

天理市観光物産センター指定管理者選定審査基準表

※配点内容：5点「特に優れている」（高い効果が認められる）、4点「優れている」（効果が認められる）、3点「ふつう」（項目を満たしている）、2点「やや劣っている」（効果があまり認められない）、1点「劣っている」（効果が認められない）、0点「劣る」（効果が認められない）」

審査項目		審査の視点		配点	係数 (a)	標点	
大項目	小項目						
審査基準A(1次審査及び2次審査) 320点満点							
1 施設運営の方向性	(1) 基本方針	①	施策の設置目的を理解し、その達成に向けた管理運営の基本方針が立てられているか。	5	5	25	
		②	地域産品のPR及び展示販売に対する考え方。	5	5	25	
		③	周遊観光振興についての考え方。	5	5	25	
		④	地域貢献の考え方と実績。	5	5	25	
		⑤	環境配慮への考え方。	5	1	5	
		⑥	施設利用における公平性の確保策の具体性。	5	1	5	
	(2) コンプライアンスへの取組み	①	地域住民・各種関係団体・企業・地方公共団体等との連携など、事業実施等における地域との関わりについての考え方。	5	2	10	
		②	個人情報等の保護に係る方針・体制の具体性。	5	1	5	
		(3) 利用者率・利用者数向上策	①	利用率向上策の具体性・実現性。	5	5	25
			②	利用促進に係る広報・PR活動の内容。	5	5	25
(4) 利用者サービス向上	①	利用者意見・要望の把握方法及びその内容の事業等への反映についての考え方。	5	4	20		
	②	苦情処理やトラブルへの対応策の適切さ。	5	3	15		
2 管理経費の縮減	(1) 収支計画	①	施設管理・事業運営に関する収支計画の妥当性。	5	2	10	
	(2) 収支計画における費用低減の工夫・取組み	①	経費の縮減提案の工夫及びその適切さ。	5	1	5	
		②	自らの経費縮減のみならず、市が負担する管理費用の縮減が図られているか。	5	1	5	
3 組織の安全性	(1) 組織規模と経営状況	①	継続的に施設を管理運営するだけの組織規模がある、又は確保できる見込みがあるか。	5	5	25	
		②	継続的に施設を管理運営できる経営状況（資力・信用）にあるか。	5	5	25	
4 管理運営体制	(1) 人員配置計画	①	効率性と安全性を両立した人員配置・勤務体制となっているか。	5	2	10	
5 危機管理体制	(1) 危機管理策	①	事故を含む大規模災害等、緊急時の体制や対応策の具体性。	5	2	10	
		①	防犯、防災、衛生管理についての考え方。	5	2	10	
	(2) 日常の安全管理	②	通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組みの状況。	5	2	10	
合 計						320	
審査基準B(2次審査のみ) 80点満点							
6 プレゼンテーション	論理性	①	論理性を持ち、分かり易い説明となっているか。	5	3	15	
	知識	②	提案者の知識は充分か。	5	3	15	
	意欲・熱意	③	業務に対する意欲、熱意が感じられるか。	5	4	20	
	創意工夫	④	プレゼンテーションに工夫が感じられるか。	5	3	15	
	質疑応答	⑤	質問に対する回答は的確か。	5	3	15	
合 計						80	
総 合 計						400	

1次審査は、審査基準Aによる書類審査を行います（320点満点）

2次審査は、プレゼンテーションを加えた審査基準A及び審査基準Bによる面接審査を行います。（80点満点）