

天理市観光物産センター指定管理者候補者選定 評価・採点結果集計表

団体名	X 社
------------	-----

※配点内容：5点「特に優れている」（高い効果が認められる）、4点「優れている」（効果が認められる）、3点「ふつう」（項目を満たしている）、2点「やや劣っている」（効果があまり認められない）、1点「劣っている」（効果が認められない）、0点「妥当でない」（不適当）

審査項目		審査の視点		A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	
大項目	小項目								
審査基準A（1次審査及び2次審査）				320点満点					
1 施設運営の方向性	(1) 基本方針	①	施策の設置目的を理解し、その達成に向けた管理運営の基本方針が立てられているか。	10	15	15	10	10	
		②	周遊観光振興についての考え方。	15	15	20	10	15	
		③	地域製品のPRに対する考え方。	10	15	15	10	15	
		④	地域貢献の考え方と実績。	10	15	15	10	15	
		⑤	環境配慮への考え方。	3	3	4	2	3	
		⑥	施設利用における公平性の確保策の具体性。	3	3	5	2	3	
	(2) コンプライアンスへの 取り組み	①	地域住民・各種関係団体・企業・地方公共団体等との連携など、事業実施等における地域との関わりについての考え方。	6	6	8	6	6	
		②	個人情報等の保護に係る方針・体制の具体性。	2	3	5	2	3	
		(3) 利用者率・利用者数 向上策	①	利用率向上策の具体性・実現性。	10	10	15	15	10
			②	利用促進に係る広報・PR活動の内容。	10	10	15	15	10
(4) 利用者サービス向上	①	利用者意見・要望の把握方法及びその内容の事業等への反映についての考え方。	8	12	12	4	8		
	②	苦情処理やトラブルへの対応策の適切さ。	9	9	12	3	3		
2 管理経費の縮減	(1) 収支計画	①	施設管理・事業運営に関する収支計画の妥当性。	2	4	8	6	4	
	(2) 収支計画における費用低 減の工夫・取組み	①	経費の縮減提案の工夫及びその適切さ。	1	2	5	1	1	
		②	自らの経費縮減のみならず、市が負担する管理費用の縮減が図られているか。	1	2	4	1	1	
3 組織の安全性	(1) 組織規模と経営状況	①	継続的に施設を管理運営するだけの組織規模がある、又は確保できる見込みがあるか。	10	10	15	10	5	
		②	継続的に施設を管理運営できる経営状況（資力・信用）にあるか。	10	15	15	10	5	
4 管理運営体制	(1) 人員配置計画	①	効率性と安全性を両立した人員配置・勤務体制となっているか。	6	6	8	6	4	
5 危機管理 体制	(1) 危機管理策	①	事故を含む大規模災害等、緊急時の体制や対応策の具体性。	4	6	8	4	4	
	(2) 日常の安全管理	①	防犯、防災、衛生管理についての考え方。	6	6	8	4	2	
		②	通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組みの状況。	6	6	8	4	2	
合 計				142	173	220	135	129	
審査基準B（2次審査のみ）				80点満点					
6 プレゼンテーション	論理性	①	論理性を持ち、分かり易い説明となっているか。	6	9	9	6	6	
	知識	②	提案者の知識は充分か。	6	9	9	6	6	
	意欲・熱意	③	業務に対する意欲、熱意が感じられるか。	12	8	16	12	12	
	創意工夫	④	プレゼンテーションに工夫が感じられるか。	6	9	9	6	3	
	質疑応答	⑤	質問に対する回答は的確か。	6	9	9	6	9	
合 計				36	44	52	36	36	
総 合 計				178	217	272	171	165	