

天理市はぐ〜る LINE アカウント運用方針

1 目的

天理市子育て世代すこやか支援センター「はぐ〜る」（以下「はぐ〜る」という。）では、LINE を活用した情報発信により、子育て世代への子育て支援情報の提供及び子育てに関する相談支援の更なる充実を図ります。本方針は、天理市情報セキュリティポリシーに基づき、LINE「天理市はぐ〜る」（以下「本アカウント」という。）の運用に関する事項を定めています。

2 アカウント情報

(1) アカウント名

天理市はぐ〜る

(2) LINE ID

@494ctvhy

3 管理・運用

(1) 管理責任者

天理市 健康福祉部 こども支援課長

(2) 運用者

天理市 健康福祉部 こども支援課職員

4 サービスの提供

(1) 情報配信

- ・子育て支援事業に関する情報
- ・はぐ〜るに関する情報
- ・地域子育て支援拠点に関する情報
- ・その他子育て支援に関して必要と認められる情報

(2) 個別相談

回答が容易な問合せについては、職員に代わって AI チャットボットによる自動応答システムで対応します。

AI チャットボットにより必要な情報が得られない場合、本アカウントにメッセージを送信することにより、子育てに関する個別相談ができます。保育士の資格を持つ担当が返答します。ただし、全てのメッセージに対して返信することを保証するものではありません。

(3) 対応時間

情報配信及び個別相談の返答は、原則、月曜日から金曜日まで（祝日及び年末年始を除く）の開庁時間内（8時30分から17時15分まで）とします。

AIチャットボット及び個別相談のメッセージ送信は、原則、24時間365日利用できます。

5 禁止事項

利用に際して、以下のような内容の投稿等を禁止します。利用者による投稿内容が、以下の事項に該当すると判断される場合は、予告なく投稿の全部又は一部を削除、非表示その他の必要な措置をとることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反し、又は違反する恐れのあるもの
- (2) 特定の個人、団体を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (4) 天理市又は第三者が保有する著作権、商標権等の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人権、思想、信条等を差別し、又は差別を助長するもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容を含むもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定、開示、漏洩する等プライバシーを害するもの
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容を含むもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) LINE 利用規約に反するもの
- (13) その他、本アカウント管理責任者が不適切と判断したもの

6 知的財産権

掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト、音声、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、天理市又は天理市以外の原著作者等に帰属します。また、本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法律及び天理市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。

8 免責事項

- (1) 天理市は、本アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性については万全を期していますが、利用者が本アカウントの掲載情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2) 天理市は、利用者から投稿された内容等に対して一切の責任を負いません。
- (3) 天理市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 天理市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより利用者又は第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) 天理市は、上記のほか、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (6) 天理市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用の中止を行うことがあります。

附則

この運用方針は、令和4年1月11日から適用します。

附則

この運用方針は、令和4年4月1日から適用します。