

天理市公告第44号

一般競争入札公告

次のとおり条件付き一般競争入札を実施するので、地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の6の規定に基づき公告する。

令和7年6月24日

天理市長 並 河 健

1 担当部局

〒632-8555

天理市川原城町605番地 天理市役所

天理市くらし文化部 市民課戸籍係

電話 0743-63-1001（内線704）

FAX 0743-63-6641

2 業務内容

（1）件名

戸籍の氏名の振り仮名の届出に関する電話対応業務

（2）委託内容

別紙仕様書のとおり

（3）履行期間

令和7年8月18日（月）から令和7年10月31日（金）まで

※令和7年8月18日（月）から開始することを予定しているが、
仮振り仮名通知書発送等の状況により前後することがある。

（4）履行場所

別紙仕様書のとおり

3 入札参加資格

入札参加者は、次のすべての要件を満たしていること。

（1）本市の競争入札参加資格（Q. 役務の提供キ（事務委託業務）

のうち、②電話交換業務又は③コールセンター事業者）を有しており、近畿２府４県内に本社、支社等を有していること。

（２）地方自治法施行令第１６７条の４の規定に該当しない者であること。

（３）天理市外に本社営業所等を有する者にあつては、法人税、消費税及び地方消費税（以下「国税」という。）に滞納がないこと。
天理市内に本社、営業所等を有する者にあつては、市税及び国税に滞納がないこと。

（４）会社更生法（平成１４年法律第１５４号）に基づき更生手続開始の申立がなされていない者又は民事再生法（平成１１年法律第２２５号）に基づき再生手続開始の申立がなされている者（会社更生法にあつては更生手続開始の決定、民事再生法にあつては再生手続開始の決定を受けている者を除く。）でないこと等、経営状態が著しく不健全である者でないこと。

（５）仕様書に定める要件を満たす本件入札に係る業務を業務委託期間の間、確実に履行できること。

（６）令和２年４月１日から令和７年３月３１日までの間において、国又は地方公共団体とコールセンター運營業務又は電話交換業務を１件以上締結した実績を有すること。また、この場合において、これらの契約を全て誠実に履行した者であること。

（７）事故発生時、緊急対応が必要な場合に対応可能な体制が整備されていること。

（８）個人又は法人の役員等が、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成３年法律第７７号）第２条第２号に規定する暴力団、及び同法第２条第６号に規定する暴力団員に該当するものでないこと。

（９）無差別大量殺人行為を行った団体の規制に関する法律（平成１１年法律第１４７号）第５条第１項の規定による観察処分を受けた団体及び当該団体の役員若しくは構成員となっている者でないこと。

(10) 前記（８）（９）に該当する者の依頼を受けて入札に参加しようとする者でないこと。

(11) この公告の日から開札日までの間、天理市の指名停止を受けていないこと。

(12) ISO27001の認証（情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）適合性評価制度の認証）及び一般財団法人日本情報経済社会推進協会のプライバシーマーク制度によるプライバシーマーク認証のいずれか又は両方の認証を取得していること。

4 入札説明書等の取得方法

天理市公式ホームページからダウンロードすること。

5 入札参加資格の確認の申請（持参又は郵送）

この入札に参加を希望する者は、３に掲げる入札参加資格を有することの確認を受けるため、入札説明書で示す書類を次のとおり提出しなければならない。

（１）提出期間 令和７年６月25日（水）から

令和７年７月４日（金）まで

ア 持参の場合

土曜、日曜及び祝日を除く午前９時から午後５時まで

イ 郵送の場合

令和７年７月４日（金） 午後５時必着

（２）提出場所 １に同じ

6 入札書の提出方法

入札書を封筒に入れ、**一般書留郵便**で令和７年７月16日（水）正午必着とする。

7 開札の日時及び場所等

令和 7 年 7 月 16 日（水）午後 1 時

天理市役所 3 階 3 3 3 会議室

8 入札の無効

入札において、次のいずれかに該当する入札は無効とする。

- (1) 入札書に記名押印を欠く入札
- (2) 入札書の重要な文字の誤脱等により重要な事項を確認できない入札
- (3) 同一入札者がなした 2 通以上の入札
- (4) 入札金額を訂正した入札又は判読しがたいと認められる入札
- (5) 入札に際して公正な入札の執行を害する行為をなした者の入札
- (6) 入札に関し談合等の不正行為をなした者の入札
- (7) 係員の指示に従わない等入札室の秩序を乱した者の入札
- (8) 入札参加資格のない者が行った入札
- (9) その他、入札説明書に記載する以外の方法での入札

9 入札手続き等

- (1) 入札保証金 免除
- (2) 契約保証金 免除
- (3) 契約書作成の要否 別紙仕様書を基に作成する。
- (4) 落札者の決定方法

予定価格の制限の範囲内で、最低の価格をもって有効な入札を行った者を落札者とする。当該価格での入札を行った入札者が 2 者以上あるときは、くじにより落札者を決定する。

- (5) 入札辞退

入札参加資格確認申請後に入札を辞退する場合は、入札辞退届（様式 5）を提出すること。