

誰もがずっと暮らしたい想い 天理市

天 理 駅 前 広 場
天 理 市 自 転 車 等 駐 車 場
指 定 管 理 者 事 業 計 画 書

TEAM-TENRI

東洋テック株式会社
阪神管理サービス株式会社

共同事業体 概要

TOYO-TEC TEAM-TENRI

1. 代表団体の概要

| | | | |
|------|------------------|-------|-------------------|
| 名 称 | 東洋テック株式会社 | | |
| 代表者名 | 池田 博之 | 設立年月日 | 1966年1月5日 |
| 所在地 | 大阪市浪速区桜川1丁目7番18号 | | |
| 電話番号 | 06-6563-2111 | F A X | (奈良) 0742-35-3564 |
| 資本金 | 46億18百万円 | 職員数 | 1,935名 (連結) |

2. 構成団体の概要

| | | | |
|------|-------------------|-------|--------------|
| 名 称 | 阪神管理サービス株式会社 | | |
| 代表者名 | 清水 克益 | 設立年月日 | 1964年7月 |
| 所在地 | 奈良県橿原市八木町1丁目8番15号 | | |
| 電話番号 | 0744-22-7012 | F A X | 0744-25-4802 |
| 資本金 | 10百万円 | 職員数 | 327名 |

目次

| | | | |
|-----------------------------|----|---------------------|----|
| 1.管理運営の基本方針 | 4 | 10.警備体制 | 24 |
| 2.目標達成するための管理運営 | 8 | 11.類似施設の運営実績 | 25 |
| 3.サービス向上への取り組み | 11 | 12.自転車駐車場の運営 | 28 |
| 4.人権を大切にすることの考え方 | 15 | 13.経費の縮減とSDGSへの取り組み | 33 |
| 5.平等な利用の確保 | 17 | 14.利用者の安全・安心 | 34 |
| 6.緊急時における体制と 安全管理に向けた予防策 | 18 | 15.地域貢献活動 | 37 |
| 7.個人情報取り扱い | 20 | 16.サステナビリティ | 39 |
| 8.教育体制 | 21 | 17.まとめ | 40 |
| 9.設備維持管理体制 | 22 | | |



1.管理運営の基本方針

基本方針

公平・平等な
利用機会の確保

関係法令・条例等を遵守し、「天理市民や利用者の声」の反映に努め、高齢者や障がい者・女性・子ども等、誰もが利用しやすい環境を提供します。

施設の効用を
最大限発揮

予防保全を適切に実施するとともに、効率的運営による経費削減を図り、施設や設備の長寿命化を確保します。

利用者の
安心・安全の確保

リスクマネジメントを管理運営の重要課題と認識し、適切なリスク管理と危機の未然防止を徹底します。

安定的な管理・運営

指定管理者として企業価値の向上に努め、変革に挑戦し時代とともに成長いたします。

1.管理運営の基本方針

事業目標

～地域に根ざした施設、活気と親しみのある
管理運営を目指して～

管理運営の基本方針をもとに事業目標を立て、**過去7年間**の指定管理代表事業者としての実績と経験で得たノウハウを最大限に活用し「天理駅前広場」「天理市自転車等駐車場」の事業に取り組んでまいります。

天理駅前広場

- ・利用者から賞賛された「美観」の継続
- ・「安心・安全」のにぎわいづくりの継続

天理市自転車等駐車場

- ・「公平」「平等」な管理運営の継続
- ・利用者の声を反映する管理運営の継続

1.管理運営の基本方針

<管理運営の基本的な考え方>

指定管理者は、天理市の施設である「天理駅前広場及び天理市自転車等駐車場」の管理運営業務を天理市に代わって行うことから、天理市の同様の管理運営を実施することが求められ、そのため天理市の施策や条例等を十分に理解し、公共性、公正性を常に意識した業務遂行を図る必要があります。また、指定管理者は、市民のニーズの把握に努めるとともに、近隣環境の変化を敏感に感じ取り、的確に天理市へ報告し、協議をもって必要な改善を行う必要もあります。

このように、天理市と指定管理者は情報共有を通じて、信頼関係を築き、多様化する利用者ニーズや地域社会の環境変化に柔軟に対応していくことで、市民からの評価や更なる市民サービスの向上が図られるものと考えております。

【管理運営の基本方針及び事業目標】

指定管理者として、管理運営の基本方針と事業目標を定め、質の高いサービスを施設利用者に提供するとともに、地域に根ざした施設、活気と親しみのある施設づくりを目指してまいります。

関係法令及び条例、個人情報保護を遵守するとともに、反社会的勢力との取引を絶対に行わない管理運営を実施することをここに誓うものとします。

1.管理運営の基本方針

<管理運営の基本的な考え方>

指定管理者は、天理市の施設である「天理駅前広場及び天理市自転車等駐車場」の管理運営業務を天理市に代わって行う。

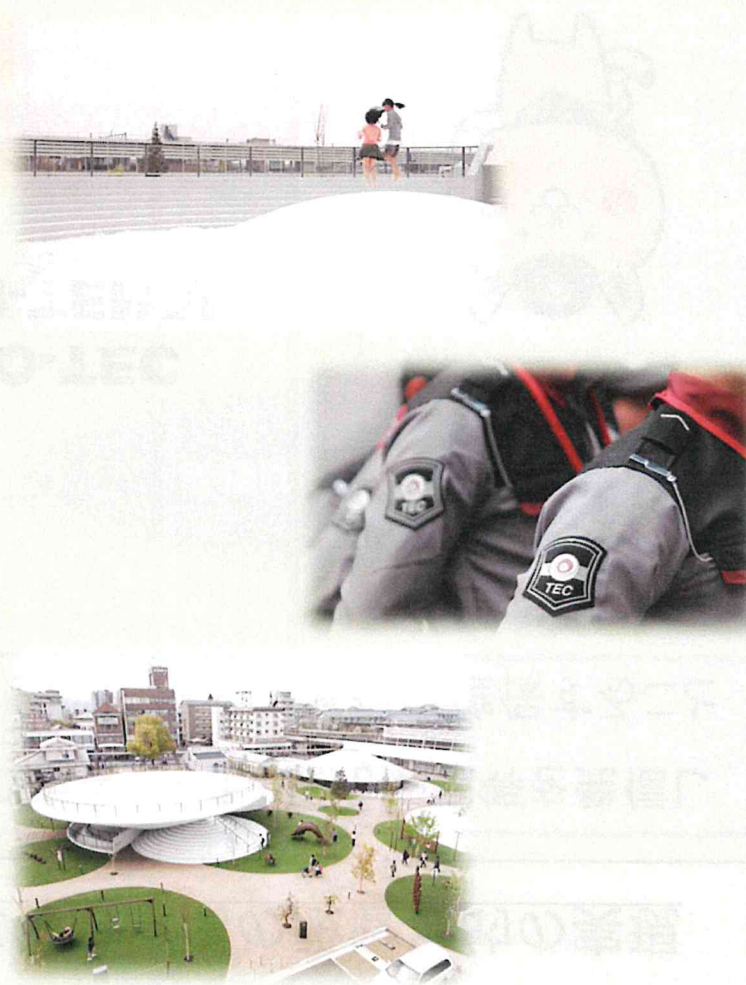
天理市の同様の管理運営を実施することが求められる。

天理市の施策や条例等を十分に理解し、公共性、公正性を常に意識した業務遂行を図る。

市民のニーズの把握に努めるとともに、近隣環境の変化を敏感に感じ取り、的確に天理市へ報告し、協議をもって必要な改善を行う。

天理市と指定管理者は情報共有を通じて、信頼関係を築き、多様化する利用者ニーズや地域社会の環境変化に柔軟に対応。

市民からの評価や更なる市民サービスの向上につながる！！



2.目標達成するための管理運営

TEAM TENRIの
管理運営方針

天理駅前広場・天理市自転車等駐車場の設置目的の実現

天理市のにぎわいづくりと地域振興の拠点として、市の産業・文化・観光情報等を発信し多様な交流を促進するとともに、交通の利便性及び安全かつ円滑な通行の確保すること

にぎわいづくりと
地域振興の拠点

天理駅前広場
天理市自転車等駐車場

産業・文化・観光の
発信拠点

多様な交流を促進

TOYO-TEC
TEAM-TENRI

交通の利便性
安全で円滑な通行の確保



2.目標達成するための管理運営

①利用者へのサービス及び利便性の向上 利用の促進

利用者とのコミュニケーションを図り、ご意見やご要望を伺いながら利用満足度の向上に努めます。また、アンケート等を実施することで参考となる意見に真摯に耳を傾け、利用者
に評価される運営を図ってまいります。

②施設の効用を最大限発揮 管理経費の縮減

既存施設、新たに設置された野外ステージや多目的広場、物産センター等を当グループのHP等で広報し、利用者の増大を目指すとともに、今まで培った経験を活かして、安全な施設管理を効率的な運営で、経費の縮減を図ります。

③施設及び設備の適切な維持管理

利用者が安全に使用できるよう点検を行い、必要に応じて適切な修繕を行ってまいります。なお、安全第一の管理に徹し、事故やケガの発生を抑制するため、設備機器については、機器メーカー等の会社を中心に安全面を拘り委託先を選定します。

④業務仕様書・関係法令の遵守 適正な管理運営

当施設の業務仕様書、および関係法令等を遵守し、適正な管理を行います。また、通常
の管理運営において不具合や安全面に問題が生じる恐れがある場合は、遅滞なく天理市に報告、相談のうえ、P D C Aサイクルを形成し、対応策を遵守し、適切な管理運営を行います。

2.目的達成するための管理運営

公の施設とは(地方自治法第244条)「住民の福祉を増進する目的をもってその利用に供するために普通地方公共団体が設置せる施設」であり、いわゆる図書館、公民館、美術館、文化ホール、保育所、国際交流センター、老人センター、障害者センター、児童館、病院、スポーツ施設、駐車場・駐輪場など多様化する市民ニーズにより効果的に対応するため、公の施設の管理に民間の能力を活用しつつ、市民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的(総務省局長通知H15.7.17)としています。

国の通知によれば、「住民の平等利用の確保」、「施設利用の効率化」、「管理経費の縮減」、「管理を行う物的、人的能力の保有」があげられ、「1.公平性」、「2.有効性」、「3.経済性」、「4.安定性」が示唆され公平性の確保は公の施設の基本的使命であり、当然のことといえます。

3.利用者の増加に向けたサービス向上への取り組み

■市民、利用者の声を幅広く

市民、利用者から、より多くのご要望やご意見を聴き、当施設の管理運営に反映する体制と致します。特に、苦情や人権にかかわるご意見やご要望は真摯に受け止め、迅速に改善する仕組みを構築してまいります。また、日頃から、素直なご要望やご意見が頂ける雰囲気や仕組みが大切であり、積極的で不快感のないコミュニケーションづくりを行います。そのご要望やご意見に対しては、迅速な対応に努めるとともに、当グループ全体のPDCAサイクルを形成し、改善継続のできる体制を構築致します。

■具体的に方法

- 1.駐輪場に「ご利用者の声」を入れて頂くための箱を設置します。
- 2.年1回以上のCS調査やアンケート調査を実施します。
- 3.当グループの代表企業の東洋テックのホームページで運用します。



3. 利用者の増加に向けたサービス向上への取り組み

■CS（顧客満足度）向上調査によるニーズ把握

1. 当グループの代表企業の東洋テックは、多数の施設を警備管理しており、その中で第三者からの評価も頂いており、その内容を当施設用にカスタマイズして実施いたします。
2. この調査は、事業年度毎に実施することで、次年度の改善策を具現化し、反映させます。

■ご意見・ご要望の反映

1. 市民や利用者からの貴重なご意見・ご要望は、解決できることは迅速に行い、その結果について報告致します。
2. 解決するために調整等が必要な、難しい事案は、当グループや行政としっかりと協議したうえで、優先順位をつけ、改善に向けた行動を行います。
3. すべてのご意見・ご要望は、当グループ内で回覧を行い、情報共有を図り、適宜、会議を実施するなどの方法で記録・保存致します。
4. ご意見やご要望は、内容の反映の状況等を公表し、匿名で寄せられたもの以外は、電話や手紙等の手段をもって、直接、ご本人にご回答するなどのきめ細かい対応を図ります。

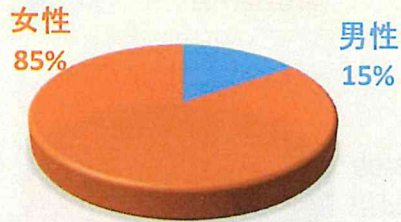
■情報の共有化

本件にかかる事項は、定例的に行政に報告する等の措置を講じ、情報共有するとともに、ご意見やご助言を反映してまいります。

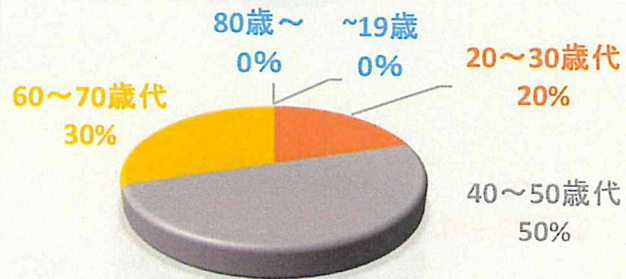
3.利用者の増加にむけたサービス向上への取り組み（アンケート結果）

～天理駅前広場～

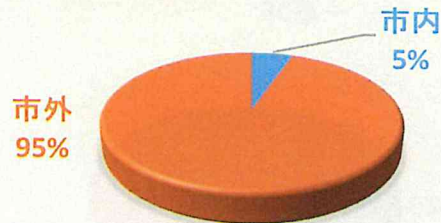
性別



年齢



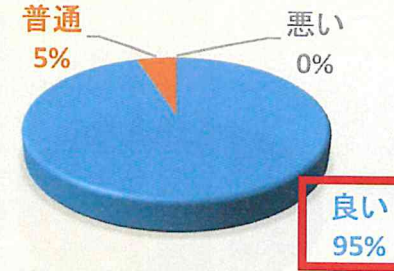
お住まい



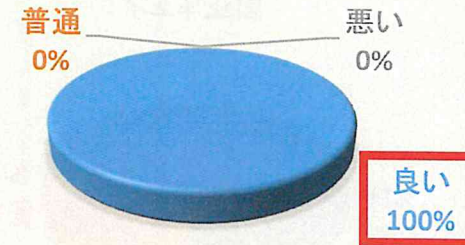
利用頻度



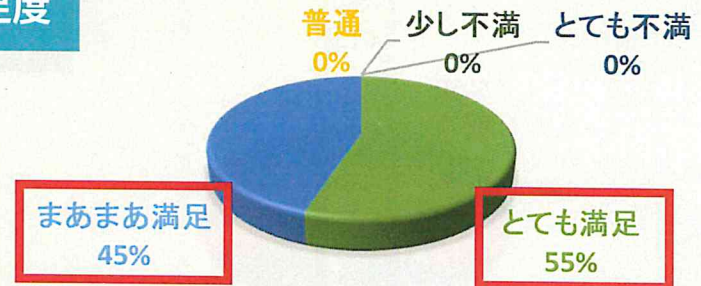
施設の維持管理



施設職員の対応



当施設の満足度



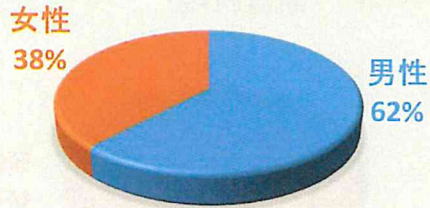
自由コメント

■ 古墳グッズがかわいい……………3名

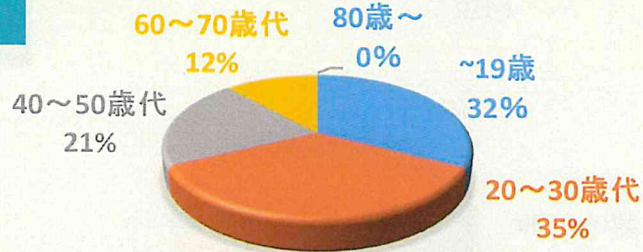
3. 利用者の増加にむけたサービス向上への取り組み（アンケート結果）

～天理市自転車等駐車場～

性別



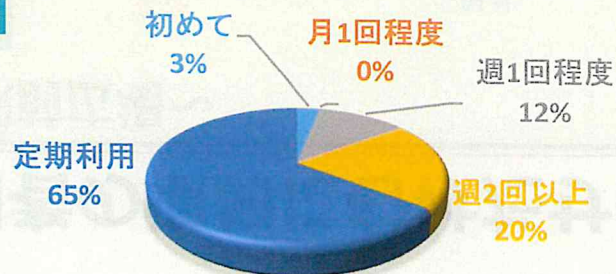
年齢



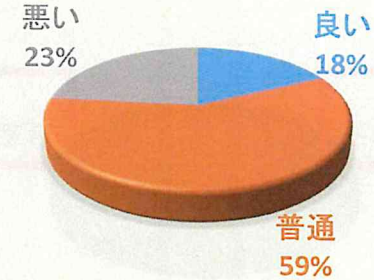
お住まい



利用頻度



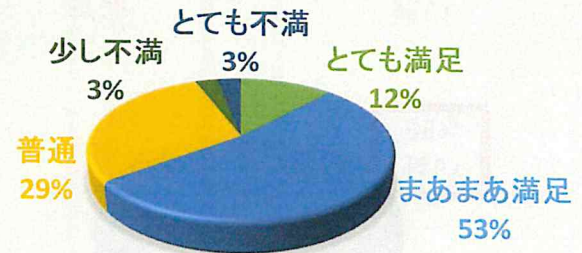
施設の維持管理



施設職員の対応



当施設の満足度



自由コメント

- 料金が安くて良い……………3名
- 開放時間が長くて良い……………3名

4.利用者一人ひとりの人権を大切にすることの考え方

■利用者の平等な利用を確保

指定管理者として、当施設にかかる関係法令を遵守し、すべての人に平等で公正な運営を行います。また、当施設の現行ルールや内規に従い、安全で安心な運営に注力しつつ、平等性に疑義が生じるような事案が発生した場合は、天理市のご指導を受け変更等の措置を速やかに講じて、利用者にご迷惑をおかけしないよう努めます。

■一人ひとりの人権を尊重します。チーム天理は、「天理市人権教育・啓発に関する基本計画」が目指す“一人ひとりの人権が尊重される地域社会の実現”に貢献するため、「公正・公平・平等」な当施設の管理運営を致します。

TOYO TEC Quality



4.利用者一人ひとりの人権を大切にすることの考え方

【人権】

人権とは、人間の尊厳に基づいて各人が持っている固有の権利であり、社会を構築するすべての人々が個人としての生存と自由を確保し、社会において幸福な生活を営むために欠かすことのできない権利。

■人権尊重への取組み

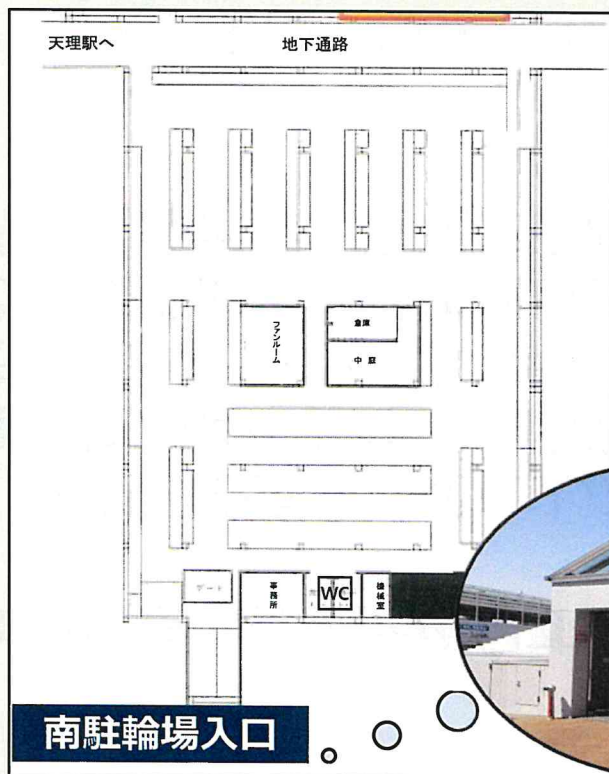
- 1.チーム天理は、1人ひとりの人権が尊重される地域社会への実現に向け「公正・公平・平等」な管理運営の確立を目指し、事業活動を通じて人権啓発の推進に努めます。
- 2.従事者の一人ひとりが、人権意識に根ざした事業活動を行っていくために、自ら人権について考え、人権意識を高めていくことが大切であり、すべての従事者を対象にグループ各社・各組織ごとに人権啓発研修を継続的に実施致します。

5. 平等な利用の確保について

○高齢者や障害者等が利用しやすい環境の整備

高齢者や障害者、小さなお子様連れの方など、多様な方に安心して利用できるよう、駐輪場出入口に**呼出インターホン**を設置しております。インターホンを鳴らしていただくと、管理人が即座に駆け付け、補助対応致します。

<設置場所>



6. 緊急時における体制と安全管理に向けた予防策の考え方

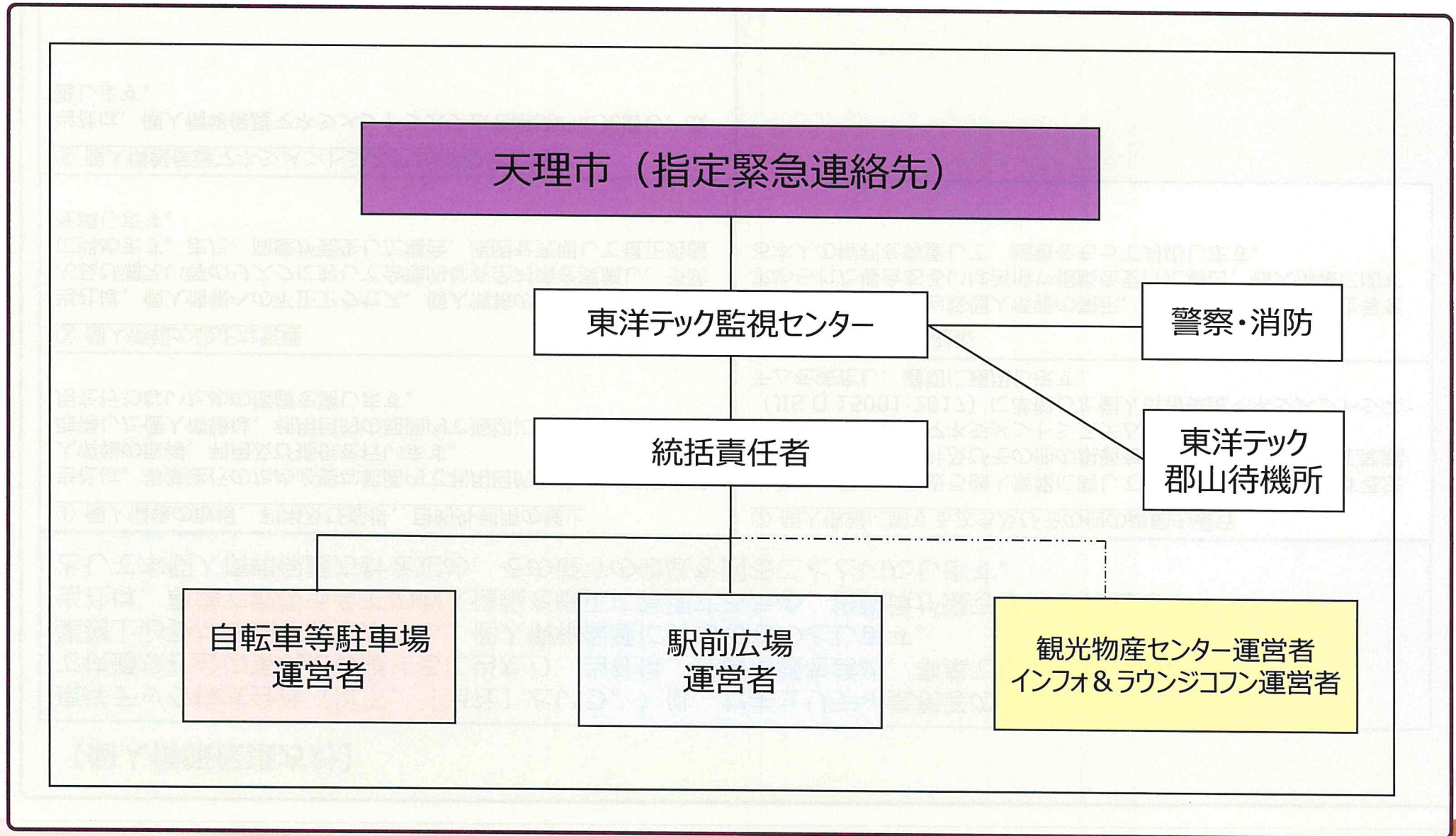
■ 利用者の安全を確保するための対応

1. 統括責任者を中心とした安全対策事故や急病、災害等の発生時には、傷病者・被害者の救命・救護を最優先するとともに、情報の共有、連絡・報告による2次災害予防を行います。その体制については、統括責任者が指揮命令を執り当施設従事者が連携し、速やかな対応が迅速に行える体制と致します。また、統括責任者は、迅速に行政に対し報告致します。

2. 重大な事故・災害時の体制

重大な事故・災害が万一発生した場合は、行政と連携し、その指示・指導のもと、迅速に対応致します。当グループにおける非常連絡体制を下図のとおりと致します。

6. 緊急時における体制と安全管理に向けた予防策の考え方



7. 個人情報の取り扱いについて

【個人情報保護方針】

東洋テック株式会社（以下、「当社」という。）は、セキュリティ業務等の事業を通じて安心で快適な社会の実現に貢献するに当たり、当社は、社員情報を含め、事業で取扱う個人情報は、業務上必要な範囲でお預かりし、個人情報保護に努めるものとします。当社は、事業で取扱う全ての個人情報を厳正に管理するため、役職員が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

① 個人情報の取得、利用及び提供、目的外利用の禁止

当社は、事業遂行のため必要な範囲内で利用目的を定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得した個人情報は、利用目的の範囲内で適切に利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。

② 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守

当社は、事業で取扱う個人情報に関して、個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守するため、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」（JIS Q 15001:2017）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用します。

③ 個人情報の適正な管理

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対して合理的な安全対策を実施し、予防に努めます。また、問題が発生した場合、原因を究明して是正処置を講じます。

④ 苦情、相談への対応

当社は、本人から当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等を求められた場合あるいは苦情や相談を受けた場合、個人情報に関する本人の権利を尊重して、誠意をもって対応します。

⑤ 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善します。

8.教育体制

TECアカデミー

人材育成のための教育機関「TECアカデミー」を有し、当社およびグループ企業や協力会社への教育を定期的に行っており、お客様の厳しい評価にも耐えうる人材を常に育てています。

感覚を研ぎ澄まし、些細な変化にも敏感に反応する優れた人材を配置することで、テロや不審な行動を見逃しません。

教育機関「TECアカデミー」で、警備員として必要な護身術を体得します。一般に求められる技能だけでなく、武器の所持者に対峙した場合など、更に高度な技能を修得しています。



9.天理駅前広場 設備維持管理体制について

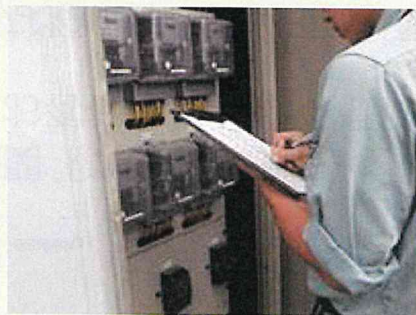
維持管理にかかる基本方針

■法令・仕様書に基づいた施設管理

チーム天理は、当施設にかかる条例・同施行規則、その他関連法規等を遵守し、仕様書に基づき、利用者の「安全・安心」を確保する維持管理を行います。

■利用者にご迷惑をおかけしない維持管理

当施設の内、自転車等駐車場は17年が経過した設備・機器があり、消耗品を含め、メーカー責任が終了している設備・機器があります。このような状況下において、当グループは、日常点検の強化、メーカーとの情報共有、行政との緊急対応に関する関係強化により、突発的な故障や不具合が発生しても、営業を止めることなく、営業が継続できる体制を構築してまいります。また、他の施設においても、同様の措置を講じてまいります。



9.天理駅前広場 設備維持管理体制について

■利用者が安心して快適な利用促進に繋がる維持管理

チーム天理は、利用環境と設備に適した計画的「点検」、「保守」、「補修」、「清掃」を実施致します。利用者にとって、常に快適な環境を維持すること「安全」、「安心」を確保しながら、維持管理のPDCAを繰り返すことで、その施設や設備・機能を維持し、安心して快適な施設環境を提供してまいります。

■器具備品の維持管理

当施設の内、自転車等駐車場は18年以上経過した器具備品があり、日常点検が重要であり、小さな変化を見落とさず、記録し修繕・交換することで、利用者にご迷惑がかけられないよう努めます。特に、駅前広場の遊具や健康器具等については、詳細にチェックしていくことが最重要であり実施していきます。



10.天理駅前広場 警備体制について

■安全確保と事故防止

警備対象時間である午後9時～翌午前7時（午前1時～午前4時30分は仮眠時間）に1時間に1回の巡回警備を実施致します。

巡回していないときは監視カメラのモニター監視を実施致します。

■施設の危険使用や迷惑行為に関する注意喚起及び警察との連携

■施設内の自転車乗り入れ禁止に伴う注意喚起

■放置自転車に対する地下駐輪場使用の促し。

■地下通路及びふわふわコフンの内部点検及び施錠確認。

■火災予防警戒及び早期発見と処置

■不審者等の発見と処理



1 1.東洋テックが受託する奈良県内の類似施設

天理よろづ相談所病院(常駐警備)

病院の基本理念、基本的姿勢、方針を学び
いつ、何が起きても迅速に対応できる、
そこにいるだけで安心を与えられる、
厳格かつ規律のある常駐警備を実施しています。



ミ・ナーラ(常駐警備)

地域の人々の日常生活にかかせない機能と
コミュニティ形成の場となる地域密着型の施設
であり、より安全で安心な建物環境を長期的視点で
警備とともに提供しています。



1 1 .阪神管理サービスが受託する奈良県内の類似施設

大和郡山市放置自転車撤去作業業務

平成15年～現在までの20年間実施



橿原市自転車駐車場管理業務

17か所の施設を昭和61年～現在までの37年間実施



自治体様・民間・鉄道事業者等全国で多数の駐輪場運営管理の実績があり、その経験及びノウハウにより貴市自転車等駐車場利用者へ更なる利便性とサービスの向上に寄与できるものと考え、参加表明をさせていただきました。

1 1 . 阪神管理サービスの天理市での実績

天理市自転車駐車場管理業務、撤去作業業務

駐輪場運営 平成18年～平成24年 6年間実施
令和3年～現在までの 2年間実施

本業務は天理開発公社様と業務委託契約を締結し6年間駐輪場運営の実績を積んでまいりました。現在は共同事業体の構成団体として、2年間の実績を積み計8年間の経験を生かしていきたいと考えております。



放置自転車撤去作業 平成18年～現在までの17年間実施

17年間の放置自転車撤去作業の実績があり、今まで積み上げてきたノウハウを来年度以降も継続的に実施していきたいと考えております。



1 2.天理市自転車等駐車場 運営について

- 自転車という交通手段は、日本人にとって欠かせないツールです。
 - 近場、遠出とあらゆる手段に使われることはもとより、小中学生の通学、高校生の通学、勤務者の通勤、あるいは、主婦をはじめとする生活者にとっても使いやすい交通手段の地位を確実にしています。
 - この自転車での、一つの大きな課題が「自転車置き場」としての「自転車駐車場」です。
 - 放置自転車が町の玄関口に大量に停められるという大きな課題をほとんどの市や町で見受けられます。
 - 単に「自転車を置く場所」からの脱却として、チーム天理は、平成29年に自転車駐車場機器の設置を行い便利な自転車を、より便利に使いこなす駐自転車駐車場の創造、運営管理を行って参りました。
- 単なる駐輪場ではなく、利用者の使いやすい駐輪場として、安心感、安全性、そして、利便性を実感してもらえるように運営・管理を徹底・継続していきます。

「天理の駐輪場はいいね」そんな利用者の声を頂けるように・・・。

1 2.天理市自転車等駐車場 運営について

<利用する管理システム>

ターンゲート式(回転式) 駐輪場管理システム



<システムの主な特徴>

- ① 操作が簡単
- ② **不正利用**を防止
- ③ ICカード対応

誰もが利用しやすい◎

安全性の確保◎

高い利便性◎

1 2.天理市自転車等駐車場 運営について

① 操作が簡単

出入口の認証機を操作し、自転車でゲートの扉を軽く押すと扉が自動で回転し出入りできる。

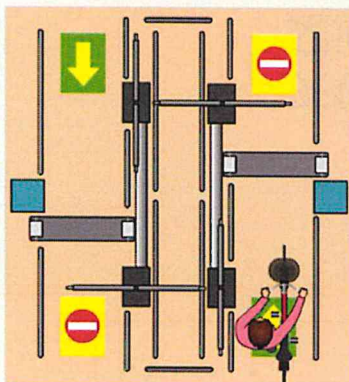


1 2.天理市自転車等駐車場 運営について

② 不正利用を防止

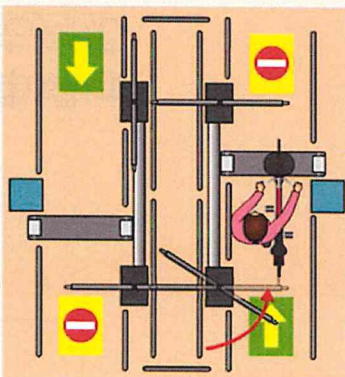
ゲートは自転車が1台進入するごとに動作するため、不正な利用を防止できるため安全。

<入口・出口ゲートの仕組み>



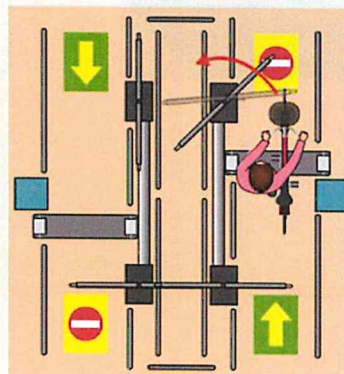
①

入口・出口ゲートは一方通行です。ご利用のお客さまは、右側の通路から自転車を押して進んでいただきます。



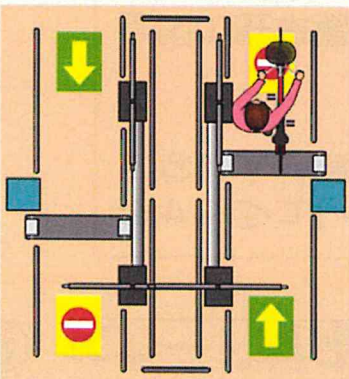
②

お客さまが入口認証機・出口認証機を操作すると、まず後ろの扉がゆっくりと回転して閉まります。



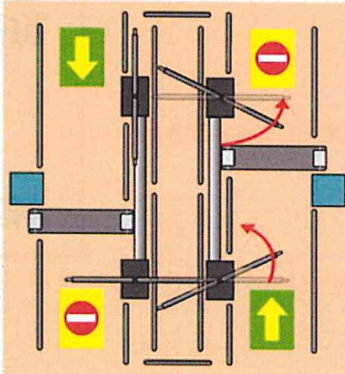
③

前方の扉を自転車で軽く押すと、扉はゆっくりと回転して開きます。



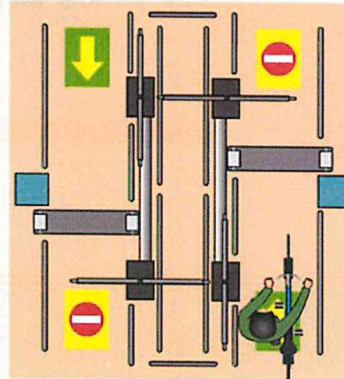
④

お客さまはそのまま前へ進んでいただきます。



⑤

お客さまが通過すると、扉はゆっくりと回転して元の位置に戻ります。



⑥

続いて、次のお客さまが侵入可能になります。

1 2.天理市自転車等駐車場 運営について

③ ICカード対応

キャッシュレス化により現金を持たない人が増加



全国の駐車場や駐輪場では未だ現金しか対応していないところが多い・・・

現金のみ



不便×

現金+交通系ICカード



便利◎

天理市自転車等駐車場は交通系ICカードにも対応



**利便性向上
利用者増加**



定期券 (ICカード)



交通系ICカード

13. 経費の縮減およびSDGSへの取り組み

2024年度の新紙幣・インボイス対応(改修)費の削減

定期更新期と精算機の新紙幣・インボイス対応は現使用機器を**オーバーホール**して対応する。

- ①大幅な経費削減が可能に。 **▲13,750千円**
- ②**エコ活動**、**SDGS**への取り組みに繋がる



現使用機器をオーバーホールして使用



| | |
|-----------|--------------------|
| 基準金額 | 264,000,000円 |
| 提出金額 | 250,250,000円 |
| 削減 | 13,750,000円 |



長く使えるものを使用→**エコ活動**



SDGS12 「つくる責任、つかう責任」



利用者は慣れた機械継続なので安心



空気入れの買換え (2台) が可能に!



顧客満足

14.利用者皆様の安全・安心のため

○施設の維持管理について～利用者がいつでも安心して利用できる環境を整えるため～

- ・現地係員にて施設・設備に異常がないかを目視確認をおこなう事をデイリーワーク化する事で、施設・設備不具合の未然防止、早期発見します。
- ・定期点検を年2回実施し、機器の故障を未然に防止します。
- ・清掃業務も同様にデイリーワークにして場内及び周辺的环境美化に努めます。

○施設の安全確保対策について

- ・場内外の安全確保 「出入口には歩行者・車両に注意」等のPOPを掲示
- ・挨拶運動 事故防止・防犯のため利用者とのコミュニケーションを促し、明るい雰囲気を作ることで場内への目配りを促し、事故・犯罪の防止を図ります。
- ・美観維持 駐輪場内の清掃を毎日実施し、美観を維持する事で風紀を保ち、盗難等、犯罪発生を抑制
- ・自転車には二重ロック推奨を啓発し、利用者への注意喚起、更なる盗難防止
- ・コールセンターへの連絡による対応



万が一利用者から即座に職員が見当たらない場合でも「**精算機インターホンは24時間365日コールセンターに繋がる**」ため、自転車等駐車場利用者以外の方からでも緊急通報用として使用いただける体制を整えており、要請に応じて警備だけでなく、警察・消防への通報もおこないます。更に場内にPOPを掲示、インターホンがいつでも連絡可能な旨を訴求することにより、犯罪等の抑止効果を図り、安全・安心して利用していただけるような環境に努めます。

14.利用者皆様の安全・安心のため（人員配置）

南地下自転車等駐車場

- ①午前4時30分から午前8時・・・1名
- ②午前7時から午後3時・・・1名
- ③午後2時から午後10時・・・1名
- ④午後9時から午前1時・・・1名

業務責任者

- ①午前9時から午後6時・・・1名

放置自転車等移動・保管・返還業務

①放置自転車移動・指導業務

週3日、6時間フレックスタイム制 午前9時から午後6時

②放置自転車保管・返還業務

週3日、6時間フレックスタイム制 午前9時から午後6時

※なお自転車駐車場の係員とは別に、3月・9月の
繁忙期に関しては増員対応させて頂きスムーズな手続きを実現致します。
例年、入学時期や長期休み明けに定期券発行などの手続きで混雑するため。

14.利用者皆様の安全・安心のため（人員配置）

| 配置場所 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 1 | 2 | 3 | 開始 | 終了 | 休憩 | 実働 | |
|--------------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|----|-------|-------|----|------|
| 放置自転車移動 保管・返還業務 | 放置自転車 移動・指導業務 | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | 9:00 | 18:00 | | 6H |
| | 業務責任者 放置自転車保管返還業務 | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | 9:00 | 18:00 | 1H | 8H |
| 南駐輪場 | 管理人① 受付・巡回・整理・清掃 | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4:30 | 8:00 | | 3.5H |
| | 管理人② 受付・巡回・整理・清掃 | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | 7:00 | 15:00 | 1H | 7H |
| | 管理人③ 受付・巡回・整理・清掃 | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | 14:00 | 22:00 | 1H | 7H |
| | 管理人④ 受付・巡回・整理・清掃 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 21:00 | 1:00 | | 4H |

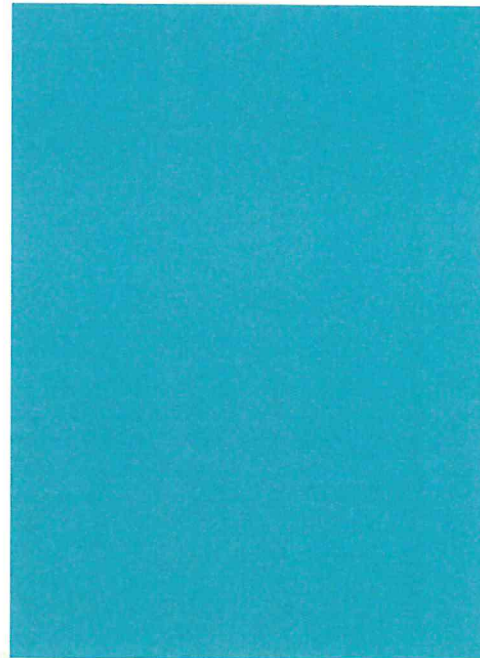
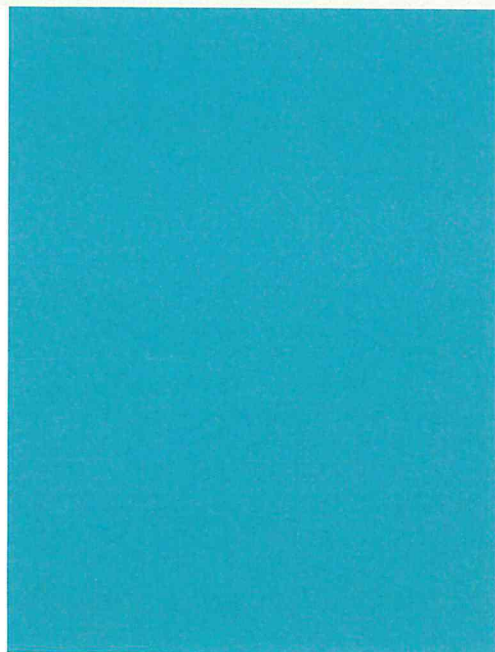
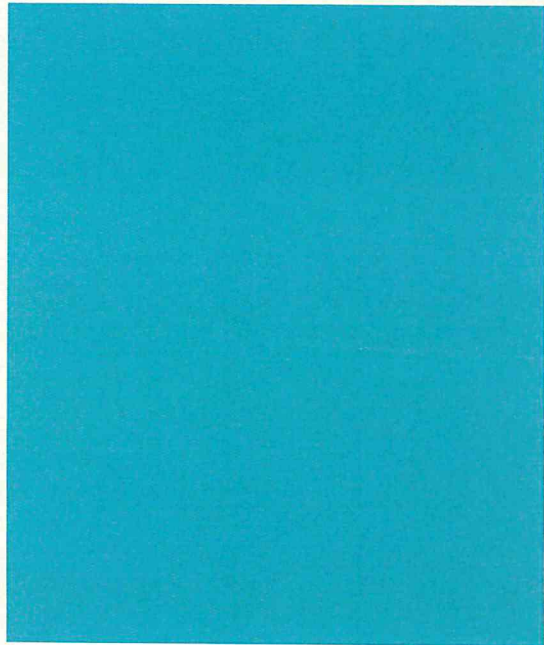
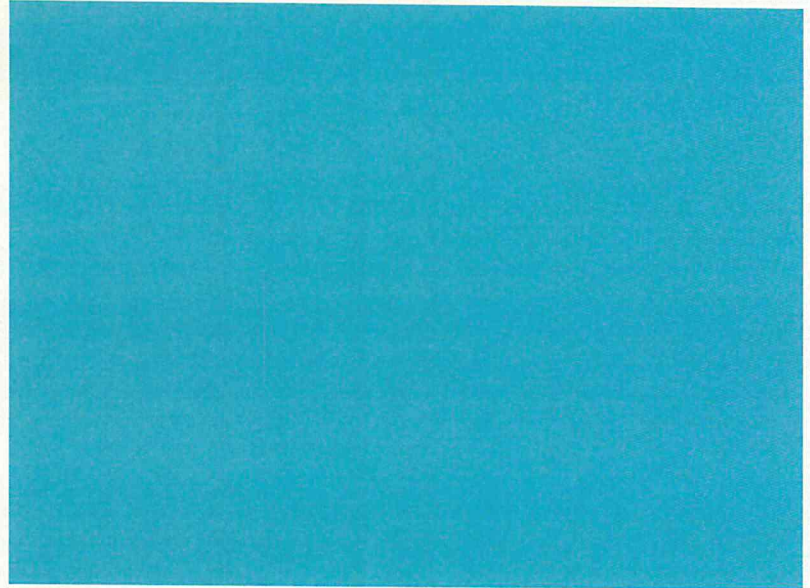


1 5 .地域貢献活動

・小学生を招いての駐輪場見学会を実施

ICOCAカード（非接触）による機械式駐輪場の
利用方法などを地元小学生に説明を実施。
コロナ禍により中止していましたが、再開に向けて
天理市様と協議していくことを考えております。

※過去開催時は好評で現地係員にお礼の
メッセージカードを頂きました。



1 5.地域貢献活動（自主事業の実施）

- 天理市観光物産センターとの連携
コフフンマルシェに参加して
警備会社ならではの**自主事業**として**防災支援活動**を実施

- ①参加型AED講習の実施
- ②防災グッズの展示・試供
- ③水消火器を使用しての消火訓練

実際にやってみて知識を習得し
防災への意識を高めてもらう
毎年2回（春、秋）開催



16.サステナビリティ

～人的資本に関する取り組み～

■人材育成

多種多様な研修

業務別研修

機械/貴重品運搬/施設/雑踏 等

階層別研修

管理職/中堅社員/若手社員 等

女性活躍研修

設備研修(ビル管理)

英語研修

警備訓練

営業研修

等

TECグループS1グランプリ (2023年4月22日開催)

各業務のスキルNo.1を決める実技大会。105名が参加。



常駐警備部門



機械警備部門

地域の技術競技会での表彰



浪速自衛消防技術競技会にて
最優秀賞を受賞。

振込め詐欺未然防止案件



還付金詐欺を未然防止し
警察より感謝状授与。

17.まとめ

天理市民はもとより、天理を訪れる方々にならではの心地良さを感じていただくこと

TEAM-TENRIが魅せる、ならではの施設運営



安心

設備・清掃・警備
それぞれの
専門家集団

連携

積極的な
地域貢献活動
SDGSへの取組み

共創

既存機器を
大切にして
経費の縮減

貢献

**TEAM
TENRI**

指定管理業者
としての7年間
の実績