

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和6年 3月11日

事業所名 天理市療育教室 杉の子学級

保護者等数(児童数) 19名 回収数 19名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0	・広いが老朽化していると思います。	老朽化していることは否めないところですが、移転も含め検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	0	・他施設に比べ、職員の配置数が少ないように感じます。	職員の配置定数は満たしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0		
適切な 支援 の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	1	0	・「ある程度、固定化されてもいいのかな」とも思います。 ・色々なことを用意してもらっていて、子どもも楽しんでます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	7	2		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2				
保護者 への 説明 等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	2	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	3	0	1	・どのように子どもに対して声掛けをしたらいのか、悩んでいる時に声掛けの仕方を教えてもらい、勉強になりました。	・保護者の困りごと等を共有しながら子どもさんにとって良い方法を一緒に考えていきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	0	2		保護者の方と研修会や「おしゃべり会」等を通して連携できるように努めています。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	・月6回なので、どうしてもラグができる時があります。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	2	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	4	0	1		
非常 時等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	2	2	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	3	1		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	・「杉の子に行く日だよ」と伝えると、嫌がらずリュックを背負い「ゴーゴー」と言い出かせます。 ・毎回行くのを、とても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	・いつも先生方に育児での困りごと等を相談でき、聞いてもらいアドバイスももらえ、話せることで心が楽になり満足しています。 ・満足はしていますが「もう少しこんなことをしてくれたら良いな」と思うこともあります。 ・杉の子に通うことができ本当に良かったと思っています。 ・市の施設との連携が取れていないと感じることがあります。	今後も、保護者の方々と話をしていきながらより満足していただけるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。