

天理市トレイルセンター指定管理者選定審査基準表①

審査項目			審査の視点	配点	係数	標点
大項目	小項目					
1 施設運営 の方向性	(1) 基本方針	①	施策の設置目的を理解し、その達成に向けた管理運営の基本方針が立てられているか。	5	5	25
		②	周遊観光振興についての考え方。	5	5	25
		③	地域産品のPRに対しての考え方。	5	5	25
		④	地域貢献の考え方と実績。	5	5	25
		⑤	環境配慮への考え方。	5	2	10
		⑥	施設利用における公平性の確保策の具体性。	5	2	10
	(2) コンプライアンスへの取組み	①	地域住民・各種関係団体・企業・地方公共団体等との連携など、事業実施等における地域との関わりについての考え方。	5	3	15
		②	個人情報等の保護に係る方針・体制の具体性。	5	1	5
	(3) 利用者率・利用者数向上策	①	利用率向上策の具体性・実現性。	5	5	25
		②	利用促進に係る広報・PR活動の内容。	5	5	25
	(4) 利用者サービス向上	①	利用者サービス向上策の具体性・実現性。 (休憩機能及び情報提供機能の向上)	5	5	25
		②	利用者意見・要望の把握方法及びその内容の事業等への反映についての考え方。	5	4	20
		③	観光資源の開発及び魅力発信事業についての考え方	5	4	20
		④	苦情処理やトラブルへの対応策の適切さ。	5	3	15
	(5) 自主事業	①	自主事業の内容が、施設の利用を促進し、また施設目的の達成に寄与しているか。	5	5	25
計						295
2 管理経費 の縮減	(1) 収支計画	①	施設管理・事業運営に関する収支計画の妥当性。	5	3	15
	(2) 収支計画における費用低減の工夫・取組み	①	経費の縮減提案の工夫及びその適切さ。	5	2	10
		②	自らの経費縮減のみならず、市が負担する管理費用の縮減が図られているか。	5	2	10
	計					
3 組織の 安全性	(1) 組織規模と経営状況	①	継続的に施設を管理運営するだけの組織規模がある、又は確保できる見込みがあるか。	5	5	25
		②	継続的に施設を管理運営できる経営状況(資力・信用)にあるか。	5	5	25
	計					
4 管理運営 体制	(1) 人員配置計画	①	効率性と安全性を両立した人員配置・勤務体制となっているか。	5	2	10
	計					
5 危機管理 体制	(1) 危機管理策	①	事故を含む大規模災害等、緊急時の体制や対応策の具体性。	5	2	10
	(2) 日常の安全管理	①	防犯、防災、衛生管理についての考え方。	5	2	10
		②	通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組みの状況。	5	2	10
	計					
小 計						420

天理市トレイルセンター指定管理者選定審査基準表②

審査項目			審査の視点	配点	係数	標点
大項目	小項目					
6 プレゼン テーション	住民対応	①	プレゼンテーションでの対応は、利用者に対応する際に分かり易く、丁寧な接客を行うことが可能であったか。	5	3	15
	知識	②	提案者の業務(当該施設や周遊観光等)に関する知識は充分か。	5	3	15
	意欲・熱意	③	業務に対する意欲、熱意が感じられるか。	5	4	20
	創意工夫	④	プレゼンテーションに工夫が感じられるか。	5	3	15
	質疑応答	⑤	質問に対する回答は的確か。	5	3	15
小 計						80
合 計						500