

天理駅前広場関係事業者との連携に関する留意事項

天理市観光物産センター指定管理者募集に際し、本施設及び隣接施設において下記の事業者が天理市と委託または事業契約等を締結し、天理駅前を市内・県内の賑わい循環を生み出す拠点「豊かな天理のショーケース」を実現するため、各事業に携わることとなる。各事業者の役割分担と緊密な連携が重要な要素となるため、業務対象エリア及び業務内容に関して留意することとする。

1. 関係事業者

- (1) 天理市観光物産センター指定管理者（以下、「本件指定管理者」という。）
- (2) 天理市総合政策課
天理駅前広場使用許可申請受付、広場案内、情報発信業務等
- (3) 天理駅前広場及び天理市自転車等駐車場指定管理者
市と協定を締結し、天理駅前広場及び天理市自転車等駐車場を指定管理
- (4) インフォ&ラウンジコフン運営事業者
市と契約を締結しインフォ&ラウンジコフンを運営
- (5) 天理駅前広場自動車駐車場指定管理者
市と協定を締結し、天理駅前広場自動車駐車場を指定管理

2. 天理市の業務対象

- (1) 業務対象エリア
天理駅前広場
- (2) 業務内容
 - ①天理駅前広場利用者の案内業務
利用者の質問への対応及び案内
 - ②天理駅前広場使用許可申請に関する手続き業務
申請書・許可書等の手続き
 - ③天理駅前広場使用に関する支援業務
施設・設備・備品等の案内及び相談、イベント内容に関する相談
 - ④天理駅前広場備品の管理
利用者や条例に基づく使用許可を受けた使用者のみが使う備品*の管理
 - ⑤天理駅前広場におけるイベント業務

子育てや健康づくり、文化発信等、多世代交流のためのイベント業務

⑥天理駅前広場等のイベント情報等発信業務

ホームページ等での情報発信

⑦その他天理駅前広場の賑わいづくりのために必要な業務

(※野外ステージ備品一式(音響、舞台照明、映像等)、テント、タープ、パラソル)

3. 天理駅前広場及び天理市自転車等駐車場指定管理者の業務対象

(1) 業務対象エリア

天理駅前広場及び天理市自転車等駐車場

(2) 業務内容

天理駅前広場及び天理市自転車等駐車場の施設管理

(3) 留意点

平成31年度までは本件指定管理者の管理対象としていたが、令和2年度より放置自転車の管理業務も加わることとなったため、サービス向上等を目的に本件指定管理と分けて管理している。天理駅前広場は本施設の来訪者の多くが利用する施設であるため、本件指定管理者は、天理駅前広場及び天理市自転車等駐車場指定管理者と緊密に連携をとり協力すること。

4. インフォ&ラウンジコフン運営事業者の業務対象

(1) 業務対象エリア

食と旅の拠点施設

(2) 業務内容

食と旅の拠点施設の管理運営

① 地域農産物を主に使用した飲食の提供業務

② 周遊観光に関する案内

③ その他運営事業者が実施する事業

5. 天理駅前広場自動車駐車場指定管理者の業務対象

(1) 業務対象エリア

天理駅前広場自動車駐車場

(2) 業務内容

天理駅前広場自動車駐車場の維持管理及び駐車料金の徴収等

(3) 留意点

平成27年までは本件指定管理者の管理対象としていたが、現在はサービス向上を目的に、天理駅前広場自動車駐車場指定管理者が管理運営にあっている。天理市観光物産センターの利用者も駐車する施設であるため、

本件指定管理者は、天理駅前広場自動車駐車場指定管理者と緊密に連携をとり協力すること。

6. 連携体制構築への協力

本協定の締結後、本件指定管理者は、駅前広場に関する事業者及び市との緊密な連携のための体制構築に協力すること。