

報告 1

令和7年度チョイソコてんり運行実績について

令和6年度4月1日より本格運行している「チョイソコてんり」について、令和6年度に延べ27,335人の利用があったのに対し、令和7年度は延べ28,469人の利用がありました。登録者数について、現在は4,400人の登録があり、本格運行開始前の2,150人から2,250人増加しています（参考：令和7年4月時点3,800人）。

また、令和8年3月には昨年度に引き続き、利用者を対象とした第2回アンケート調査を行い、満足度等を調査しました。令和7年度運行実績と調査結果につきましては別紙の通りとなります。

令和7年度チョイソコてんり 運行実績

☆利用人数		
運行月	利用人数	平均利用人数（1日）
4月	2,448	81.6人
5月	2,464	79.5人
6月	2,585	86.2人
7月	2,657	85.7人
8月	2,109	68人
9月	2,327	77.6人
10月	2,531	81.6人
11月	2,217	73.9人
12月	2,396	77.3人
1月	2,134	76.2人
2月	2,193	78.3人
3月	2,408	78.8人
計	28,469人	78.7人

令和6年度の延べ利用者数と比較して1,134人増加した。

☆曜日別利用人数		
曜日（日数）	人数	平均利用人数（1日）
月（43）	4,082人	94.9人
火（50）	4,983人	99.7人
水（51）	4,593人	90.1人
木（51）	5,151人	101人
金（50）	5,082人	101.6人
土（50）	2,369人	47.4人
日（51）	1,699人	33.3人
祝（16）	510人	31.9人

曜日別の利用人数について、平日に利用が集中しており、中でも金曜日に利用される方が特に多かった。土曜日は平日の半数以下、日曜日および祝日は平日の1/3以下の利用者人数であった。

☆乗合率（停留所間で平均して乗っていた人数）

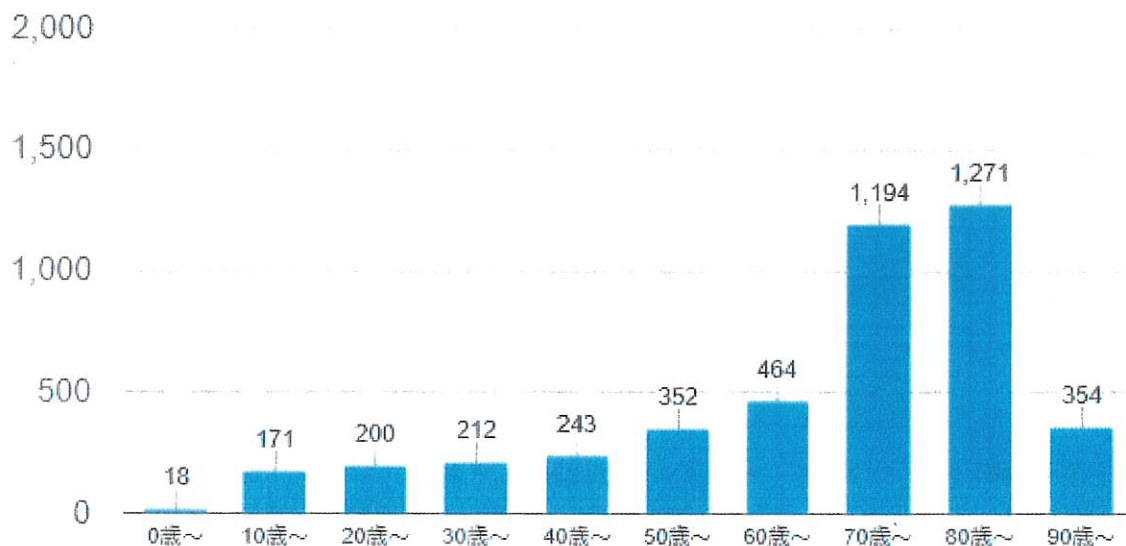
乗合率 = (乗車時の合計人数) ÷ (乗降所の合計区間数)

運行月	令和6年度	令和7年度
4月	1.39	1.6
5月	1.43	1.55
6月	1.43	1.58
7月	1.56	1.65
8月	1.53	1.62
9月	1.56	1.53
10月	1.55	1.63
11月	1.53	1.55
12月	1.57	1.6
1月	1.51	1.57
2月	1.56	1.59
3月	1.57	1.58
平均	1.52	1.59

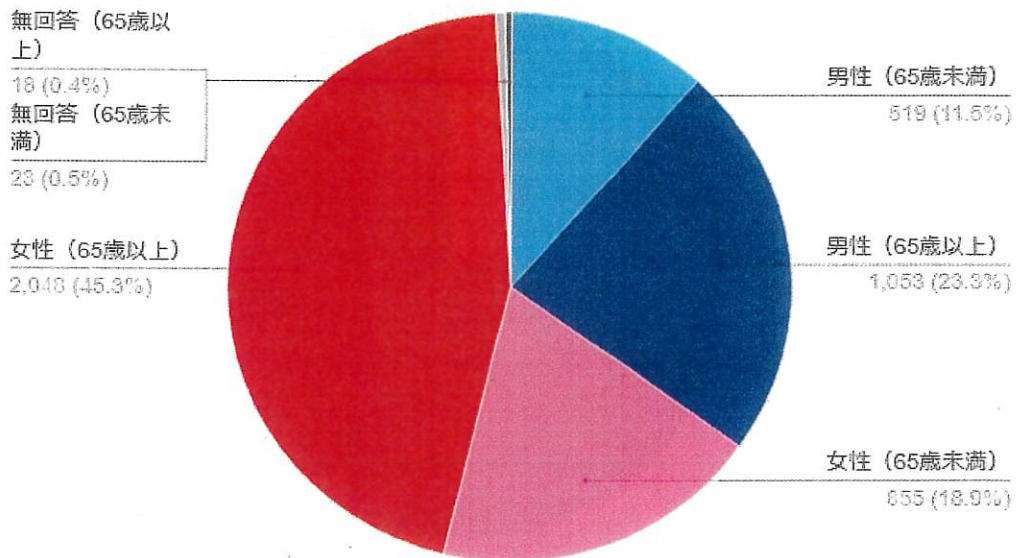
チョイソコを導入している自治体において、チョイソコてんりの乗合率は高い水準で推移している。

「チョイソコてんり」利用者情報

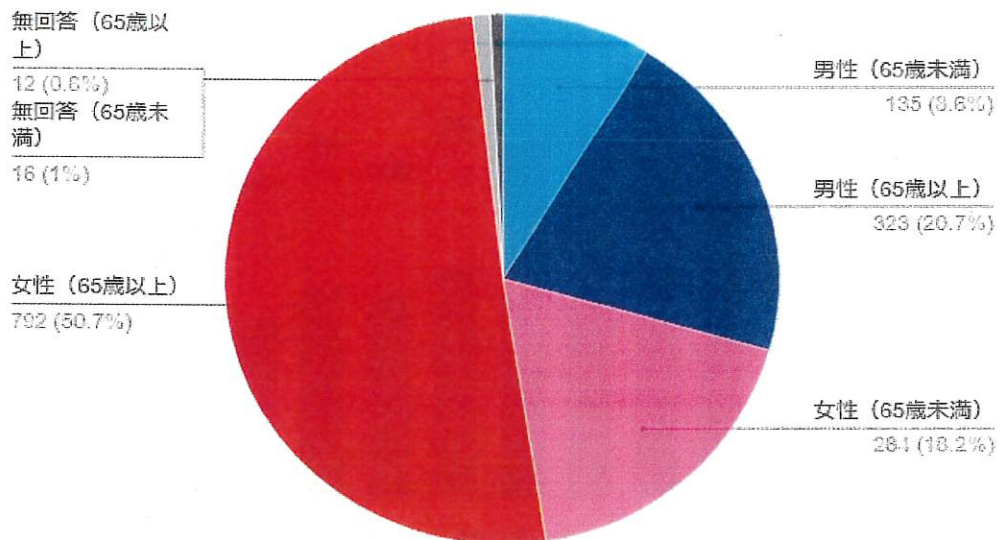
年代別 登録者数



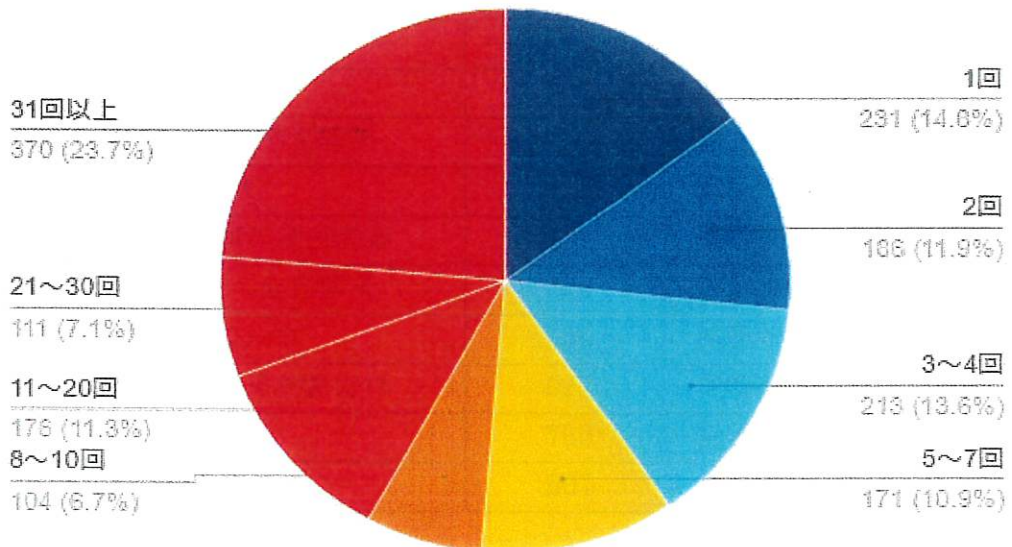
登録者の性別、高齢者割合



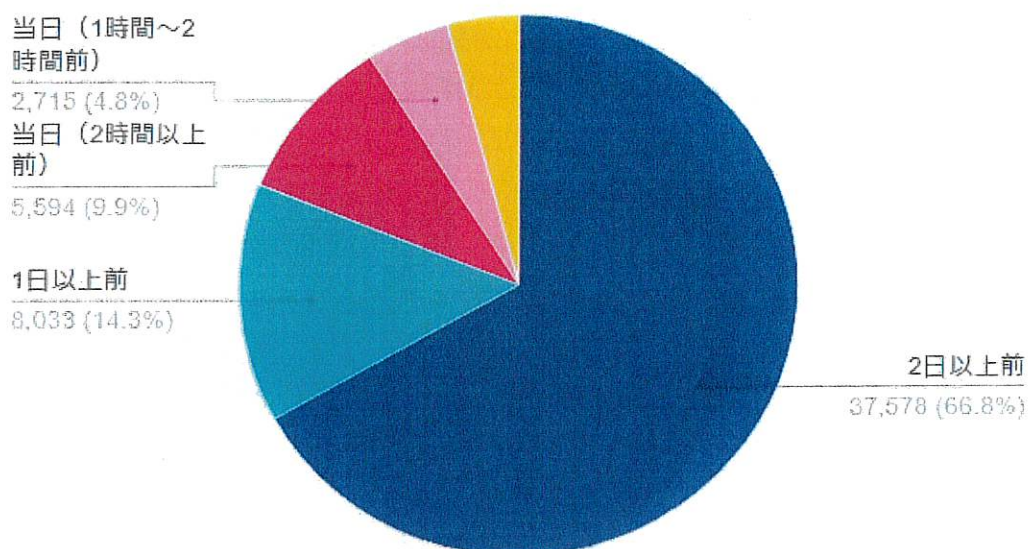
利用者の性別・高齢者割合



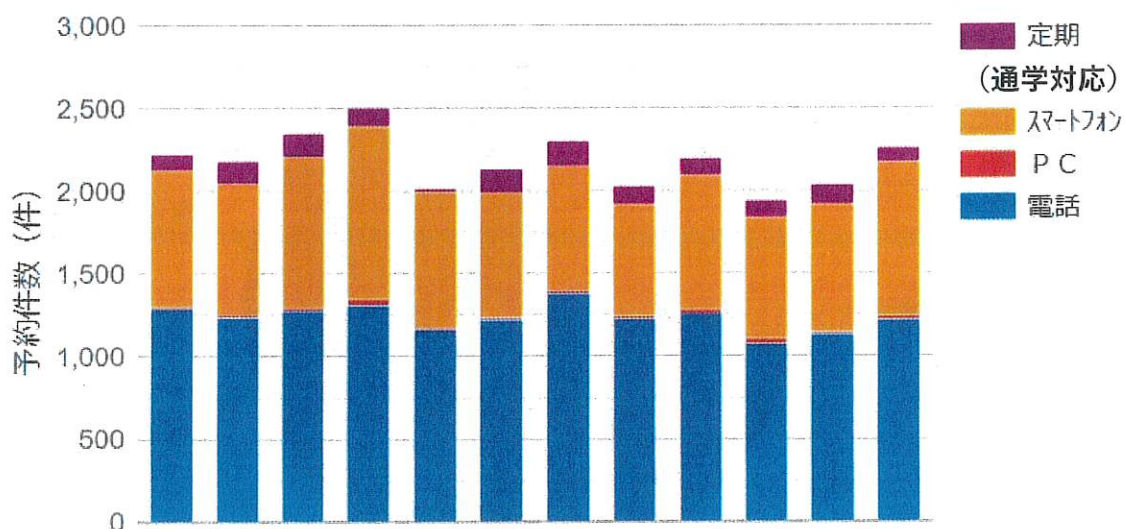
利用者一人当たりの予約件数割合



予約時期割合（全体）



予約方法別 予約件数



停留所利用者数上位10地点

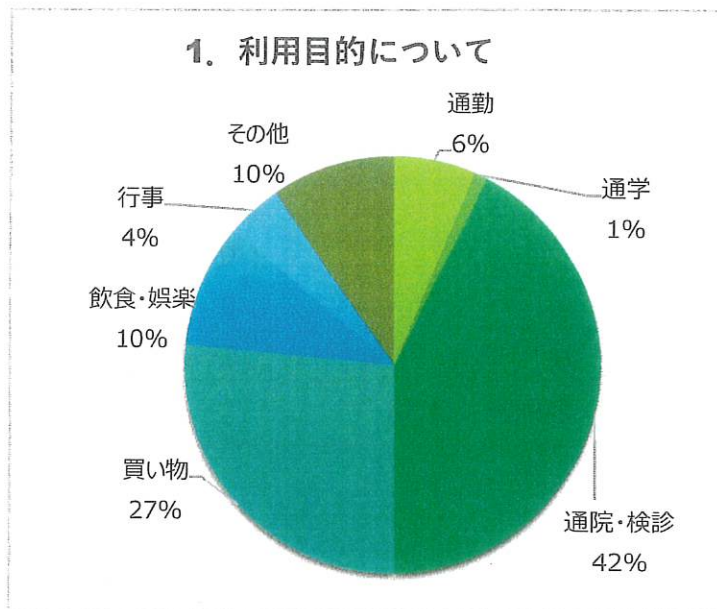
順位	種類	停留所NO.	名称
1	目的地停留所	003	天理総合駅
2	目的地停留所	009	イオンタウン天理
3	目的地停留所	001	天理よろづ相談所病院外来棟
4	目的地停留所	004	天理市役所
5	住宅地停留所	101	県営住宅天理団地スポーツ広場
6	目的地停留所	005	天理市立メディカルセンター
7	目的地停留所	006	オークワ天理南店
8	住宅地停留所	710	村田電機反対側道路ゴミ集積所
9	目的地停留所	007	万代天理北店
10	住宅地停留所	706	西長柄公民館

チョコソコてんり利用者アンケート結果 (R8年2～3月実施 62人回答)

1. 利用目的について

(複数回答可)

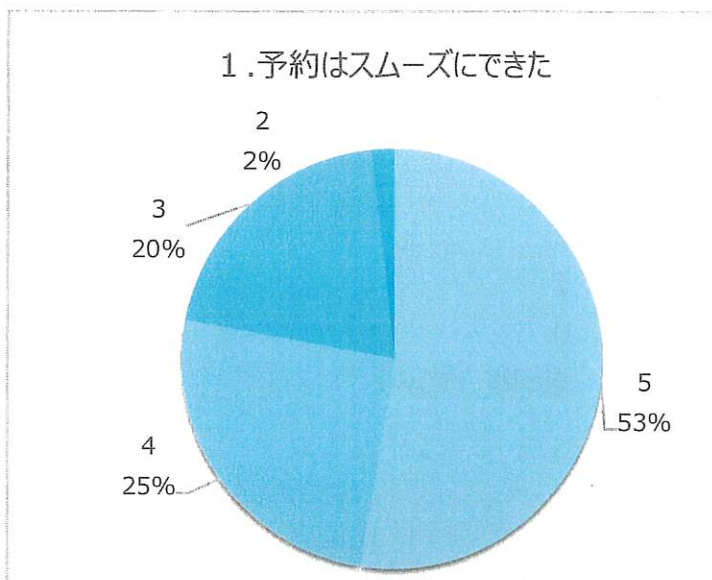
1. 通勤	6 人
2. 通学	1 人
3. 通院・検診	40 人
4. 買い物	25 人
5. 飲食・娯楽	9 人
6. 行事	4 人
7. その他	9 人
無回答 (4人)	



2. 満足度について

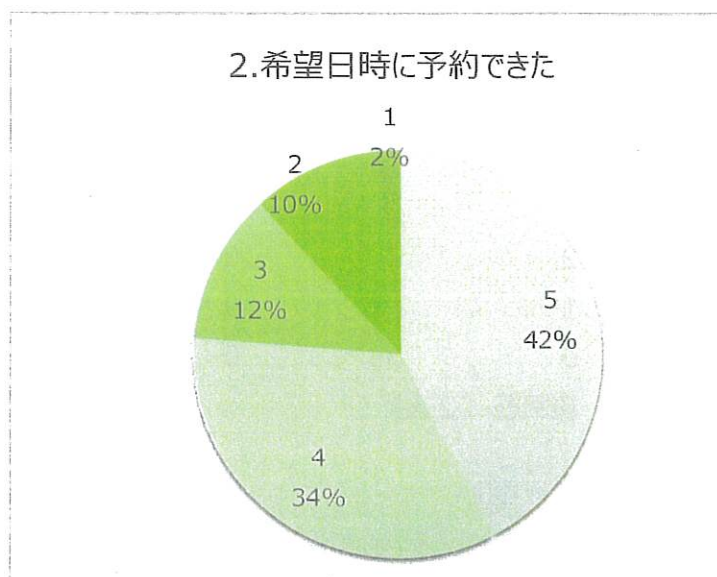
1. 予約はスムーズにできた (5段階評価)

5	31 人
4	15 人
3	12 人
2	1 人
1	0 人
0	0 人
無回答 (3人)	



2. 希望日時に予約できた (5段階評価)

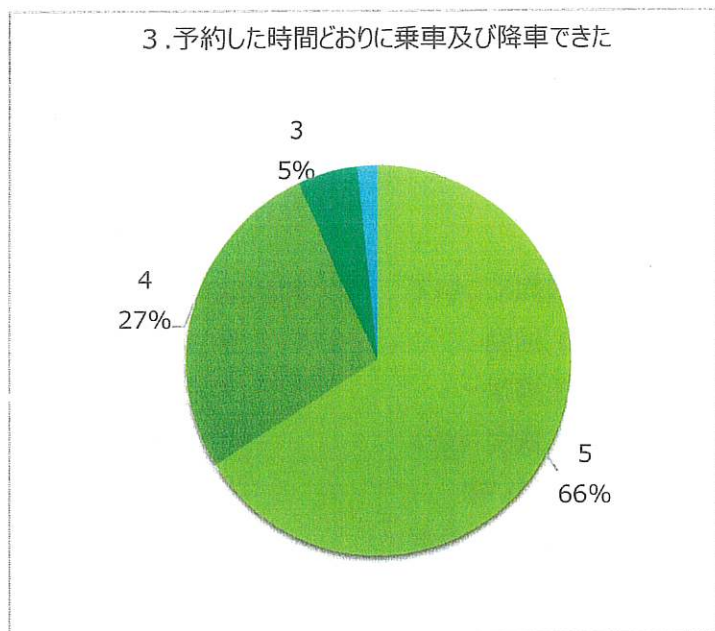
5	25 人
4	20 人
3	7 人
2	6 人
1	1 人
0	0 人
無回答 (3人)	



3. 予約した時間どおりに乗車及び降車することができた（5段階評価）

5	39 人
4	16 人
3	3 人
2	0 人
1	0 人
0	1 人

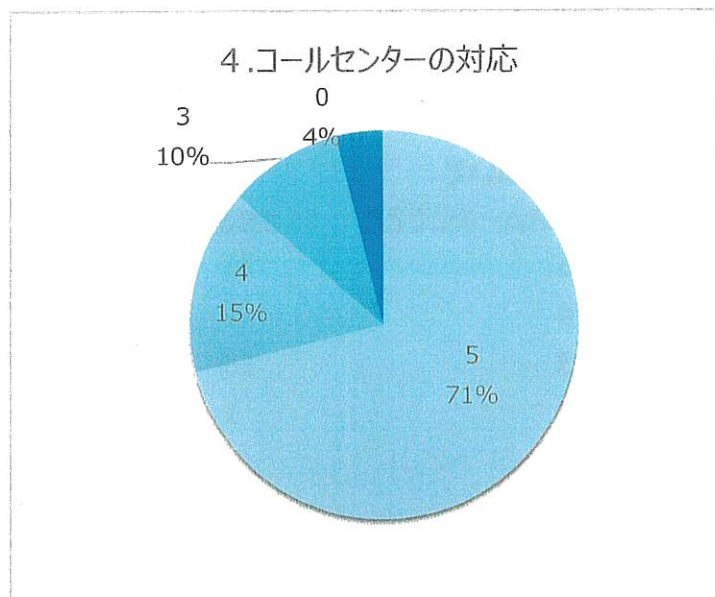
無回答（3人）



4. コールセンターの対応（5段階評価）

5	37 人
4	8 人
3	5 人
2	0 人
1	0 人
0	2 人

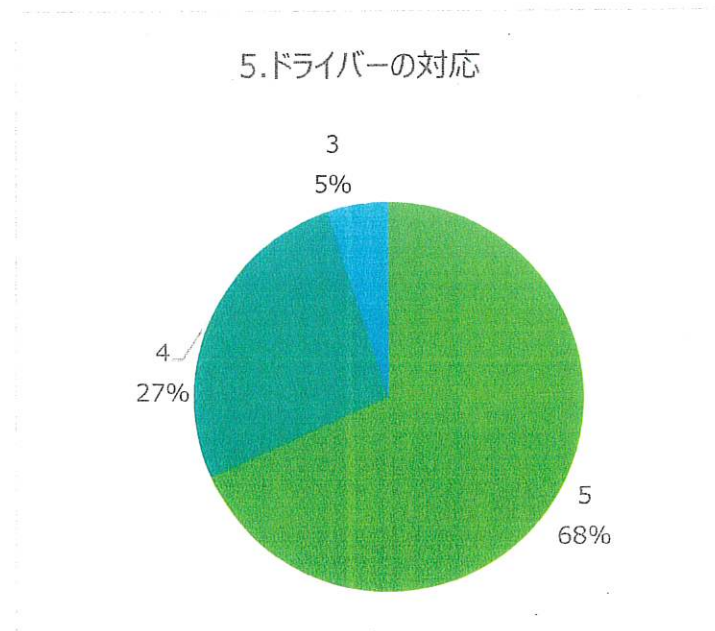
無回答（10人）



5. ドライバーの対応（5段階評価）

5	41 人
4	16 人
3	3 人
2	0 人
1	0 人
0	0 人

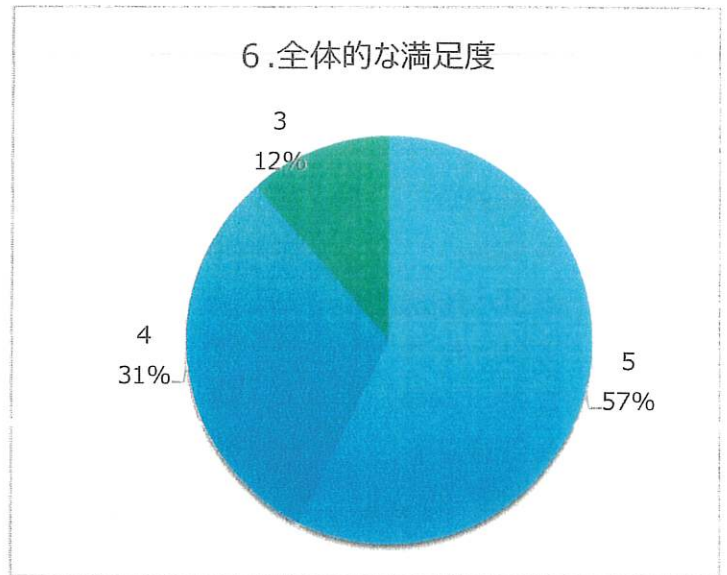
無回答（2人）



6. 全体的な満足度（5段階評価）

5	35 人
4	19 人
3	7 人
2	0 人
1	0 人
0	0 人

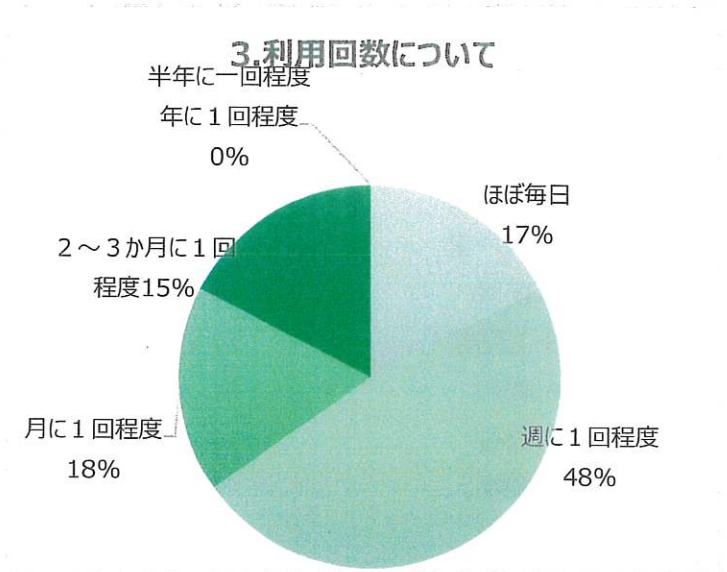
無回答（1人）



3. 利用回数について

1. ほぼ毎日	8 人
2. 週に1回程度	22 人
3. 月に1回程度	8 人
4. 2～3か月に1回程度	7 人
5. 半年に一回程度	1 人
6. 年に一回程度	0 人

無回答（2人）

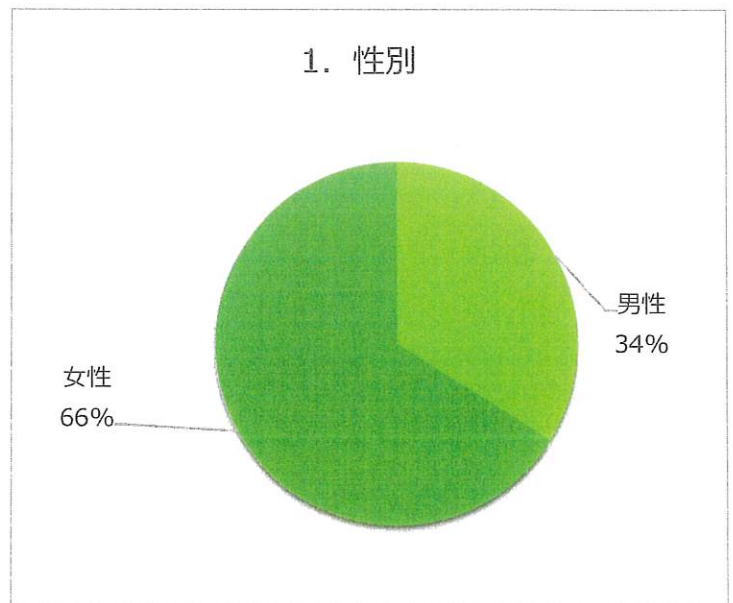


4. あなた自身のことについて

1. 性別

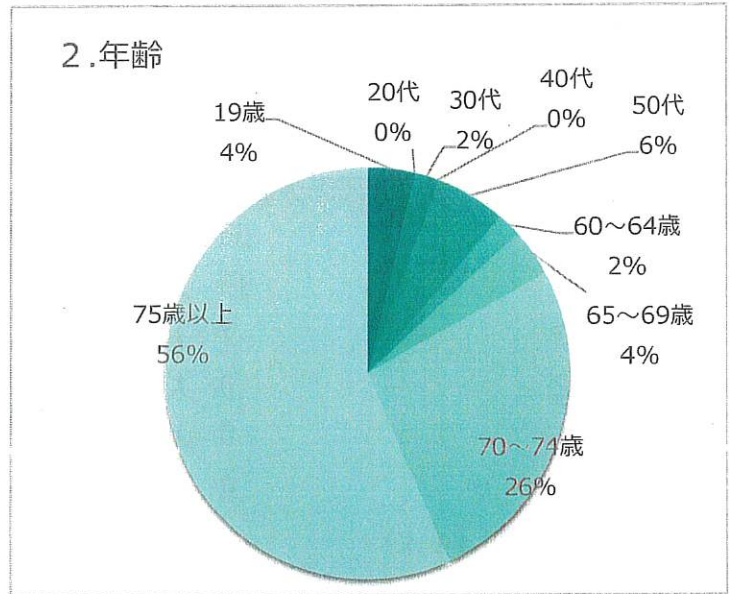
1. 男性	18 人
2. 女性	35 人
3. その他	0 人

無回答（9人）



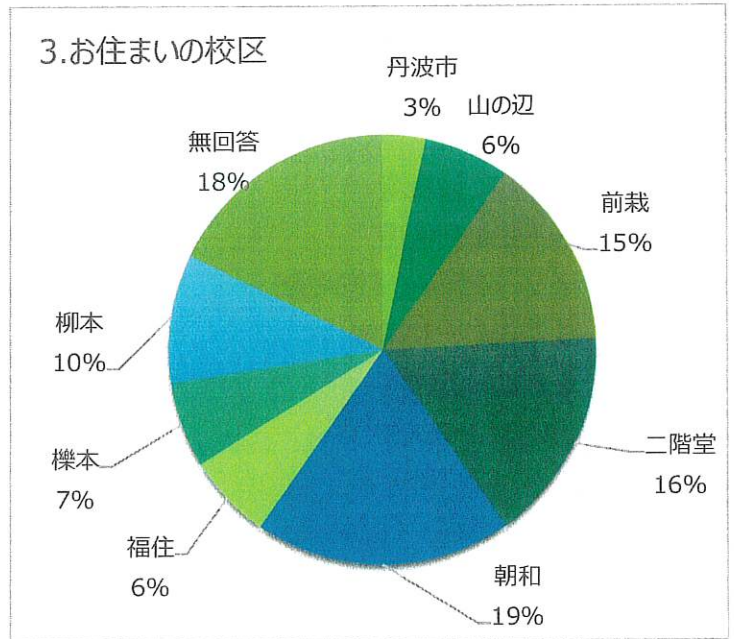
2.年齢

1.19歳以下	2 人
2.20代	0 人
3.30代	1 人
4.40代	0 人
5.50代	3 人
6.60～64歳	1 人
7.65～69歳	2 人
8.70～74歳	14 人
9.75歳以上	30 人
無回答 (9人)	



3.お住まいの校区

1.丹波市	2 人
2.山の辺	4 人
3.井戸堂	0 人
4.前栽	9 人
5.二階堂	10 人
6.朝和	12 人
7.福住	4 人
8.櫟本	4 人
9.柳本	6 人
無回答 (11人)	11 人



5.ご意見・ご要望について

- ① 本日初めての利用です。バスの揺れも少なく、腰に痛みがある私には助かります。運転手さんも親切でした。
- ② ほぼ毎日利用。通院、買物、友達との交流ができ大変感謝しています。家にこもりがちだったがチョイソコを利用することで介護予防になっているかと思っており楽しんでます。ありがとうございます。
- ③ 赤⇔青間の乗降だけでなく、全体の停留所へ乗降できるようになってほしい。
また、チョイソコが来なかった時に連絡できるメールアドレスがあればいい。（耳が不自由なため）
- ④ 料金が安く本数も多い。助かっている。
- ⑤ 通院のため月 1 回利用します。柳本公民館は限定停留所なため、他の地域からも乗降できるようにしてほしい。
- ⑥ 停留所を増やしてほしい。
- ⑦ 土日コールセンターへの連絡ができないので困る。キャンセルするとき、どうすればよいか？
- ⑧ 大満足です。便利で感謝しています。
- ⑨ 目的時間に間に合うよう予約しても、回り道があるので結局時間に間に合わなかった。メディカルセンターを予約していたのに、通り過ぎて白浜病院に乗客を迎えに行った。その帰りに降ろされたけど前を一度通っているのだから、先に降ろしてほしい。臨機応変にしてほしい。全くお役所仕事は融通が利かない。また、もう少し停留所を増やしてほしい。
- ⑩ 地区外公民館など、地区以外にも行けると助かる。
- ⑪ 停留所を増やしてほしい。ダイキなど。
- ⑫ 大変便利で喜んでいる。二回に一回、半分は予約が取れないので悲しい。タクシーチケットを停留所に使えたらいい。
- ⑬ 目的地停留所の追加・増設。（量販店等）
- ⑭ 量販店等の目的地停留所追加増設希望。
- ⑮ 郵便局・銀行等に停留所があればいい。
- ⑯ 運行本数を増やしてほしい。（2, 3 日前からだ、予約できないことがあるから）
7 時くらいからの予約を可能にしてほしい。（通学で 7 時くらいに天理駅に行きたい）
- ⑰ 行きは予約できても、帰りは病院の時間が不明なため、予約していない時がある。
遠方なのでタクシーは料金が高くて苦しい。
- ⑱ 乗車時、ラジオでもつけてほしい。土日でも電話できるようになればうれしい。
- ⑲ 始発を 7 時からに。本数を増やしてほしい。乗り合う人数の表示（変更を含め）をしてほしい。
- ⑳ 3 号車後部座席のシートベルトがロックしない。
- ㉑ 私は足が不自由なので、手押し車を利用しているのですが、気持ちよく乗せてほしい。
- ㉒ 今までとおりで結構です。助かっています。
- ㉓ 足が不自由。通院が多いので大変助かっています。
- ㉔ 帰りの予約が取れないことが多い（当日予約） 急に乗りたいとき予約が取れないことがあった。

- ②5 気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ②6 運転席と助手席の間に乗車全員の名前がフルネームで映し出されていますが、個人の特定に繋がりますので、隠す等の対応をお願いします。
- ②7 キャンセルについての規定が記されるようになったが、スマホでもキャンセル回数がわかるようにしてほしい。
- ②8 プライスカット前、山田公民館、中山田公民館の停留所にベンチを置いてほしい。
- ②9 バス停を増やしてほしい。ゴミ置き場、住居近くに希望しています。
他の方々とも話していて、以前から区長さんをお願いしています。高齢者のためにぜひとも検討願います。
- ③0 便利に利用しています。続けていただけるよう、お願いいたします。
- ③1 病院へ行く時、お世話になります。車がない者にとってはものすごく助かります。2週間前に予約（朝8時すぐに電話）しますが、行きは予約できても帰りの予約（3時か4時台）がいっぱいでとれません。運行状況の都合もあるかと思いますが、よろづ病院は終わる時間が読めず、一時間以上遅く余裕を見て予約します。私の家は、天理の端にありバスも通っていない不便な場所です。行きも帰りも乗れるようにしてほしいです。コールセンター、ドライバーの方の対応はとても良くてうれしいです。
- ③2 天理駅で待っている間、ベンチがあったらいいなあと思っています。（タクシー乗り場のベンチには座りにくい）