

粗大ごみリクエスト収集予約受付業務仕様書

(業務概要)

本業務は、粗大ごみリクエスト収集予約受付業務（以下「本業務」という。）となり、概要は次のとおりである。

- (1) 業 務 名 粗大ごみリクエスト収集予約受付業務
- (2) 履行期間 令和8年4月1日から令和13年3月31日まで
- (3) 履行場所 天理市櫟本町3246番地1 天理市清掃管理事務所 内
- (4) 業務概要 粗大ごみの戸別収集（リクエスト収集）に係る予約申し込みの受付

(受付日時)

本業務に従事する必要のある日時については、次のとおりである。

(1) 受付日

令和8年4月1日から令和13年3月31日まで

ただし年末年始（12月29日から1月3日まで）、土曜日、日曜日及び祝日を除く

(2) 受付時間

9時00分から17時00分とする。

(業務の内容)

本業務に係る業務の内容は次のとおりとする。

- ① 電話による粗大ごみリクエスト収集予約申し込みの受付
- ② 月毎の粗大ごみリクエスト収集予約受付件数の報告
- ③ 粗大ごみリクエスト収集前後の写真撮影及びデータ保存（1年程）

(使用機材等)

本業務に使用するコンピューター及びモノクロプリンター等については、委託者が調達するが、消耗品については受託者が調達し、システム保守に関する契約についても受託者が締結するものとする。