

# 4月1日から市役所の組織が変わります

新たな行政需要への対応及び簡素で効率的な行政組織を目指し、つぎのように市の組織を一部変更します。

## 市長公室

中長期的な行政経営や喫緊の行政課題等への取り組みの強化のため、企画課を企画政策課に名称変更し、新たに行政経営係を設置します。また、行政改革のさらなる推進のため、企画課内にあった行政改革推進係を行政改革推進課とします。

## 総務部

公有財産の整備を所管していた総務課公有財産整備係について、当初の目的を達成したため廃止します。なお、今後の公有財産の活用等については、企画政策課行政経営係で所管します。

これまで山辺広域行政事務組合で所管していた消防団事務の本市への移管に伴い、防災課に消防団係を設置し、消防団事務を所管します。

## 環境経済部

環境政策課の産業廃棄物対策係を環境企画係に名称変更します。

### ●消費生活相談

毎週月～金曜日 10時～16時

市役所地下 消費生活センター（☎内線770・785）

消費生活相談窓口から

## 知って 暮らしの おきたい 知識 207

### ネットショッピングにご注意を!!



【相談】ネット上で回転式ハンガーラックを注文したが、ハンガー部分が回転せず、ハンガーを覆う外側のカバーのみが360度回転した。望んでいた商品ではないので返品したいと業者に連絡したが、開封した商品は返品を受け付けないと拒否された。組み立てて初めて気づくことなので、開封したことを理由に返品拒否されるのは納得がいかない。広告には回転式ハンガーラックと書いてあり回転すると思っただけで、このように表示に問題はないか？

【アドバイス】回転するかしないかに注意して、ネット上の商品情報を詳しく調べると、回転しないことが解るような記載がありました。評価を見

ると、回転しないという苦情の書き込みもありました。相談者は以前、他のショップでは問題なく購入できたので、返品・交換に関する重要事項をよく読んでいませんでした。契約する前に商品についての説明や評価を詳しく調べていれば、回転しないことに気づいたかもしれません。表示に問題があるとは言いつけられないことを伝えました。

ネットショッピングは、簡単に利用できる便利なもので、顔の見えない人と情報のみを頼りにやり取りをします。それ故、良い商品を安く手に入るには店頭で商品を選ぶのとは異なり、たくさんの情報を集めなければなりません。広告のどこかに落とし穴はないか、返品特約があっても、単に気に入らなかった場合でも、返品できるかどうかなど確かめたいものです。

ショップがつぶれたり、経営が困難になり、連絡がつかないとか、商品が届かないなどの苦情も増えていきます。どんなに注意しても個人の努力には限界があります。このような販売方法には「リスク」がつきものであることを自覚したうえで利用しましょう。