

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	天理市療育教室 杉の子学級
------	---------------

公表日 2025年 3月 16日

利用児童数 18人(17世帯) 2025年 3月 16日 回収数 13世帯

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	十分です。	活動内容や年齢などに合わせて環境構成し、工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	1	0	適切です。 十分とは思えない環境(人員・設備等)の中で、先生方が工夫したり考えたりして下さっているからこそ成り立っているように感じます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	0	わかりやすく、不慣れを感じたことはありません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0	いつもきれいです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	1	0	よく理解してくれています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0	合っています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	よくできています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0	設定されています。	一人一人の具体的な支援内容は個別支援計画に記載しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2	0	0	行われています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0	固定化はしていないと思います。	こどもの姿や興味に合わせて、活動内容を考え、様々な遊びの経験ができるように努めています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	3	先生は保育所、こども園、幼稚園に行ってくれています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	説明されています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	説明されました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	2	定期的に研修があります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	1	0	理解してくれています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	面談があります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	寄り添ってくれています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	0	3	保護者同士の時間も作ってくれて仲良くなれました。 保護者同士の交流などあれば嬉しいです。	両親共に働く家庭が増加している傾向にあるため、保護者会の活動など保護者の方々との距離感をしながら、子どもたちの為に、そして保護者の負担を考慮しながら企画し、進めていきたいと思っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	2	対応してくれています。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	1	0	配慮してくれています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	2	毎月お知らせを配ってくれます。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	0	不自信を持ったことはないです。		
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	3	参加したことはないが訓練はしていると思います。	各マニュアルについての見直しや策定を行い、保護者への周知を図っていきます。	

非

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1	4	参加したことはないが訓練はしていると思います。	避難訓練は年に2回行い、その他の訓練についても必要に応じて企画、実施をしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2	安全面は気をつけていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	2	すぐに対応してくれています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	安心しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	すごく楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	満足です。	