈良県支部と災害発生時における相互応援に関する協定を結んでおり、天理市で災害が発生した場合、他都市からの応援を得て早期復旧できるよう備えています。



お近くの給水ポイントをご確認ください

大規模災害により断水した際に、避難所で市民の皆さまに給水車から直接水道水を配るポイントとしています。

お住まいのエリアの給水ポイントをご確認ください。



エリア	給水ポイント	所在地
A 櫛本小学校エリア	天理市立櫛本小学校	櫛本町 2426-1
	奈良県立添上高等学校	櫛本町 1532-2
B 前栽小学校エリア	天理市立前栽小学校	前栽町 329
C 二階堂小学校エリア	天理市立二階堂小学校	二階堂南菅田町 640-1
	奈良県立二階堂高等学校	荒蒔町 100-1
	奈良県立二階堂養護学校	庵治町 358-1
D 井戸堂小学校エリア	天理市立井戸堂小学校	西井戸堂町 301
E 朝和小学校エリア	天理市立朝和小学校	成願寺町 420
	天理市立長柄総合体育館	西長柄町 595
F 柳本小学校エリア	天理市立柳本小学校	柳本町 1213
	天理市立式上公民館	遠田町 45-9
G 丹波市小学校エリア	天理市立丹波市小学校	丹波市町 180
	天理駅前広場	川原城町 803
	天理市立丹波市南こども園	勾田町 92
H 山の辺小学校エリア	天理市立山の辺小学校	別所町 380
	天理市立北中学校	石上町 777
I 福住小学校エリア	天理市立福住小中学校	福住町 1954-1

地震などの自然災害が起これば最も必要なものは「水」です。

上下水道局では日頃から地震などに備えています。災害などで水道施設や公共施設が壊れると、すぐに皆さまへ水道水をお届けすることができないこともあります。

ご家庭でも備えていますか？

～日ごろから「飲料水の備蓄」を忘れずに～

人は1日あたり3Lの飲料水が必要と言われていますが、災害時に断水し救援体制が整うまではおよそ3日かかるとされています。この間は各家庭で備蓄した飲料水などが必要となります。日ごろからご家族の人数分の飲料水を用意しましょう。

応急給水を受ける際には、非常用飲料水袋や飲料水用タンクなど、水を入れる容器が必要です。また、水を入れた容器は重くなるので、キャリーカートを用意するなど家まで運ぶ方法も考えておきましょう。

●計算例

1人1日3リットル × 3日分 × 家族の人数

4人家族なら → 1人1日3リットル × 3日分 × 4人分 = 36リットル

まめ知識

ポンプの力で高さ25m

天理市の給水車は「加圧ポンプ車」で、ポンプの力で25mの高さまで給水が可能で、高いところにある受水槽へ水道水の補給を行います。



「水道・下水道使用量のお知らせ(検針票)」の様式が変わります

適格請求書等保存方式(インボイス制度)が令和5年10月1日から開始されることに伴い、令和5年4月検針分より「水道・下水道使用量のお知らせ(検針票)」の様式が以下のように変更となります。

検針票は、2ヶ月ごとの水道メーターの検針時に配付しております。

(※お住まいの地区やメーター口径により、毎月検針している場合もあります。)

◆**変更点**・仕入税額控除を受けられる事業者等の方へ向けて、インボイス使用欄を追加しました。
※その他の表示内容には、現行の様式から変更はありません。

◆**新様式**(令和5年4月検針分～)

水道・下水道使用量のお知らせ		
お客様番号	口径	メーター番号
012-3-456-789-01	20 mm	123456
川原城町600-10		
天理 水道 様		
今回の指針	34	m ³
前回の指針(-)	1	m ³
旧メーターの使用水量(+)	10	m ³
今回の使用水量	43	m ³
ご使用期間 令和5年2月3日～令和5年4月3日		
	令和5年3月分	令和5年4月分
水道	21 m ³ 4,345 円	22 m ³ 4,576 円
下水道	21 m ³ 3,003 円	22 m ³ 3,146 円
ご請求予定額	7,348 円	7,722 円
振替予定日	令和5年4月27日	令和5年5月29日
上記金額はすべて税込みです。このお知らせ票では料金の お支払いはできません。		
検針日	令和5年4月3日	検針員 天水 花子
(お客様へ)		
令和5年4月検針分より、検針票の様式を変更 しました。		
インボイス使用欄※仕入税額控除を受けられる方は適格請求書としてご使用いただけます		
	内消費税等相当額	
水道料金(10%)	8,921 円	(811 円)
下水道使用料(10%)	6,149 円	(559 円)
合計金額	15,070 円	(1,370 円)
天理市上下水道局 T4-8000-2000-0861 天理市上下水道局下水道事業 T5-8000-2000-0860		
口座振替済のお知らせ		
	令和4年12月分	令和5年1月分
口座振替日	令和5年1月27日	令和5年2月27日
使用水量	19 m ³	20 m ³
振替金額	6,633 円	6,974 円
上記の金額をご指定の口座より振替いたしましたので お知らせします。		
水道メーターの検針にご協力お願いします		
検針の際の妨げとなりますので、メーターボックスの 上に物品や自動車などを置かないようにしてください。		
天理市上下水道局お客様センター 連絡先 0743-63-1001 (内線812)		
裏面もご覧ください。		

お客様番号
お客様ごとに個別で設けられた番号です。
お問い合わせの際にお知らせください。

今回使用水量
前回検針日から今回検針日までの使用水量です。
前回検針日後にメーターを取替えた場合は、前回
検針日からメーター取替日までの旧メーターの
使用水量も今回水量に含まれます。

ご使用期間
前回検針日から今回検針日までの期間です。

今回請求予定金額(2ヶ月ごとの検針の場合)
今回使用水量を半分にして、検針月の前月分(前
半分)と検針月分(後半分)に分けて1ヶ月分ずつ
請求します。
(※端数の水量は後半分に加算します。)
・口座振替をご利用のお客様は、振替予定日が表
示されます。
・納入通知書でのお支払いのお客様は納入期限
が表示されます。
(納入通知書は後日送付いたします。)

お客様への通信欄
上下水道局からのお知らせが表示されます。

インボイス使用欄
検針票を適格請求書(インボイス)として発行しま
す。(閉栓精算分のインボイスが必要な場合は、別
途ご連絡ください。)
※納入通知書及び口座振替済のお知らせは
インボイスとして使用できません。

口座振替済のお知らせ
お支払方法が口座振替のお客様の場合、直近2ヶ月
分の振替済の内容をお知らせします。

※検針票の裏面にも、お客様へのご案内等を
掲載していますので、ぜひご覧ください。

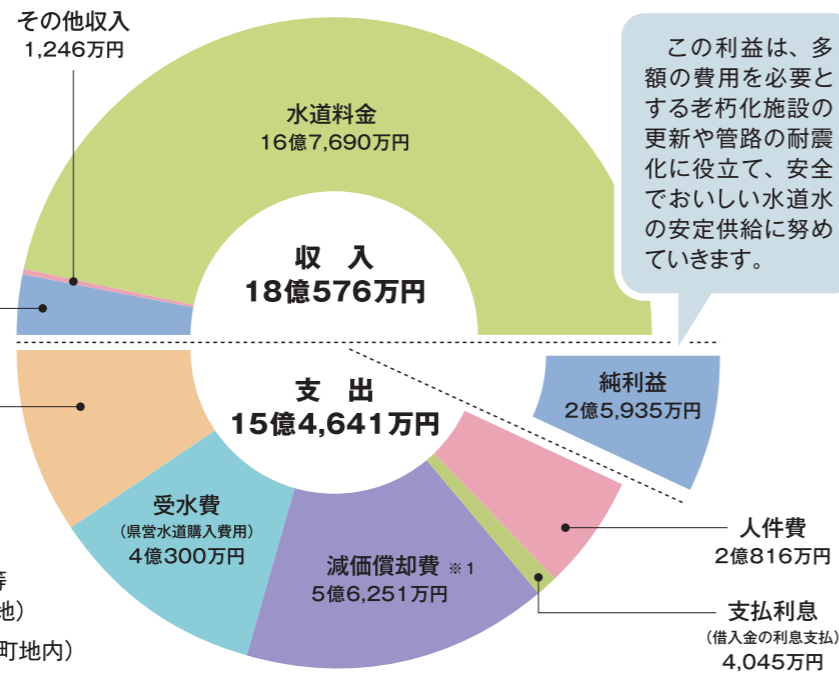
令和3年度 水道事業と下水道事業の決算状況について

水道事業

収入については、水道料金の減少等により、前年度に比べ約815万円減少しました。また、費用については、人件費、委託料及び減価償却費等の増加により、前年度に比べ約2,560万円増加しました。

この結果、当年度の収支は、約2億5,935万円の純利益となりました。

給水戸数 / 24,667戸 (前年度比105戸増)
給水人口 / 62,387人 (前年度比913人減)
年間収水量 / 7,207,682m³ (前年度比78,853m³減)



この利益は、多額の費用を必要とする老朽化施設の更新や管路の耐震化に役立て、安全でおいしい水道水の安定供給に努めていきます。

令和3年度に行った主な工事

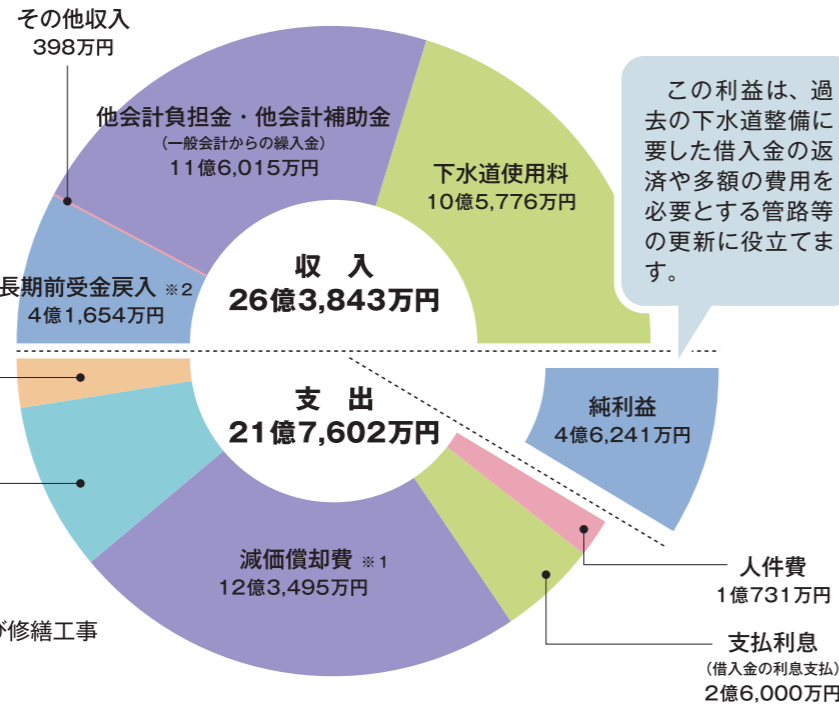
- 配水管改良工事、配水管新設工事等 (西長柄町、前裁町地内など市内各地)
- ポンプ場更新工事等 (滝本町、萱生町地内)

下水道事業

収入については、下水道使用料の減少等により、前年度に比べ約9,926万円減少しました。また、費用については、支払利息、流域下水道維持管理負担金及び委託料等の減少により、前年度に比べ約1億647万円減少しました。

この結果、当年度の収支は、約4億6,241万円の純利益となりました。

排水戸数 / 21,798戸 (前年度比165戸増)
年間排水量 / 7,408,043m³ (前年度比77,959m³減)



この利益は、過去の下水道整備に要した借入金の返済や多額の費用を必要とする管路等の更新に役立てます。

令和3年度に行った主な工事

- 長寿命化対策管路施設改築更新及び修繕工事 (川原城町外)
- 市内各地の汚水樹設置工事等

※1 減価償却費 / 資産の取得にかかった費用を耐用年数に応じて各年度へ配分し計上した費用
※2 長期前受金戻入 / 資産の取得の際に交付された補助金等を、資産の減価償却費と同様に耐用年数に応じて各年度へ配分し計上した現金の裏付けが無い収益

もしかして、水漏れかな?と思ったら...

水道料金が急に高くなったときは、宅地内の水道メーターから蛇口までの間で漏水しているおそれがあります。宅地内で漏水しているかどうかは以下の手順で確認できます。

調べ方の手順

STEP 1

家中の蛇口を全部閉めて水道を使っていない状態にする

STEP 2

水道メーターのパイロットを見て、パイロットが少しでも回転していれば漏水している可能性があります。

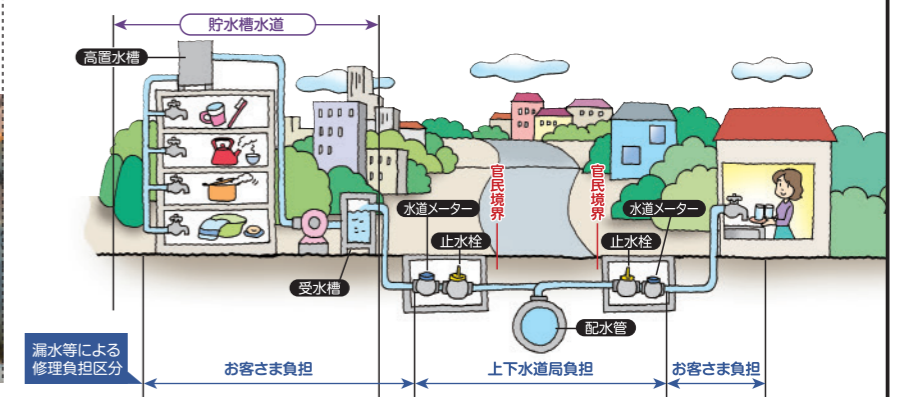


漏水が見つかったら...

天理市指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。(宅内側の漏水調査・修理にかかる費用はお客様負担となります。)

※漏水に伴う上下水道料金の軽減措置を一定の基準を満たす場合に限り、受けることができます。

詳しくは上下水道局お客様センターへお問い合わせください。



宅内排水マスの掃除の仕方

台所からの排水マスには右の写真のような白い固まりがたまることがあります。これは油が固まったもので、放置していると排水管が詰まる原因となります。

掃除の手順

STEP 1

エルボと呼ばれる曲管を取り外します。(左右にゆすりながら手前に引くと手で取り外すことができます。)



STEP 2

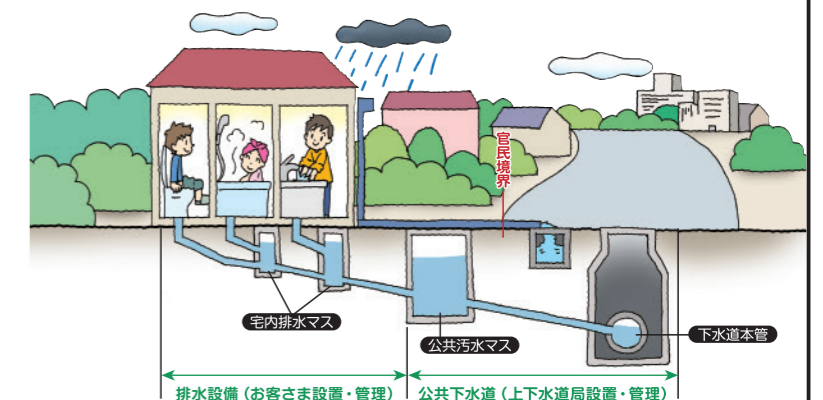
油の固まりなどはすくい取って生ごみとして処理してください。

STEP 3

掃除が終わったら臭気が室内に侵入しないように、エルボは必ず元に戻してください。他のマスも同様に掃除してください。

※月に1、2回は掃除、点検をお願いします。

お問い合わせ 下水道課 TEL.63-1001 (内線 354)



上下水道料金の納付は 口座振替で

納入通知書を紛失してしまったり、うっかり納付を忘れてしまったことはありませんか？

上下水道料金のお支払いは、便利で安心な口座振替をご利用ください。

● 指定金融機関または上下水道局お客様センターでお申し込みいただけます。

詳しくは、上下水道局お客様センターへお問い合わせください。

天理市上下水道局指定金融機関

(株)南都銀行	(株)三菱UFJ銀行
(株)りそな銀行	(株)中京銀行
大和信用金庫	奈良信用金庫
奈良中央信用金庫	近畿労働金庫
奈良県農業協同組合	
(株)ゆうちょ銀行	

(※ゆうちょ銀行指定の様式がありますので郵便局にてお申し込みください。)

スマートフォンアプリでの納付が できるようになりました

「納入通知書」に記載されたバーコードを、スマートフォンアプリで読み込むことにより、上下水道料金をお支払いいただけます。

利用可能アプリ

LINE Pay、PayPay、auPAY、PayB

※領収書が発行されませんので、重複入金にご注意ください。

ご利用方法など詳しくは
上下水道局ホームページをご覧ください



水道水の水質検査計画・検査結果



水洗トイレへの切替えを お願いします

下水道が使用できるようになりますと、供用開始の告示をします。告示された区域(処理区域)では3年以内にくみ取り式トイレ(し尿浄化槽による水洗トイレを含む。)を水洗トイレに改造し、また、台所、風呂場、洗面所などの雑排水の排水設備をできるだけ早く設置することが義務づけられています。

皆さまのご協力をお願いいたします。

水洗トイレにすると

- いやなにおいに悩まされることがなくなり衛生的になります。
- ハエ、蚊の発生を防ぐので伝染病の予防にもなります。
- 掃除が簡単でいつも清潔に保てます。
- くみ取り口や浄化槽がいりませんので、あと地を有効に利用できます。

排水設備工事は 天理市指定下水道工事店で

排水設備工事は、天理市の指定下水道工事店に依頼してください。指定下水道工事店でない工事はできません。工事等に関する手続きは皆さまに代わって指定下水道工事店が行います。

天理市指定下水道工事店は、上下水道局のホームページで確認していただくか、下水道課へお問い合わせください。

指定下水道工事店一覧



お問い合わせ

下水道課

TEL.63-1001(内線 354)

天理市水道水源保護条例



水道についてのお問い合わせは
上下水道局お客様センターへお願いします

- 水道の使用開始・中止のご連絡
- 上下水道料金について
- 検針や水道メーター検満取替について

お問い合わせ 天理市上下水道局お客様センター

TEL.0743-63-1001(内線812)

受付時間/AM8:30~PM5:15(土曜、日曜、祝日、12/29~1/3を除く)

天理市上下水道局

〒632-8558 天理市川原城町600番地10

● お問い合わせ

TEL.0743-63-1001

総務経営課(804・805)

給水課(823・825)

下水道課(326・354)

● 浄水課(0743-62-0496)〈直通〉

上下水道局の
取り組みなどを
ホームページで
紹介しています



このカタログはリサイクル可能なソイインク(大豆油インク)を使用しています。