

ごみ持ち込みインターネット予約システム アンケート回答

令和 8 年 8 月時点

ご意見・ご質問の内容	市からの回答
事務所でおろす資源ごみにスプレー缶や有害ごみが入っています。早く修正してください。持ち込現場での混乱の可能性を排除下さい。	天理市では、スプレー缶・有害ごみともに、資源ごみに該当するため、事務所でおろしていただくことができます。詳しくは予約トップページ内に「資源ごみ処理方法」の案内文を作成しましたので、そちらをご確認ください。
平日予約はガラガラなので、予約回数制限を撤廃して下さい。	令和 7 年 5 月より新クリーンセンターが稼働し、交通事情やごみ受付のオペレーションの安定化を図る観点から、一定の予約回数制限を設けております。ご理解の程お願いいたします。 定期的に予約回数制限の見直しを行っておりますので、制限に変更があれば周知いたします。
このシステムになってまもなく 1 年になります。アンケートの集計結果と要望への対応状況を報告して下さい。	アンケート結果に関する記事を作成しました。引き続き、定期的に記事を更新させていただきます。
分別の手引きに間違いがあります。 ・ 15 ページ：（誤） 14 ページの料金（正） 16 ページの料金 ・ 16 ページ：令和 7 年 5 月 7 日以降の料金が明記されていません。令和 7 年 5 月 6 日までの料金と変更がないもの	ご指摘のとおりでございます。次回「天理市家庭ごみ分別の手引き」の改訂版を発行の際には修正対応いたします。