

天理市立小中学校校務環境整備業務

仕 様 書

令和 7 年 4 月

天理市教育委員会 教育総務課

【1】 件名

天理市立小中学校校務環境整備業務

【2】 納入期日

契約締結日から令和 7 年 8 月 29 日まで

【3】 設置場所及び調達台数

別紙 1 設置場所、別紙 2 機器仕様書を参照のこと。

【4】 調達機器の仕様

別紙 2 機器仕様書を参照のこと。

【5】 調達の範囲

本業務にて調達する機器の設定及び納入、システム構築、動作確認・運用保守等の各種作業を範囲とする。

調達機器の設置及び接続に伴って必要となる物品（接続品、磁気媒体等）や作業については、本仕様書の記載の有無に関わらず提供すること。

本事業の内容は以下のとおりである。

- (1) 調達する機器：別紙 2 機器仕様書を参照のこと。
- (2) 調達するライセンス：別紙 2 機器仕様書及び【6】業務要件を参照のこと。
- (3) 作業スケジュールの調整
- (4) Google ゼロトラストネットワーク基盤の構築業務
※Windows 端末も同じ基盤に接続させることを前提とした構築とする。
- (5) 職員室の既存プリンタの接続設定
- (6) 保守業務
- (7) その他納品物：【10】納品物を参照のこと。

【6】 業務要件

〔前提作業〕

- (1) 本業務を実現するにあたり、事前の下見を実施する場合、本市の承認を受けること。
- (2) 下見の実施にあたっては、各学校及び教育委員会と事前連絡を行い実施すること。
- (3) 下見及び調査に係る費用については、応札業者の負担とする。

〔作業要件〕

- (1) 校務用 Chromebook 整備業務
 - Google GIGA License を用いてプロビジョニング作業を行い、奈良県域ドメインに登録を行うこと。
 - アセット ID を設定すること。（命名ルールについては、本市と協議の上決定すること。）
 - アセット ID のラベルを作成し、本体及び AC アダプターに貼ること。
 - Chrome OS は最新版にすること。
 - 教育系 Wi-Fi に接続し、動作確認まで実施すること。

- 既存プリンタに印刷可能な設定を行うこと。

(2) Google ゼロトラストネットワーク基盤の構築業務

下記の内容を実施すること。

1. アクセス制御による情報セキュリティ対策

県域の公用クラウドである「e-net.nara.jp」ドメインによる Google Workspace for Education（以下「いいネットなら」という）を基盤とし、ゼロトラストの考え方に基づいたアクセス制御による情報セキュリティ対策を講じること。なお、以下に記載する必要なアクセス制御に関する機能等については、本市の情報資産分類及び運用想定に基づき、最適な構成と設定方法を提案すること。

1.1. ID 管理サービス（IDaaS）によるユーザー認証・連携

- (1) 本市で利用する Google サービスや認証連携に対応したアプリケーションの認証は、「いいネットなら」のユーザー認証を利用すること。
- (2) ユーザー認証及び連携は、Windows 10 以降及び Chrome OS に対応していること。また、認証に際しては、OS にアプリケーションをインストールすることなく行うことが可能であること。
- (3) ユーザー認証・連携にあたり、以下の 2 段階認証プロセスをサポートすること。
 - FIDO2 に対応したセキュリティキーによる認証
 - FIDO2 に対応したスマートフォンによる認証
 - Google 認証システムアプリの確認コードによる認証
 - SMS 認証
 - 音声電話による認証
 - 1 回限り使用することができる印刷可能なバックアップコード
- (4) 2 段階認証プロセスが有効になっている場合は、パスキーを利用できること。

1.2. ID 管理サービス（IDaaS）によるクラウド認証・連携

- (1) アクセス制御の対象となるクラウドサービスについては、「いいネットなら」によるユーザー認証を保持し、連携を拡張できること。
- (2) 連携対象のクラウドサービスは、SAML（Security Assertion Markup Language）を利用したシングルサインオン（SSO）の設定が可能であること。

1.3.Context-Aware Access (CAA)によるアクセス制御

- (1) 以下のコンテキスト情報を Google サービスや認証連携に対応したアプリケーションへのアクセス制御の目的で利用可能であること。
 - Google アカウント
 - デバイスのシリアル番号
 - OS の種類、バージョン、適用されているアップデートのリスト
 - アクセス元のグローバル IP アドレス
 - アクセス元の国

- デバイス内蔵ディスクの暗号化の有無

1.4.Identity Access Proxy (IAP) によるアクセス制御

- (1) Context-Aware Access と同様のコンテキスト情報をクラウドベースアプリ及びオンプレミスアプリへのアクセス制御の目的で利用可能であること。

1.5.ストレージサービスのアクセス制御

- (1) ストレージサービスとして Google ドライブを使用すること。教職員が重要な情報資産を Google ドライブに保存・運用管理する際には、本市の情報資産分類に従って分類を行い、情報資産へのアクセス制御方針に基づいた適切な共有ドライブの利用とアクセス制御ができること。
- (2) Google ドライブ内の重要性・機密性が高い情報資産への適切なアクセスレベルと保護ルールを設定した上で、適切なアクセス権限を設定したユーザーにのみ、アクセスを許可できるように設定し、機密情報の意図せぬ漏洩を防ぐことができること。
- (3) ユーザーに適切なアクセス権限を設定するため、「いいネットなら」のアカウントに付与された部門・役職等の情報を参照して自動的にアクセスグループを作成・メンバー登録・更新する仕組みを構築すること。
- (4) 必要に応じて情報資産へのアクセス制御方針に基づいたドライブ共有の信頼ルールを作成し、各組織部門・グループに適用すること。
- (5) 必要に応じて情報資産へのアクセス制御方針に基づいたドライブの DLP ルールを作成し、機微情報に関連した内容が含まれる場合は、自動的に外部共有をブロックするよう設定すること。
- (6) ユーザーが情報資産分類に基づいてファイルの分類管理を行うための、ドライブラベルの設定及び管理を行うこと。
- (7) Context-Aware Access による Google ドライブへのアクセス制御ができること。
- (8) 重要性・機密性が高い情報資産の外部への持ち出し（外部への共有、外部サービスへのアップロード、ダウンロード、機密情報のコピー & ペースト、特定の URL カテゴリのウェブサイトや作成したカスタムリストの URL への移動、印刷等）を適切に制限できること。
- (9) Google ドライブ内の重要性・機密性が高い情報資産の保存状況や共有状況を記録し、機密情報の取り扱いがルールに基づいて適切に運用されているかを確認できること。また保護を要する情報資産の操作において、ルールの違反があった場合は管理者に通知すること。

2. 校務用端末の設定支援

校務用端末の整備事業者が管理対象のデバイスに既存のプリンタや複合機等が利用出来るように設定をする際の支援を行うこと。

3. ライセンスに関する要件

「いいネットなら」を基盤とした情報セキュリティ対策に必要なライセンスについて、下記の利用者数及び利用期間に基づき、滞りなく導入すること。なお、費用については本事業内で見込むこと。

(1) 利用者数

児童生徒数：3830 名（令和 7 年 4 月 1 日現在）

アクセス制御が必要な情報資産を扱う教職員数：450 名

(2) 利用期間

構築期間：令和 7 年 6 月 1 日から 8 月 29 日まで

運用期間：令和 7 年 9 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日まで

(3) ライセンス

Chrome Enterprise Premium（エンハンスドサポート料含む）

4. アクセス制御による情報セキュリティ対策にかかる運用支援

4.1. 問い合わせ対応

(1) 「いいネットなら」を基盤とした情報セキュリティ対策に関する問い合わせ対応を行うこと。

(2) 教職員や ICT 支援員等から、メール、問い合わせ用システム、チャット、双方向型オンラインツール等を用いた問い合わせに対応すること。

(3) 問い合わせの受付時間は、平日（月～金曜日）8 時 30 分～17 時 00 分（国民の祝日・休日、12 月 29 日から 1 月 3 日までの年末年始を除く）とする。ただし、緊急性が高い場合はこの限りではない。

5. セキュリティログの管理とインシデント対応

「いいネットなら」の利用状況を定期的に確認し、セキュリティインシデントが発生した場合は速やかに本市に報告するとともに、本市の求めに応じて、「いいネットなら」のログやレポーティング機能を活用した調査を実施すること。また、過去に遡って問題を調査し、適切なインシデント対応を行うために、1 年以上のログを保管できる体制を整えること。

6. 教育情報セキュリティポリシーの改定支援

文部科学省「教育情報セキュリティポリシーに関するガイドライン（令和 7 年 3 月）」を参照し、本市の実情に合わせた内容で、本市の教育情報セキュリティポリシーガイドラインの改定を支援すること。また、各校におけるセキュリティ対策実施手順の策定支援及びセキュリティ監査等に使用する様式の作成支援を行うこと。

7. 教職員向けセキュリティ研修の実施

教育委員会職員、学校教職員向けにセキュリティ研修を行うこと。なお、研修方法や期間については、本市と協議の上、決定するものとする。

【7】 導入機器のサポートについて

落札業者は、本システム構成機器に関する故障修理等の依頼を受けた場合、次の要領に基づき、円滑かつ迅速に対応すること。

(1) 今回調達した機器において、5 年間の保守を実施すること。

(2) 故障修理対応時間は以下とする。

平日 月曜日～金曜日 9:00～17:00

ただし、法定休日及び年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）を除く

(3) 落札業者は障害発生時の連絡を受けた場合、1 時間以内に一次応答を行い、速やかに故障個所の修理に着手し、責任ある対応をすること。

- (4) 本システムの運用に係るすべての項目（機器、ソフトウェア、各種工事）についての不具合対応は、落札業者の負担で行うこと。
- (5) 保守作業を実施する会社は、問い合わせ窓口やシステム運用オペレーション等にも対応できる会社であること。
- (6) 保守は機器が使用できる状態まで戻すシステム設定作業等も含むこと。ただし、Chromebook のプロビジョニング作業は教育委員会で行う。

【8】既存端末、付属品の撤去

以下の物品を各設置場所施設内の本市指定の場所へ撤去すること。

- (1) 既存教員用ノートパソコン及びデスクトップパソコン（610 台を想定）
- (2) 付属の AC アダプター及びコード
- (3) (1)に接続している有線式マウス及びキーボード
- (4) (1)のうちデスクトップパソコンに接続している P/S2 接続のキーボード
- (5) 職員室内の本市指定のネットワーク機器及び LAN ケーブル

【9】除外作業

以下の作業は本業務の対象外とする。

- (1) 校内ネットワークの改修作業
- (2) 既存サーバの改修作業
- (3) ネットワーク保守業務

【10】納品物

業務完了時に、電子ファイル(Office2013 32bit 形式)及び紙媒体 2 部で以下の資料を提出すること。（電子ファイルの提供方法については、本市と協議すること。）

- (1) ライセンス等の証書
- (2) 完成図書
 - 導入機器設定資料
 - 設置場所別納入機器一覧表(シリアル番号、IP アドレス)等
 - ゼロトラスト環境構築設定資料※その他本市が必要とする情報があれば、協議の上完成図書に記載すること。

- (3) 校務用 Chromebook 設定手順書

：設定作業時のもの（プロビジョニングやプリンタ設定等を含め施した作業すべての手順）

※納品物について、情報の追加・修正、差し替えが必要と本市が判断した場合は応じること。

【11】システム構築業者の条件

システム構築業者は以下の条件を満たすこと。

- (1) 自治体・教育委員会向けネットワーク構築業務のプロジェクトマネジメント経験を有すること。
- (2) 情報セキュリティの徹底を図る観点から、ISMS（情報セキュリティ管理システム）認証、ISO/IEC 27001、一般財団法人日本情報処理開発協会により認定されたプライバシーマークのいずれかを取得していること。

【12】機密保護

本契約にて得た情報に関して、本仕様書に定める業務遂行上の目的以外に使用、開示してはならない。
履行期間は元より、履行終了後においても有効に持続するものとする。

【13】ポリシーの遵守

受注業者は、自社のセキュリティポリシーの遵守はもとより、本市のセキュリティポリシーも合わせて遵守しなければならない。

【14】その他

- (1) 作業にあたっては、労働基準法、労働安全規則等関係諸法規に従い、事故防止、盗難等に万全を期すること。
- (2) 各学校に整備する機器の設置及びレイアウトは本市の指示に従い実施すること。
- (3) 搬入・設置作業については細心の注意を払って行うこと。その際、施設・設備等に損傷を与えた場合、修理に要する費用は、受注者の負担とすること。
- (4) 機器の取り付け後に不要となった機材や梱包材等については、受注者の責任において処分すること。
- (5) この仕様書に定めのないことは、本市の指示に従うこと。

【15】担当部署

天理市教育委員会事務局 教育総務課
奈良県天理市川原城町 605 番地
電話：0743-63-1001
E-mail：kyouikusoumu@city.tenri.nara.jp

以上