

令和 4 年度
天理市政アンケート
調査報告書

令和 5 年 3 月
天理市

目 次

アンケート調査の概要	1
（1）調査の目的	1
（2）調査方法	1
（3）回収結果	1
（4）報告書の注意点	1
（5）政策体系と質問項目の関係	1

調査結果

1. 市の取組みについて	2
（1）住みやすさ	2
（2）保育サービスの充実	3
（3）安心して医療を受けられるか	4
（4）天理市で就職したいか	5
2. SDGs認知度について	6
3. 充実度・重要度について	7
（1）計算方法	7
（2）充実度（充実率・非充実率）	8
（3）重要度	9
（4）充実度・重要度一覧	10
（5）分野別にみる重点政策	11
（6）施策指標値の分析	12
4. 10年後の天理市について	13
5. これからの天理市について	13

巻末資料	14
1. 回答者の属性	14
2. アンケート調査票	15

アンケート調査の概要

(1) 調査の目的

この調査は、まちづくりを進めていくうえで、みなさまの市政に対するご意見、ご要望などをお聴きし、総合計画の進捗管理、施策の評価や改善など、今後の方向性を決める基礎資料として活用することを目的としています。

(2) 調査方法

1. 調査対象

令和4年10月31日時点で天理市内に在住する18歳以上の方1,500人
(住民基本台帳および外国人登録データから無作為抽出)

2. 実施方法

郵送による調査票の配布

郵送およびインターネットによる回収

3. 調査期間

令和4年11月11日(金)～令和4年11月30日(水)

(3) 回収結果

対象者:1,500人

有効回答数:598人(うち、インターネット回答:118人)

回収率:39.9%

(4) 報告書の注意点

- ・百分率(%)は小数第2位を四捨五入して表示しているため、比率の合計が100%にならない場合があります。複数回答の構成比率の合計は100%になりません。
- ・二重回答や判読不能の回答などは、無回答とし、母数に含めていません。

(5) 政策体系と質問項目の関係

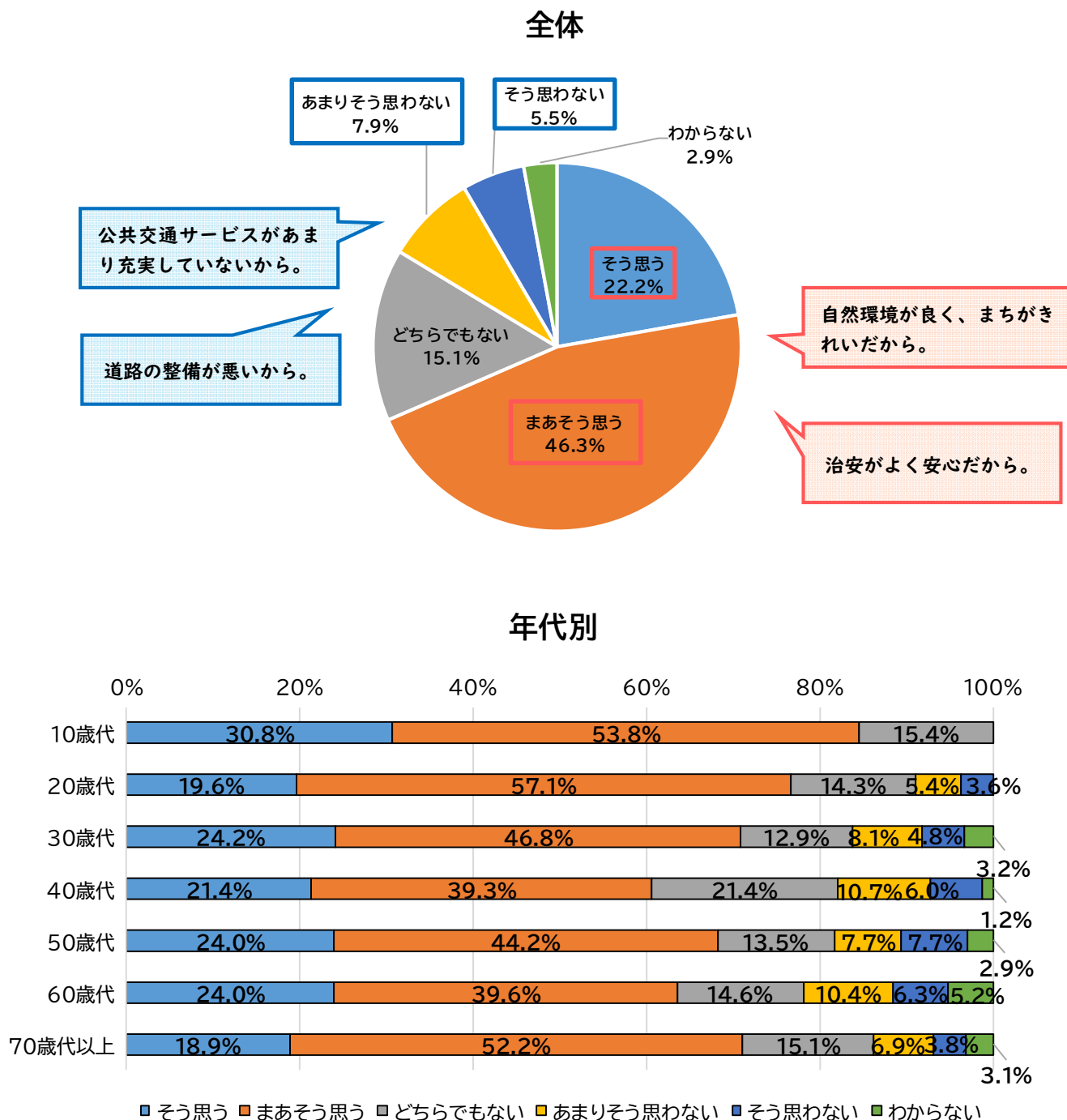
本調査の充実度、重要度の項目は、「天理市第6次総合計画(令和2～6年度)」の施策を基本としており、政策ごとに充実度を質問しています。この充実度は「天理市第6次総合計画」の指標として取り入れるものとしています。

調査結果

問3. 市の取組みについて

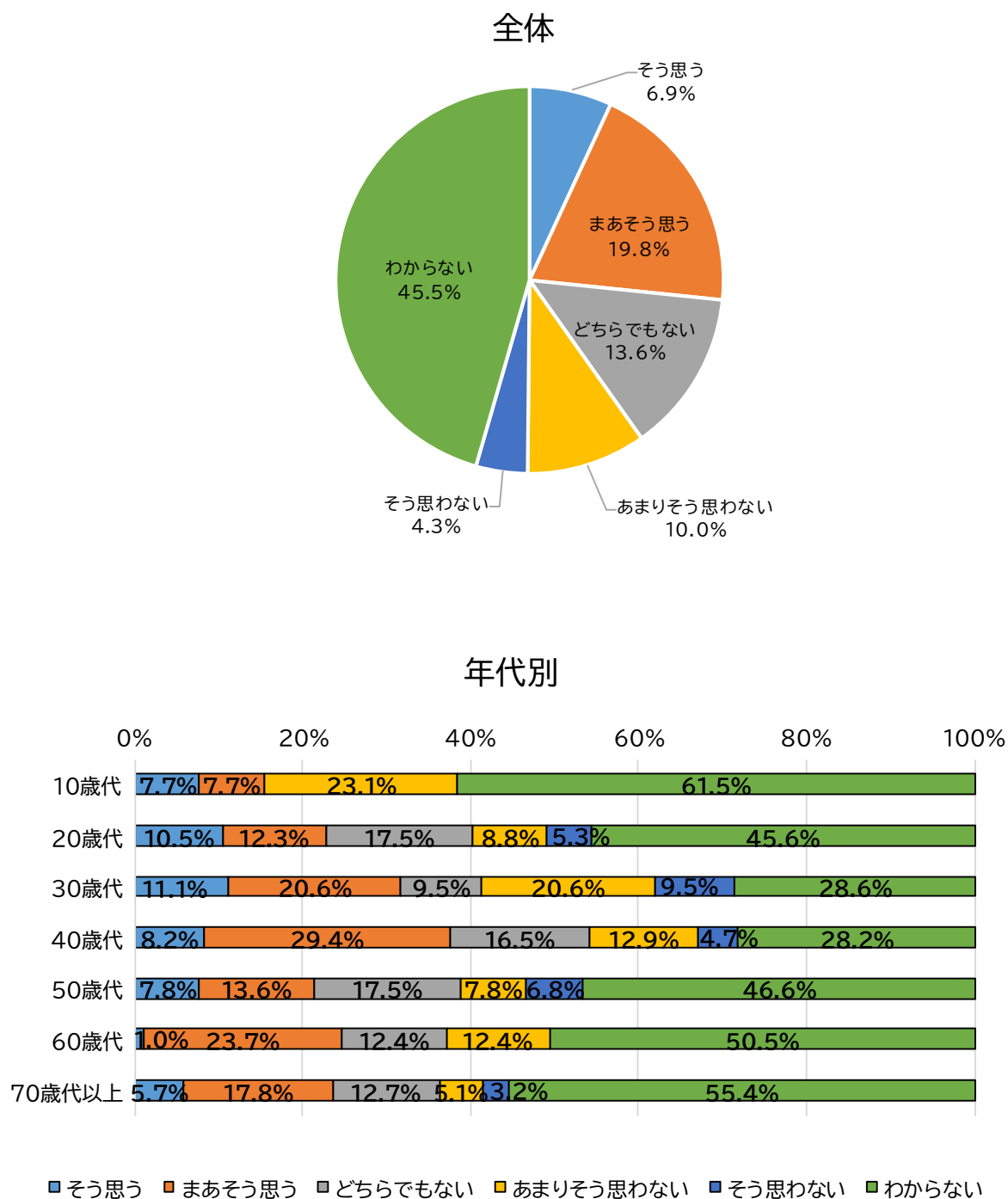
(1) 天理市は住みやすいと思いますか。

「住みやすい」「まあ住みやすい」と回答した人を合わせると、68.5%の人が住みやすいと感じています。(令和3年度：71.3%、令和2年度：68.9%、令和元年度：73.1%)



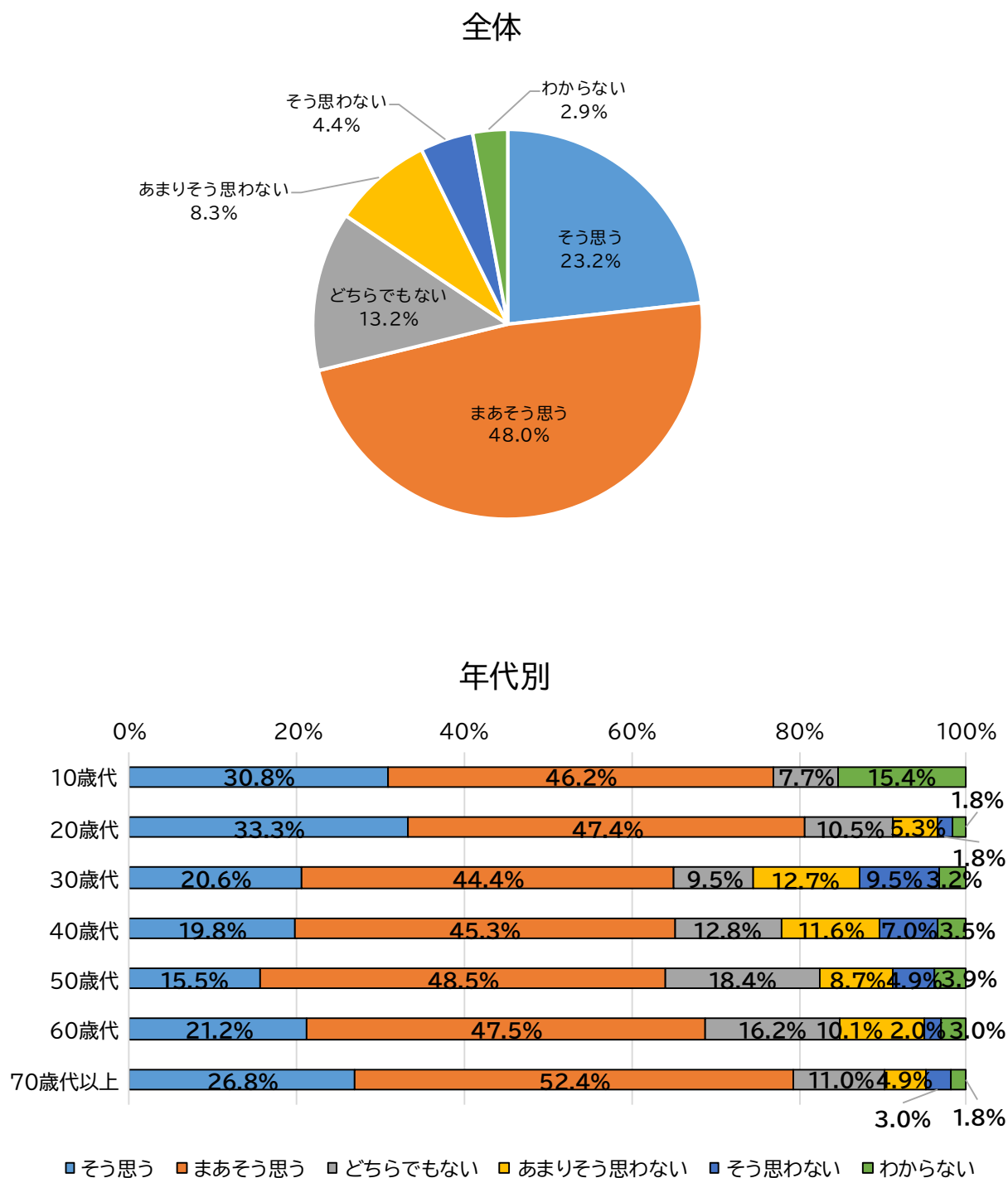
(2) 保育サービスの充実に満足していますか。

全体としては、充実している(「そう思う」「まあそう思う」と回答した方が 26.7%となりました。(令和3年度:24.9%、令和2年度:25.4%、令和元年度:32.7%)



(3) 安心して医療を受けることができると感じますか。

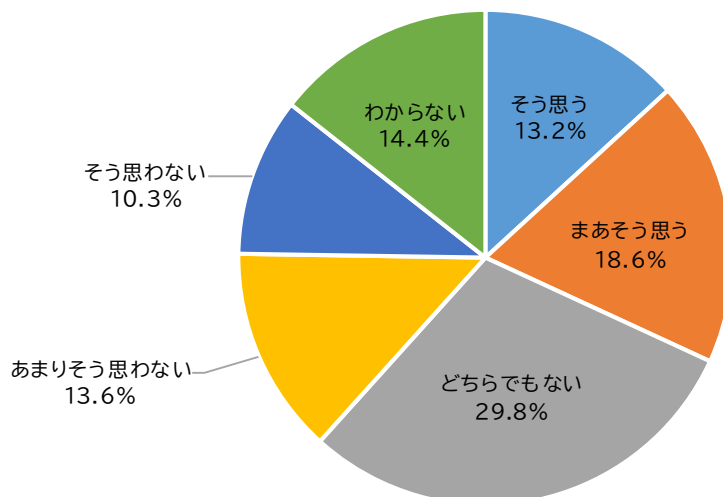
全体としては、安心して医療を受けることができる(「そう思う」「まあそう思う」と回答した方が71.2%となりました。(令和3年度:75.2%、令和2年度:70.1%、令和元年度:44.8%)



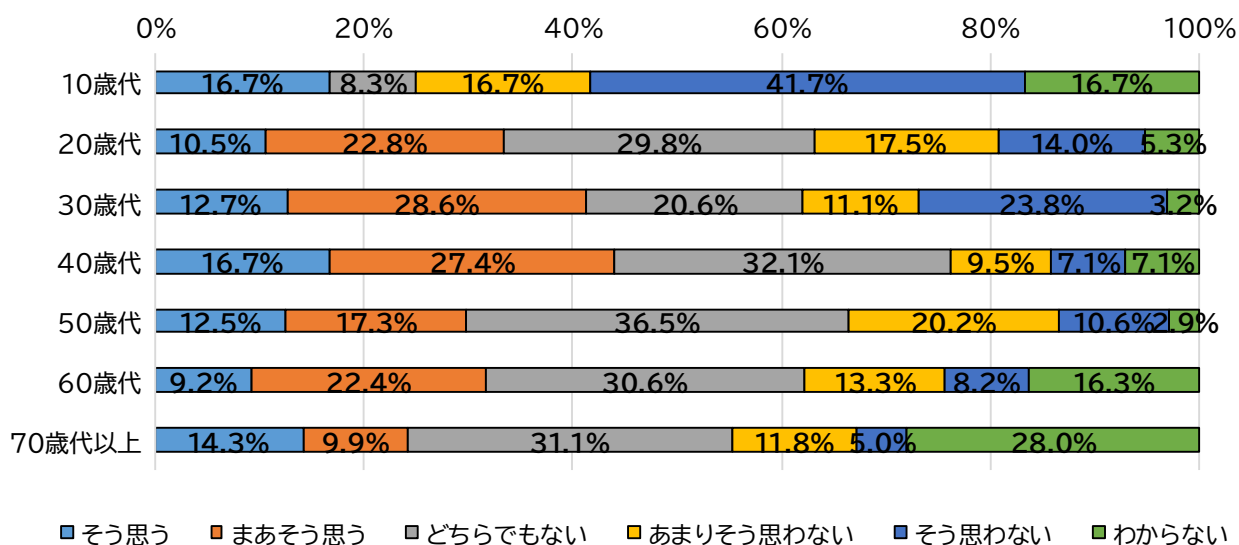
(4) 天理市で就職でしたいと思いますか。

全体としては、就職したいと思う(「そう思う」「まあそう思う」と回答した方が 31.8% となりました。(令和3年度:34.4%、令和2年度:30.0%)

全体



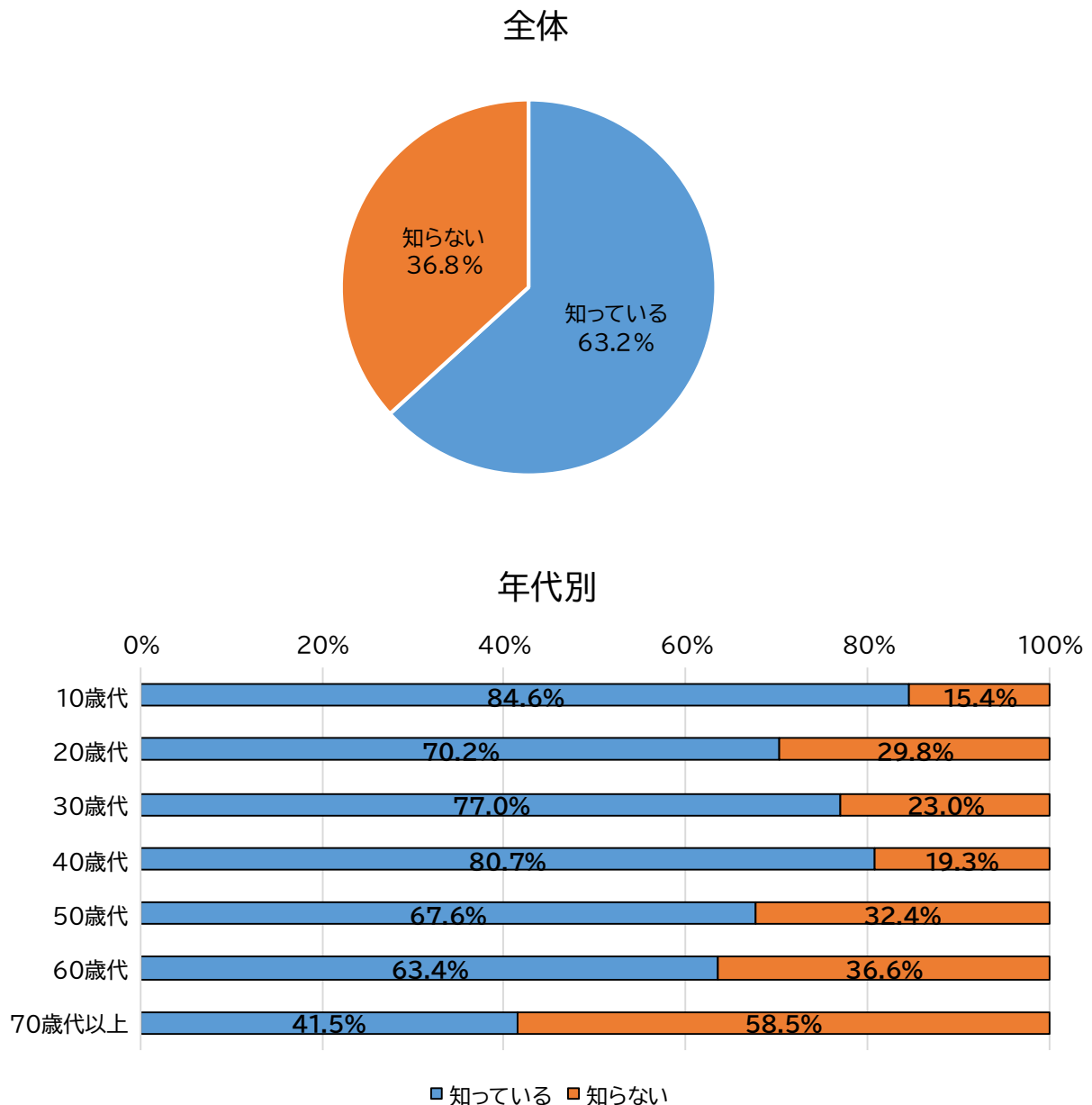
年代別



2. SDGs認知度について

Q. SDGs (エスディージーズ) を知っていますか。

全年代で見ると、「知っている」と回答した方は 63.2%でした。(令和3年度: 53.0%、令和2年度: 19.0%) 令和2年度から比べると、今年度は 44.2%の増加となり、認知度が大幅に向上しています。



SDGsとは？

平成 27 年 (2015 年) に国連で採択された、地球環境や経済活動等に関して、人類の営みを持続可能なものとするために取り組むべき内容として採択された、「持続可能な開発目標 (Sustainable Development Goals)」の略で、17 のゴール・169 のターゲットから構成されています。

3. 充実度・重要度について

(1) 計算方法

【充実度】

項目	点数
充実していると思う	2点
まあ充実していると思う	1点
どちらともいえない	0点
あまり充実していると思わない	-1点
充実していないと思う	-2点

各取組みについて、選択した項目により上記点数表に基づき点数を出し、回答者の割合を充実率、非充実率としています。(充実度については P9「(2) 充実度(充実率・非充実率)」を参照)

また、充実率、非充実率から充実度スコアを出しています。(P10「(4) 充実度・重要度一覧」を参照)

充実度スコア＝

充実率(「充実している」「まあ充実している」と答えた人の割合)

＋非充実率(「あまり充実していると思わない」「充実していない」と答えた人の割合)

※充実度スコアがプラスの場合は、充実していると感じている人が充実していないと感じている人より多いということです。

【重要度】

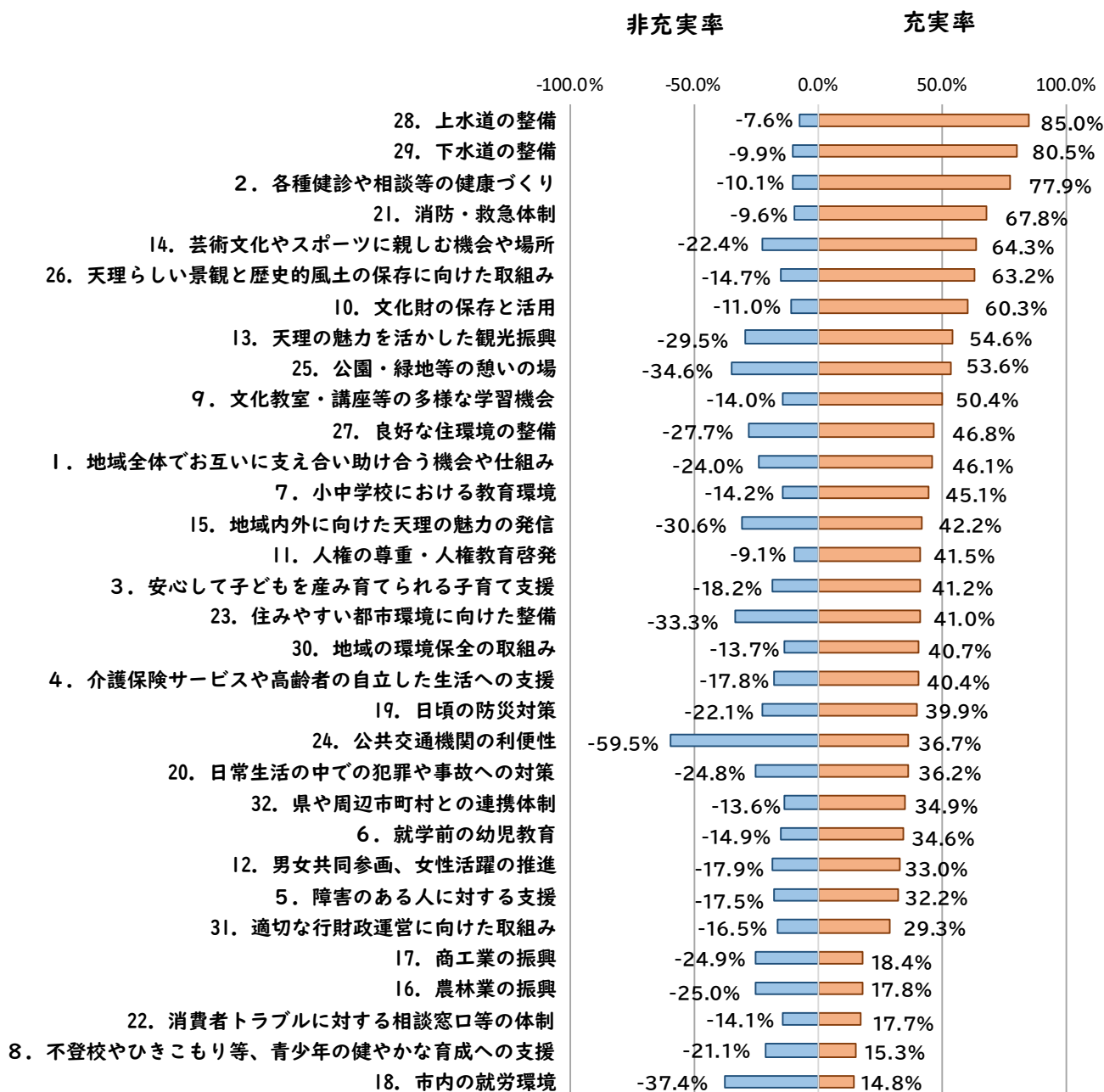
項目	点数
重要度1	3点
重要度2	2点
重要度3	1点

各取組みについて、選択した項目により上記点数表に基づき点数を出し、回答者の割合を重要度としています。(P10「(4) 充実度・重要度一覧」を参照)

(2) 充実度（充実率・非充実率）

Q. 天理市の各取組みについて、充実していると思いますか。

「上水道の整備」「下水道の整備」「各種健診や相談等の健康づくり」が「充実している」との回答が7割を超える一方で、「公共交通機関の利便性」は「充実していないと思う」と回答の方が過半数を上回りました。



(3) 重要度

順位	取組み番号・取組み	点数	重要度
1	3 安心して子どもを産み育てられる子育て支援	398	12.1%
2	23 住みやすい都市環境に向けた整備	385	11.7%
3	4 介護保険サービスや高齢者の自立した生活への支援	317	9.6%
4	24 公共交通機関の利便性	227	6.9%
5	1 地域全体でお互いに支え合い助け合う機会や仕組み	188	5.7%
6	21 消防・救急体制	178	5.4%
7	7 小中学校における教育環境	164	5.0%
8	20 日常生活の中での犯罪や事故への対策	126	3.8%
9	27 良好な住環境の整備	118	3.6%
10	2 各種健診や相談等の健康づくり	109	3.3%
10	8 不登校やひきこもり等、青少年の健やかな育成への支援	107	3.3%
12	19 日頃の防災対策	97	3.0%
13	6 就学前の幼児教育	84	2.6%
13	31 適切な行財政運営に向けた取組み	84	2.6%
15	13 天理の魅力を活かした観光振興	81	2.5%
16	5 障害のある人に対する支援	79	2.4%
17	18 市内の就労環境	64	1.9%
18	17 商工業の振興	57	1.7%
18	25 公園・緑地等の憩いの場	56	1.7%
20	16 農林業の振興	43	1.3%
20	15 地域内外に向けた天理の魅力の発信	42	1.3%
22	14 芸術文化やスポーツに親しむ機会や場所	41	1.2%
22	26 天理らしい景観と歴史的風土の保存に向けた取組み	41	1.2%
24	32 県や周辺市町村との連携体制	36	1.1%
24	30 地域の環境保全の取組み	35	1.1%
26	12 男女共同参画、女性活躍の推進	26	0.8%
27	11 人権の尊重・人権教育啓発	22	0.7%
28	22 消費者トラブルに対する相談窓口等の体制	21	0.6%
29	10 文化財の保存と活用	18	0.5%
29	29 下水道の整備	18	0.5%
29	9 文化教室・講座等の多様な学習機会	15	0.5%
32	28 上水道の整備	11	0.3%

(4) 充実度・重要度一覧

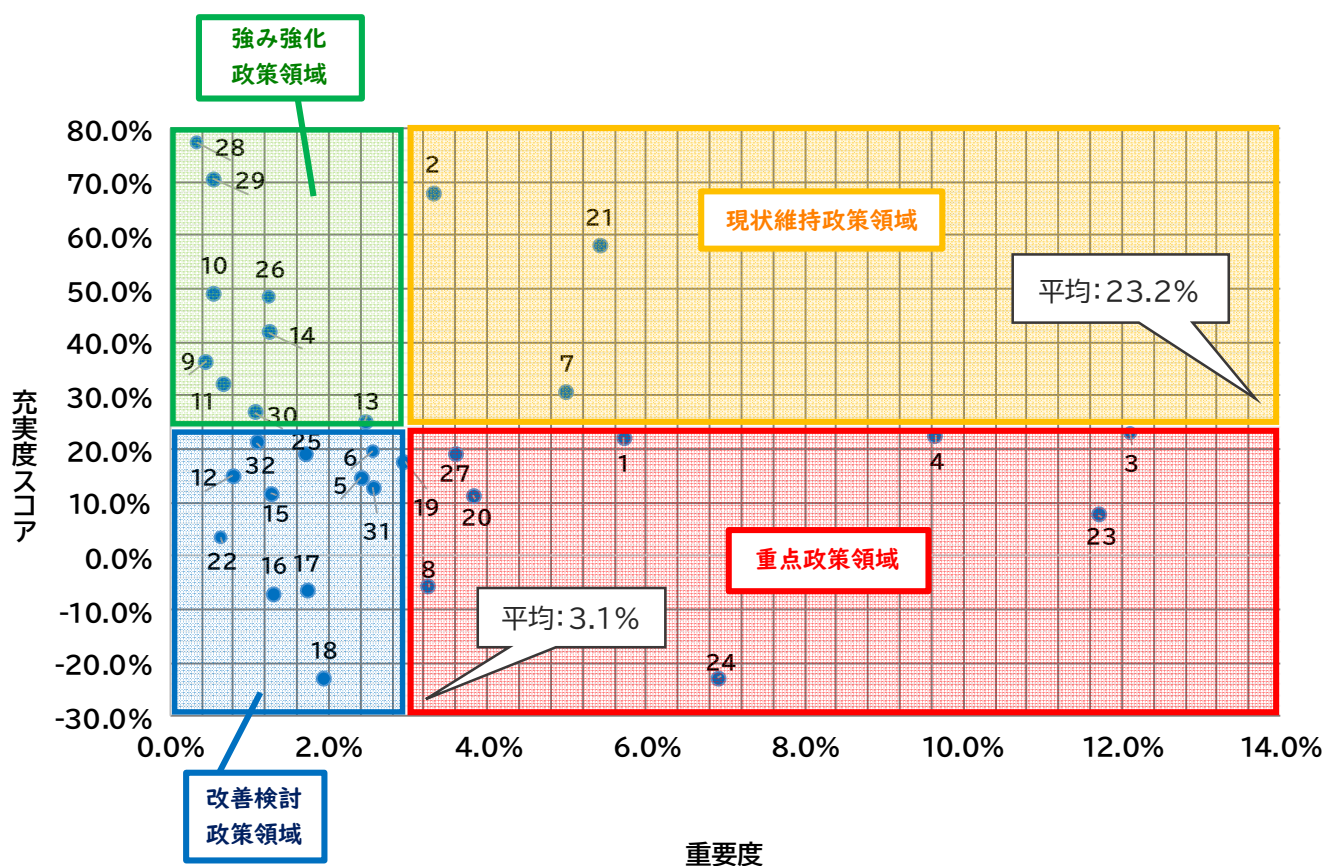
取組み番号	取組み	充実率 (A)	非充実率 (B)	充実度スコア (A + B)		重要度	
					順位		順位
1	地域全体でお互いに支え合い助け合う機会や仕組み	46.1%	-24.0%	22.1%	15	5.7%	5
2	各種健診や相談等の健康づくり	77.9%	-10.1%	67.8%	3	3.3%	10
3	安心して子どもを産み育てられる子育て支援	41.2%	-18.2%	23.0%	13	12.1%	1
4	介護保険サービスや高齢者の自立した生活	40.4%	-17.8%	22.7%	14	9.6%	3
5	障害のある人に対する支援	32.2%	-17.5%	14.7%	22	2.4%	16
6	就学前の幼児教育	34.6%	-14.9%	19.6%	17	2.6%	13
7	小中学校における教育環境	45.1%	-14.2%	30.8%	10	5.0%	7
8	不登校やひきこもり等、青少年の健やかな育成への支援	15.3%	-21.1%	-5.7%	28	3.3%	11
9	文化教室・講座等の多様な学習機会	50.4%	-14.0%	36.4%	8	0.5%	31
10	文化財の保存と活用	60.3%	-11.0%	49.2%	5	0.5%	29
11	人権の尊重・人権教育啓発	41.5%	-9.1%	32.4%	9	0.7%	27
12	男女共同参画、女性活躍の推進	33.0%	-17.9%	15.1%	21	0.8%	26
13	天理の魅力を活かした観光振興	54.6%	-29.5%	25.1%	12	2.5%	15
14	芸術文化やスポーツに親しむ機会や場所	64.3%	-22.4%	41.9%	7	1.2%	22
15	地域内外に向けた天理の魅力の発信	42.2%	-30.6%	11.6%	24	1.3%	21
16	農林業の振興	17.8%	-25.0%	-7.2%	30	1.3%	20
17	商工業の振興	18.4%	-24.9%	-6.5%	29	1.7%	18
18	市内の就労環境	14.8%	-37.4%	-22.7%	31	1.9%	17
19	日頃の防災対策	39.9%	-22.1%	17.7%	20	3.0%	12
20	日常生活の中での犯罪や事故への対策	36.2%	-24.8%	11.4%	25	3.8%	8
21	消防・救急体制	67.8%	-9.6%	58.2%	4	5.4%	6
22	消費者トラブルに対する相談窓口等の体制	17.7%	-14.1%	3.6%	27	0.6%	28
23	住みやすい都市環境に向けた整備	41.0%	-33.3%	7.8%	26	11.7%	2
24	公共交通機関の利便性	36.7%	-59.5%	-22.8%	32	6.9%	4
25	公園・緑地等の憩いの場	53.6%	-34.6%	19.0%	19	1.7%	19
26	天理らしい景観と歴史的風土の保存に向けた取組み	63.2%	-14.7%	48.5%	6	1.2%	22
27	良好な住環境の整備	46.8%	-27.7%	19.1%	18	3.6%	9
28	上水道の整備	85.0%	-7.6%	77.4%	1	0.3%	32
29	下水道の整備	80.5%	-9.9%	70.6%	2	0.5%	29
30	地域の環境保全の取組み	40.7%	-13.7%	26.9%	11	1.1%	25
31	適切な行財政運営に向けた取組み	29.3%	-16.5%	12.8%	23	2.6%	13
32	県や周辺市町村との連携体制	34.9%	-13.6%	21.3%	16	1.1%	24

※番号欄の4色の色分けは、次ページ「分野別にみる重点政策」グラフによる

(5) 分野別にみる重点政策

調査結果をもとに、充実度と重要度から第6次総合計画で市が取り組む7分野32政策について、重点政策領域にある政策を分析しました。充実度スコア・重要度については、前ページ「充実度・重要度一覧」のスコアを使用しています。

充実度スコアを縦軸に、重要度を横軸にとり、各項目の数値を点で示しています。充実度が全体平均より低く、重要度が全体平均より高い領域を「重点政策領域」として赤枠で示しています。この領域にある項目は、市民がまちづくりにとって重要だと感じているにもかかわらず、充実していない傾向にある政策のため、「重点政策」としました。



【赤エリア「重点政策領域」の取組み】

- 1 地域全体でお互いに支え合い助け合う機械や仕組み
- 3 安心して子どもを産み育てられる子育て支援
- 4 介護保険サービスや高齢者の自立した生活への支援
- 8 不登校やひきこもり等、青少年の健やかな育成への支援
- 20 日常生活の中での犯罪や事故への対策
- 23 住みやすい都市環境に向けた整備
- 24 公共交通機関の利便性

(6) 施策指標値の分析

(凡例) → : ± < 1%
 ↗↘ : ± < 3%
 ↑↓ : ± ≥ 3%

第6次総合計画施策指標一覧

分野	政策	指標名	前年度 指標値 (充実率)	指標値 (充実率)	比較	比較
誰もが地域で安心して 健やかに暮らせる「福祉」の充実	地域福祉	地域全体でお互いに支え合い助け合う機会や仕組み	43.1%	46.1%	3.1%	↑
	健康・保健・医療	各種健診や相談等の健康づくり	79.9%	77.9%	-1.9%	↘
	子育て支援	安心して子どもを産み育てられる子育て支援	37.5%	41.2%	3.7%	↑
	高齢福祉	介護保険サービスや高齢者の自立した生活への支援	39.9%	40.4%	0.5%	→
	障害福祉	障害のある人に対する支援	25.9%	32.2%	6.2%	↑
地域の資源や人材を活用し、 一人ひとりの豊かな未来を育む 「教育」の充実	就学前・学校教育	就学前の幼児教育	32.9%	34.6%	1.6%	↗
		小中学校における教育環境	39.8%	45.1%	5.3%	↑
	青少年・生涯学習	不登校やひきこもり等、青少年の健やかな育成への支援	12.6%	15.3%	2.7%	↗
		文化教室・講座等の多様な学習機会	47.1%	50.4%	3.3%	↑
	文化財	文化財の保存と活用	54.3%	60.3%	6.0%	↑
	人権・男女共同参画	人権の尊重・人権教育啓発	42.7%	41.5%	-1.2%	↘
		男女共同参画、女性活躍の推進	29.4%	33.0%	3.6%	↑
天理ならではの魅力を活かした 「賑わい」の創造	観光・国際交流	天理の魅力を活かした観光振興	43.6%	54.6%	11.0%	↑
	文化・スポーツ	芸術文化やスポーツに親しむ機会や場所	51.7%	64.3%	12.6%	↑
	魅力創造	地域内外に向けた天理の魅力の発信	32.2%	42.2%	10.0%	↑
活力あふれる「産業」の推進と 安心して働ける場の創出	農林業	農林業の振興	14.0%	17.8%	3.8%	↑
	商工業	商工業の振興	14.4%	18.4%	4.0%	↑
	雇用・就労	市内の就労環境	12.4%	14.8%	2.3%	↗
災害や社会変容に備えた 「安全・安心」して 暮らせるまちづくりの確立	防災	日頃の防災対策	40.1%	39.9%	-0.2%	→
	防犯・交通安全	日常生活の中での犯罪や事故への対策	35.2%	36.2%	1.0%	↗
	消防・救急	消防・救急体制	73.0%	67.8%	-5.2%	↓
	消費生活	消費者トラブルに対する相談窓口等の体制	16.8%	17.7%	0.9%	→
都市基盤の整備と環境保全による 快適で住みやすい「都市環境」の確立	土地利用・道路・交通	住みやすい都市環境に向けた整備	37.3%	41.0%	3.7%	↑
		公共交通機関の利便性	35.2%	36.7%	1.5%	↗
	緑・河川・景観	公園・緑地等の憩いの場	49.9%	53.6%	3.6%	↑
		天理らしい景観と歴史的風土の保存に向けた取組み	51.8%	63.2%	11.3%	↑
	住宅	良好な住環境の整備	38.2%	46.8%	8.6%	↑
	上下水道	上水道の整備	82.5%	85.0%	2.5%	↗
	上下水道	下水道の整備	80.6%	80.5%	0.0%	→
	環境保全	地域の環境保全の取組み	37.3%	40.7%	3.3%	↑
多様な連携・協働による 持続可能な「行財政運営」の推進	行政経営	適切な行財政運営に向けた取組み	28.5%	29.3%	0.7%	→
	連携	県や周辺市町村との連携体制	32.6%	34.9%	2.3%	↗

4. 10年後の天理市について

「10年後の天理市がどうなってほしいか」について、次のような意見をいただきました。（一部抜粋）

- ・普通の子も障害を持った子も安心して通える学校の整備が進んでいるまち。
- ・大人も子供も安心して生活できる環境が整っているまち。
- ・地域で子育てができるまち。
- ・働きながらも子育てしやすい環境が整っているまち。
- ・天理市に移り住みたいと思ってもらえるようなまち。
- ・人口の減少を前向きにとらえ、若い世代と働ける高齢者が協力して社会参加出来るまち。
- ・市内で働ける場所が増えてほしい。高齢でも働ける場所があるまち。
- ・皆があいさつをして、お互い助け合えるまち。
- ・公共交通が整っていて高齢者ドライバーが免許返納しやすいまち。
- ・市内の個人商店がより繁盛し、昔のような活気があるまち。
- ・緑が多くて自然豊か、かつ栄えていて活気があるまち。



5. これからの天理市について

「これからの天理市にはどのような施策や取り組みが必要だと思いますか」について、次のような意見をいただきました。（一部抜粋）

- ・預かり保育施設がもっと充実してほしい。
- ・キャッシュレス支払いの推進。
- ・歩道の整備をして欲しい。車との距離が近くて怖い。
- ・若い人が住みたくなるような子育て支援、企業の誘致、雇用の確保。
- ・イチカポイントなど市民が地元に貢献できるようなイベントの開催。
- ・高齢者が働ける場所の充実。
- ・保育士さんの確保、充実。
- ・子育てママ、パパへの就業支援。

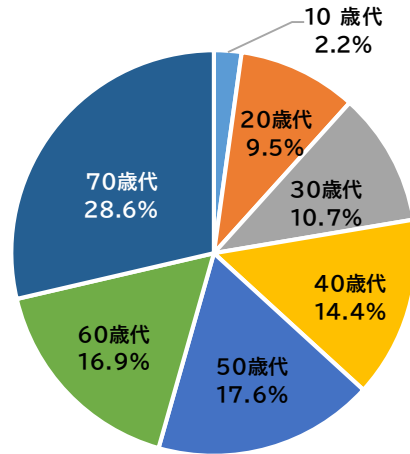


巻末資料

1. 回答者の属性

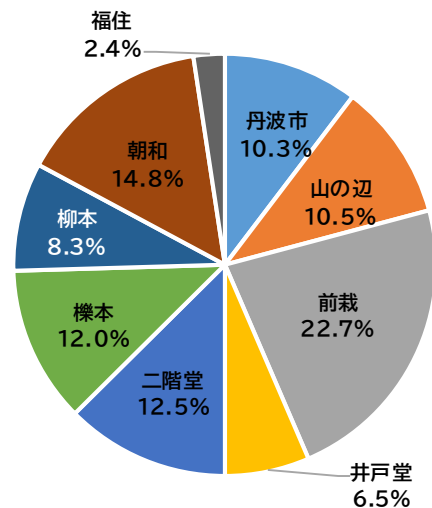
1) 年齢

年代	割合
10歳代	2.2%
20歳代	9.5%
30歳代	10.7%
40歳代	14.4%
50歳代	17.6%
60歳代	16.9%
70歳代以上	28.6%



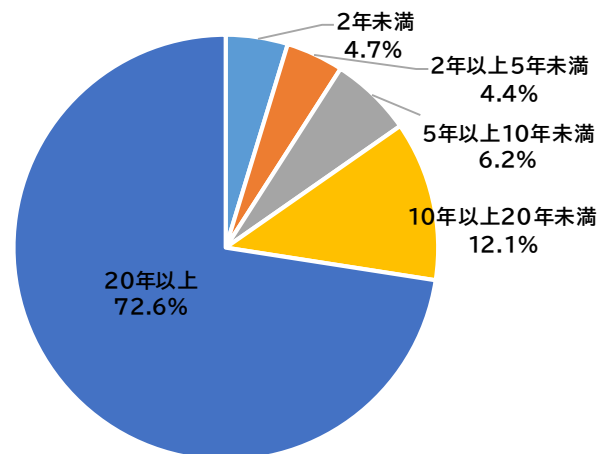
2) 居住地

校区	割合
丹波市	10.3%
山の辺	10.5%
前栽	22.7%
井戸堂	6.5%
二階堂	12.5%
櫟本	12.0%
柳本	8.3%
朝和	14.8%
福住	2.4%



3) 天理市での居住年数

年数	割合
2年未満	4.7%
2年以上5年未満	4.4%
5年以上10年未満	6.2%
10年以上20年未満	12.1%
20年以上	72.6%



2. アンケート調査票

問1 天理市の次の1～32の取組みについて、充実していると思いますか。各項目の「充実度」について1～3選んで口でつけてください。
※各取組みの詳細については、天理市ホームページまたは下記のQRコードからご確認ください。

第6次総合計画が表示されます。
(前掲基本計画をクリック)

		充 実 度					
		充実している	まあ充実している	どちらでもない	あまり充実していない	充実していない	わからない
(記入例)	日頃の防災対策	口	口	口	口	口	口
	1 地域全体でお互い支え合い助け合う機会や仕組み	口	口	口	口	口	口
	2 各種健康や相談等の健康づくり	口	口	口	口	口	口
	3 安心して子どもを産み育てられる子育て支援	口	口	口	口	口	口
	4 介護保険サービスや高齢者の自立した生活への支援	口	口	口	口	口	口
福祉	5 障害のある人に対する支援	口	口	口	口	口	口
	6 就学前の幼児教育	口	口	口	口	口	口
	7 小中学校における教育環境	口	口	口	口	口	口
	8 不登校やひきこもり等、青少年の健全な育成への支援	口	口	口	口	口	口
	9 文化教室・講座等の多様な学習機会	口	口	口	口	口	口
教育	10 文化財の保存と活用	口	口	口	口	口	口
	11 人権の尊重・人権教育啓発	口	口	口	口	口	口
	12 男女共同参画、女性活躍の推進	口	口	口	口	口	口
	13 天理の魅力を活かした観光振興	口	口	口	口	口	口
	14 芸術文化やスポーツに親しむ機会や場所	口	口	口	口	口	口
まち	15 地域内外に向けた天理の魅力を発信	口	口	口	口	口	口
	16 農林業の振興	口	口	口	口	口	口
	17 商工業の振興	口	口	口	口	口	口
産業	18 市内の就労環境	口	口	口	口	口	口

1

問2 問1の1～32の取組みのうち、重要だと思う順に3つ番号を挙げてください。

		充 実 度					
		充実している	まあ充実している	どちらでもない	あまり充実していない	充実していない	わからない
安全・安心	19 日頃の防災対策	口	口	口	口	口	口
	20 日常生活の中での犯罪や事故への対策	口	口	口	口	口	口
	21 消防・救急体制	口	口	口	口	口	口
	22 消費者トラブルに対する相談窓口等の体制	口	口	口	口	口	口
	23 住みやすい都市環境に向けた整備	口	口	口	口	口	口
都市環境	24 公共交通機関の利便性	口	口	口	口	口	口
	25 公園・緑地等の憩いの場	口	口	口	口	口	口
	26 天理らしい景観と歴史的風土の保存に向けた取組み	口	口	口	口	口	口
	27 良好な住環境の整備	口	口	口	口	口	口
	28 上水道の整備	口	口	口	口	口	口
行政	29 下水道の整備	口	口	口	口	口	口
	30 地域の環境保全の取組み	口	口	口	口	口	口
	31 適切な行政運営に向けた取組み	口	口	口	口	口	口
	32 県や周辺市町村との連携体制	口	口	口	口	口	口
	33 県や周辺市町村との連携体制	口	口	口	口	口	口

1 2 3

(記入例)

1	2	3
23	6	21

23 住みやすい都市環境に向けた整備
6 就学前の幼児教育
21 消防・救急体制
の順番で重要だと思う場合。

2

問3 天理市の次の取組みについて、日頃どのように感じていますか。各項目について1～3選んで口でつけてください。

	そう思う	まあ思う	どちらでもない	そう思わない	あまり思わない	わからない
1. 保育サービスの充実と満足していますか	口	口	口	口	口	口
2. 安心して医療を受けることができると感じますか	口	口	口	口	口	口
3. 天理市で就職したいと思えますか	口	口	口	口	口	口
4. 天理市は住みやすいと思えますか	口	口	口	口	口	口

→(4.について)それはなぜですか？

問4 国連が2015年に採択した「SDGs(エスディージーズ)」※を知っていますか。1～3選んで口でつけてください。
※Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)の略

口 知っている 口 知らない

問5 10年後の天理市はどのような姿になってほしいと思いますか。
例) 子どもを預けて働ける環境が整っているなど、子育て世代にやさしいまち

問6 これからの天理市にはどのような施策や取組みが必要だと思いますか。
例) 子育てママ・パパ向けの就業支援、預かり保育施設の拡充

3

問10 最後にあなた自身のことについてお答えください。(各項目について1～3選んで口でつけてください。)

(1) 年齢 (令和4年11月1日現在)	口 10歳代 口 20歳代 口 30歳代 口 40歳代 口 50歳代 口 60歳代 口 70歳以上
(2) お住まいの校区 ※わからない場合は町名	口 丹波市 口 山の辺 口 前栽 口 井戸堂 口 二階堂 口 樺本 口 柳本 口 朝和 口 福住 ※(町)
(3) 天理市にお住まいになって何年になりますか	口 2年未満 口 2年以上5年未満 口 5年以上10年未満 口 10年以上20年未満 口 20年以上

ご協力ありがとうございました。

7