

NO.	施設	該当箇所	質問内容	回答
1	駅前広場 駐輪場	募集要項 指定管理料等	毎年度提出されている収支決算状況を開示ください。（複数年分） また、勘定科目ごとの詳細が分かる資料もご教示ください。	別添資料1をご確認ください
2	駅前広場 駐輪場	募集要項 原状回復義務	原状回復について、範囲をご教示ください。（例：基礎は祈りまでで可）可能であれば現指定管理者様の設置されている機器一覧があればご教示下さい。	リースしているゲートシステム等のみ期間満了後に事業者様で撤去をお願いします。 現指定管理者が設置している機器はNO.11の回答の通りです。
3	駐輪場	仕様書 収容台数	現地説明会時に収容台数のうち333台は放置自転車とお聞きしましたが、現指定管理者様が令和5年7月3にまでに処理されるのでしょうか。	令和6年4月1日時点で放置自転車として地下駐輪場に収容されているものについては前指定管理者より引継ぎを受け、継続して管理をしていただきます。
4	駐輪場	仕様書 配置人員	自転車駐輪場では業務責任者9時から18時1名、業務員4時50分～0時50分1名以上配置、放置自転車の移動・指導業務では9時～18時2名配置、駅前広場では警備員を21時～翌7時1名以上配置と各仕様書に記載されておりますが、現在の人員の配置状況の実状をご教示ください。	【駐輪場】 9:00～18:00 1名 7:00～15:00 1名 14:00～22:00 1名 21:00～ 8:00 1名 上記以外に年度始め等は一部増員。 不定期ではあるが実施会社管理者と元請け会社管理者が週1～2回の巡視を行っています。 【放置自転車移動・指導業務】 9:00～18:00 2名（6時間勤務） 【警備員】 21:00～7:00 1名 不定期で実施管理会社が月に2～3回の巡視等を実施しています。
5	駐輪場	備品	備品台帳に記載されている備品をご教示ください。	別添資料2をご確認ください。
6	駅前広場	業務内容	駅前広場及び自転車等駐車場の運営に関して、数多くの委託業務（例：清掃、警備、各種保守点検、自転車移動、イベント運営など）があると考えていますが、現在託している業務及び委託先、委託金額をご教示ください。 また、委託業務等に関する個別の仕様書も併せてご教示ください。	別添資料1をご確認ください。 東洋テック㈱、阪神管理サービス㈱による直接運営と子会社の東洋テックビルサービス㈱へ委託が中心です。駐輪場機械維持管理は日本サンサイクル㈱、常駐警備は大和テックセキュリティ㈱に委託しています。
7	駅前広場	自主事業	指定管理者は本施設の設置目的に合致し、かつ業務の実施を妨げない範囲において、自己の責任と費用により、自主事業を実施することができるとなっておりますが、現指定管理者が手がけた自主事業実績をご教示ください。	現指定管理者が行った自主事業はありません。
8	駅前広場	指定管理料の精算	修繕費は3,000,000円（消費税及び地方消費税を含む）とし、指定管理料に含めて提案すること。との記載があります。 上記金額は指定期間5年の総額でしょうか。それとも年度ごとの金額でしょうか。	修繕費3,000,000円は単年度の予算です。
9	駅前広場	留意事項	天理市総合政策課様の実施業務に広場の使用許可申請受付、広場案内、情報発信業務等となっております。 指定管理者は上記業務は対応しなくてもよいとの理解でよろしいでしょうか？ 例：専用ホームページを作成しての情報発信は指定管理者としては不要 その場合、指定管理者の業務は維持管理業務がメインであり、維持管理業務に加えて自主事業を自己財源として実施が可能であるとの理解でよろしいでしょうか？	使用許可申請受付、情報発信業務は総合政策課にて行います。広場案内や観光案内は尋ねられるケースもありますので対応できるようにしてください。
10	駐輪場	特記仕様書	機器の概要について、（9）駐車場管理パソコンは、⑩については、パソコンとは別で、定期券・シール発行・再発行が出来る等の機能を有する機器を設置することで問題ないでしょうか？	問題ないです。
11	駐輪場	特記仕様書	機器の概要について、（10）保守点検等について、現状の保守対象機器、回数をご教示ください。	【対象機器】 ・更新期 2台 ・精算機 2台 ・登録機 2台 ・入口認証機 2台 ・出口認証機 2台 ・ゲート ・定期サーバ ・カメラシステム 上記全て年一回の点検を実施しています。
12	駐輪場	特記仕様書	図面について、現状の機器配置図、配線、配管がわかる図面のデータ（PDFでも助かります）があればご教示ください。	別添資料3をご確認ください。

13	駐輪場	光熱水費	<p>天理市自転車等駐車場指定管理業務仕様書には「光熱水費予算は5,720,000円（税別）としてください」とあります。この金額は、天理駅前広場指定管理業務も含めた金額なのでしょうか？それとも広場は広場で別勘定になるのでしょうか？ご教示願います。</p>	<p>光熱水費予算5,720,000円は天理市自転車等駐車場のみの予算です。 天理駅前広場については別勘定です。</p>
14	駅前広場 駐輪場	維持管理	<p>「天理駅前広場」と「天理自転車等駐車場」の双方ともに記載されている維持管理項目、例えば「重量シャッター」「汚水槽」「湧水槽」等は、それぞれ別物でしょうか？それとも重複と捉えて差支えないでしょうか？ご教示ください。</p>	<p>双方に記載されているものは全て別物です。 「天理駅前広場」 重量シャッター：地下通路各出入口 汚水槽：コフンC 湧水槽：地下通路 「天理駅前自転車等駐車場」 重量シャッター：北駐輪場出入口、南駐輪場出入口、北事務所窓2か所、南事務所窓2か所 汚水槽：北駐輪場、南駐輪場 湧水槽：北駐輪場、南駐輪場</p>